

Conectarea la valorile noastre

Codul de conduită Avery Dennison



Bun venit la Codul nostru de conduită

Suntem o companie de inovatori, producători și persoane care soluționează probleme și ce ne ghidează în principal este angajamentul nostru de a proceda corect.

În fiecare zi, în încercarea de a crea o lume a posibilităților și de a le oferi valoare tuturor părților noastre interesate, luăm nenumărate decizii – mici sau mari, unice sau de rutină. Codul nostru de conduită ne ajută să rezonăm cu valorile companiei și să luăm decizii care sunt, mai presus de orice, etice și legale. Deciziile noastre ne reflectă integritatea personală și definesc cine suntem la Avery Dennison.

Când vă gândiți la decizii, rețineți că nu sunteți niciodată singur. Valorile noastre de muncă în echipă și integritate înseamnă că ne susținem unii pe alții când deciziile corecte nu sunt ușoare sau evidente, așadar cereți ajutorul în caz de întrebări sau motive de îngrijorare. Managerul dvs., consilierul regional de etică, echipa de conformitate a corporației sau un membru al echipei noastre juridice vă stau mereu la dispoziție pentru ajutor. Și nu ezitați niciodată să folosiți Business Conduct GuideLine sau să semnați un motiv de îngrijorare – ceea ce puteți face anonim. Nu vom tolera represaliile împotriva cuiva care face un denunț cu bună-credință.

Citiți și înțelegeți Codul și politicile companiei noastre. Apoi puneți-le în aplicare în fiecare alegere pe care o faceți. Trebuie să lucrăm cu toții împreună pentru a ne menține standardele înalte de integritate atunci când rezolvăm unele dintre cele mai complexe dificultăți pentru clienții și domeniile de activitate pe care le deservim. A proceda astfel este o parte importantă a ceea ce face din Avery Dennison o forță a binelui și astfel ne asigurăm că suntem o echipă care procedează corect. Întotdeauna.

Deon Diego



Deon Stander

președinte și director
general executiv



Diego Saul

vicepreședinte responsabil
pentru etică și conformitate

Cuprins

Viziunea și valorile noastre	4	Atitudinea la locul de muncă	15
Despre codul nostru	6	Ne tratăm unii pe alții cu respect	16
Decizii luate pe baza valorilor	10	Un loc de muncă sigur și sănătos	18
Cum se obține ajutor și se ia atitudine	12	Protejarea bunurilor și a informațiilor	19
		Evitarea conflictelor de interese	24
		Registre și evidențe corecte	26
		Comunicare responsabilă	28
		Atitudinea pe piață	34
		Concurență loială	35
		Promovarea transparenței	37
		Respectarea cerințelor comerțului global	38
		Afaceri cu parteneri care ne împărtășesc valorile	39
		Atitudinea în lume	42
		Respectarea drepturilor omului	43
		Protejarea mediului	44
		Susținerea comunităților noastre	45
		Resurse utile și contacte de bază	48
		Administrare	52
		Codul de conduită Avery Dennison	3

Viziunea noastră

Împreună, facem legătura dintre partea fizică și cea digitală pentru a rezolva unele dintre cele mai complexe dificultăți ale lumii.

O singură echipă, unită de opt valori.

Cultura noastră stă la baza a tot ce facem, iar valorile noastre sunt temelia culturii respective. Deciziile și acțiunile noastre trebuie să fie ghidate de aceste valori.



INTEGRITATE

Ce ne motivează este să procedăm corect. Întotdeauna.



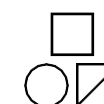
CURAJ

Manifestăm curaj în fața dificultăților și a necunoscutului.



CONCENTRARE ÎN AFARĂ

Devenim mai buni când ne extindem orizontul în exterior.



DIVERSITATE

Ideile diverse și echipele incluzive ne fac să devenim mai puternici.



SUSTENABILITATE

Ne concentrăm pe sănătatea pe termen lung a companiei, a planetei și a comunităților noastre.



INOVAȚIE

Ne folosim imaginația și inteligența pentru a crea noi posibilități.



MUNCĂ ÎN ECHIPĂ

Suntem mai buni când lucrăm împreună și ne gândim la ceilalți înaintea noastră.



EXCELENȚĂ

Așteptăm ce e mai bun de la noi înșine și de la ceilalți.

Despre Codul nostru

Codul nostru de conduită („Codul”) este legat de valorile noastre și reflectă angajamentul nostru de a proceda corect. Întotdeauna.

Unele coduri de conduită par a fi cărți cu reguli. Acesta nu este așa. În Cod veți găsi exemple și resurse care vă vor ajuta să puneți în aplicare aceste principii în fiecare zi.

Deși nu poate să acopere toate situațiile posibile, Codul nostru, împreună cu politicile companiei, oferă îndrumări cu privire la:

- acționarea cu integritate,
- respectarea legilor, normelor și regulamentelor aplicabile care reglementează activitatea noastră,
- de unde putem obține informații, sfaturi și îndrumări suplimentare atunci când avem nevoie și
- cum să luăm atitudine atunci când observăm ceva care nu este conform cu valorile noastre, cu legea sau cu acest Cod.

Principiile din Codul nostru ni se aplică tuturor: angajați, lideri și directori de la Avery Dennison și filialele sale. De la fiecare dintre noi se așteaptă să respectăm Codul ori de câte ori reprezentăm Avery Dennison – indiferent că suntem la birou, lucrăm de la distanță, ne întâlnim cu clienții sau luăm parte la evenimentele companiei. De asemenea, ne așteptăm ca toți cei care lucrează în numele Avery Dennison – precum furnizorii, agenții, contractanții și partenerii de afaceri – să respecte aceste principii.

La fel ca lumea din jurul nostru, Codul nostru de conduită continuă să evolueze, dar două lucruri rămân neschimbate: angajamentul față de valorile noastre și a proceda întotdeauna corect.



Fiecare dintre noi are responsabilitatea:

- să cunoască și să respecte legile, reglementările și politicile valabile pentru postul său;
- să finalizeze instruirea obligatorie pentru a înțelege pe deplin ce se așteaptă de la persoana sa;
- să pună întrebări oricând nu știe sigur cum trebuie să procedeze corect;
- să ia atitudine dacă vede ceva care nu se potrivește cu spiritul sau cu intenția acestui Cod, a politicilor noastre sau a legii;
- să coopereze pe deplin la orice audit și orice investigație legată de un comportament necorespunzător – fie ele interne sau externe.



Cei dintre noi care sunt manageri mai au și responsabilitatea:

- de a conduce prin puterea exemplului, de a fi un model pentru valorile noastre și de a încuraja cultura integrității și conformității;
- de a sublinia importanța practicilor etice în afaceri pentru succesul nostru;
- de a se asigura că angajații înțeleg Codul și celelalte politici ale noastre;
- de a-i încuraja pe ceilalți să anunțe motivele de îngrijorare, de a trimite mai departe orice semnalări primite;
- de a nu supune la represalii și de a nu tolera represaliile împotriva unui angajat care a semnalat un motiv de îngrijorare sau a participat la o investigație.

Întrebări și răspunsuri

Î: Ce trebuie să fac dacă legea locală pare să intre în contradicție cu Codul?

R: Rareori se întâmplă să apară o asemenea situație. Dacă este cazul, contactați Departamentul juridic pentru îndrumare.

Î: Ce se întâmplă dacă cineva încalcă prevederile Codului?

R: Avery Dennison investighează și, oricând este posibil, îi ajută pe angajați să-și corecteze acțiunile și să învețe din experiență. În funcție de natura încălcării, un angajat poate fi supus unor măsuri disciplinare care pot ajunge până la rezilierea contractului de angajare.

Î: Ce înseamnă „a face un denunț cu bună credință”?

R: A face un denunț cu bună credință înseamnă că, din câte știți, informațiile pe care le-ați furnizat sunt complete, adevărate și corecte.



Decizii luate pe baza valorilor

În munca de zi cu zi, putem da peste situații complexe, care au un impact asupra noastră și asupra Avery Dennison. Unele sunt simple. Altele ne fac să căutăm mai bine ce este corect. Indiferent că sunt mici sau mari, deciziile ne modelează. Una câte una, ele modelează și viitorul Avery Dennison. De fiecare dată când facem o alegere, punem în aplicare Codul. Așadar chiar și atunci când ne grăbim să terminăm repede treaba, trebuie să ne asigurăm că procedăm corect. Aceasta înseamnă să ne raportăm la valorile, la oamenii și la resursele pe care le avem la îndemână pentru îndrumare.



V și E 3

Când alegerea corectă nu este evidentă, faceți legătura cu valorile și etica raportându-vă modul de acțiune la aceste trei întrebări.

1. Acțiunea respectă valorile și cultura noastră?
2. Respectă legea, politicile și Codul Avery Dennison?
3. Mi-ar conveni dacă deciziile sau acțiunile mele ar deveni publice?

Dacă răspunsul este „nu” la vreuna din întrebări, căutați alt mod de acțiune. Dacă răspunsul este „poate” sau „nu știu sigur” la vreuna din întrebări, cereți îndrumare de la managerul dvs., Departamentul juridic, echipa de conformitate sau consilierul regional de etică.

Cum se obține ajutor și se ia atitudine

Știm că alegerea etică nu este întotdeauna ușoară. Iată de ce oferim asistență, instruire și resurse pentru a vă ajuta să aveți mai multă încredere în alegerile dvs. Vă încurajăm să vă adresați oricăreia din următoarele resurse pentru ajutor:

Managerul dvs.

este disponibil și deschis la problemele și motivele dvs. de îngrijorare. Nu ezitați să luați atitudine.

Departamentul de resurse umane

este cea mai bună alegere pentru întrebări despre angajare sau probleme ori motive de îngrijorare legate de mediul de lucru.

Consilierul regional de etică și echipa de conformitate a corporației

reprezintă puncte de pornire perfecte pentru întrebări despre probleme ori motive de îngrijorare juridice sau etice.

Departamentul juridic

este de asemenea o resursă ideală pentru sfaturi bune și rapide legate de chestiuni juridice sau etice.

Business Conduct GuideLine

este cea mai bună resursă când nu știți sigur pe cine să întrebați sau când doriți să semnați ceva anonim. GuideLine vă stă la dispoziție non-stop.

Datele de contact pot fi găsite în secțiunea [Resurse utile](#) și [contact de bază](#) din acest Cod.

Avem încredere că veți lua atitudine – și ne așteptăm să o faceți – dacă vedeți sau suspectați o încălcare a legii sau a Codului nostru. Luăm în serios toate denunțurile și vom lua măsuri în consecință. Vom proteja confidențialitatea în măsura posibilă pentru a efectua o investigație minuțioasă.

După încheierea unei investigații, conducerea va determina măsurile de luat, precum măsurile de remediere (precum instruirea, controalele sporite, îndrumarea sau comunicarea) sau disciplinare. Ne străduim să fim consecvenți și corecți în măsurile disciplinare luate pentru încălcările Codului. Iată ce formă pot lua măsurile disciplinare: avertisment verbal sau scris, suspendare cu sau fără plată, pierderea sau reducerea stimulentei, retrogradarea și, pentru cazuri mai grave sau comportament inadecvat repetat, rezilierea contractului de muncă.



Ne dăm seama că a lua atitudine față de o problemă poate fi stânjenitor. Iată de ce interzicem represaliile împotriva oricui semnaleză cu bună credință o posibilă încălcare a legii sau a Codului nostru. Represaliile reprezintă comportamente care dăunează profesional unui angajat și pot lua multe forme, de exemplu un angajat poate fi concediat, retrogradat sau mutat, i se pot refuza beneficiile, promovările, instruirile ori poate fi exclus de la întâlniri importante. Represaliile împotriva unui angajat pentru semnaleză cu bună credință a unei încălcări suspectate reprezintă un motiv de concediere. Dacă vedeți sau suspectați represalii împotriva cuiva pentru că a luat atitudine, semnați-i imediat acest lucru managerului dvs., altui membru al conducerii, Departamentului de resurse umane sau la Business Conduct GuideLine (anonim dacă doriți). Împreună, putem crea un mediu în care oricine se simte în siguranță să ia atitudine.

Acuzațiile false, mințirea unui investigator sau refuzul de a coopera în timpul unei investigații reprezintă încălcări ale Codului. Oricine încalcă în acest mod Codul va face obiectul unei măsuri disciplinare, mergând până la desfacerea contractului de muncă.



Pentru mai multe informații

[Politica împotriva represaliilor \(Politica 2.15\)](#)

Viziunea și
valorile noastre

Despre
Codul nostru

Decizii luate pe
baza valorilor

Cum se
obține ajutor și
se ia atitudine

Încurajarea
conexiunilor
la locul de
muncă

Atitudinea
pe piață

Atitudinea
în lume

Resurse utile și
contacte de bază

Atitudinea la locul de muncă

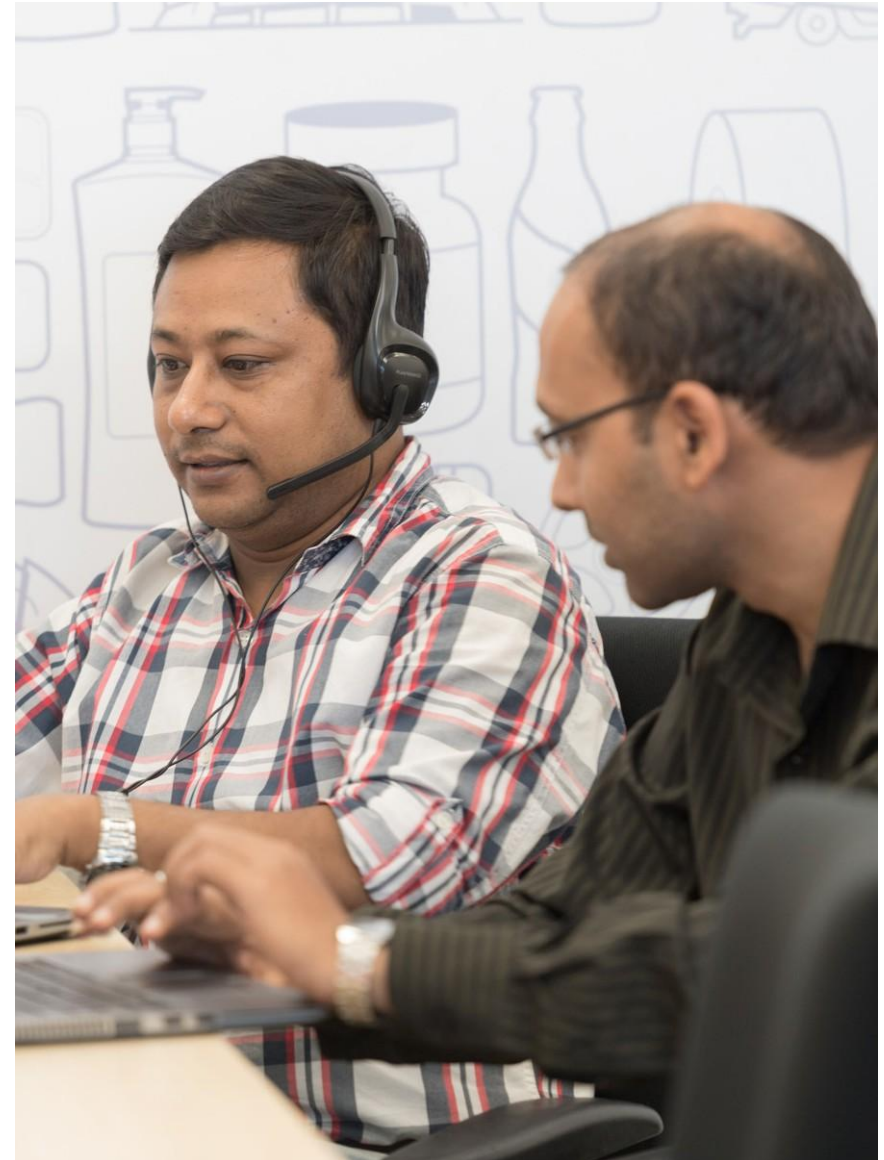
Ne propunem să creăm un mediu de lucru unde toate vocile sunt apreciate și colaborăm să fim mereu în siguranță atât noi, cât și Avery Dennison.



Ne tratăm unii pe alții cu respect

Credem că cele mai bune soluții vin de la o combinație de idei, perspective și experiențe.

„Când ne ascultăm și învățăm unii de la alții, nu există limite pentru ce putem face împreună.”



Ne-am asumat angajamentul să tratăm fiecare angajat corect și cu respect și să creăm un mediu fără discriminare și fără hărțuire.

Aceasta înseamnă că:

- prețuim diferențele și considerăm că diversitatea și incluziunea sunt esențiale pentru succesul nostru;
- ne asigurăm că fiecare voce este apreciată și toate perspectivele sunt luate în considerare;
- le oferim șanse egale tuturor angajaților și candidaților;
- interzicem discriminarea ilegală pe motive de rasă, culoare, religie, sex, graviditate, origine națională, descendență, cetățenie, vârstă, stare civilă, dizabilitate fizică sau psihică, stare de sănătate, orientare sexuală, identitate sau expresie de gen, statut de veteran sau orice altă categorie protejată de lege;
- nu tolerăm hărțuirea și bullying-ul verbale sau fizice, nici alt comportament care creează un mediu de lucru intimidant, jignitor, abuziv sau ostil;
- manifestăm respect pentru noi și pentru ceilalți luând atitudine când găsim că comportamentul unui coleg este deranjant pentru noi sau pentru alt coleg.



Pentru mai multe informații

[Politica privind egalitatea de șanse la angajare și acțiunea afirmativă \(Politica 2.1\)](#)

[Un loc de muncă fără hărțuire și fără violență \(Politica 2.8\)](#)

Un loc de muncă sigur și sănătos

Toată lumea are dreptul să se simtă în siguranță la muncă. Deoarece sănătatea și siguranța echipelor noastre este prioritatea noastră numărul unu, suntem responsabili fiecare în parte pentru păstrarea unui loc de muncă sigur și sănătos pentru noi și pentru colegi.

Aceasta înseamnă că:

- știm cum să ne facem treaba în siguranță și respectând legea;
- nu facem și nu spunem nimic care ar putea să pună în pericol siguranța unui coleg sau a altcuiva, să prejudicieze compania sau bunurile personale sau să creeze teamă;
- nu lucrăm niciodată – nici la sediul companiei, nici în afară – sub influența substanțelor care pot să ne împiedice sau să ne stânjenească în a ne face treaba sigur și eficient;
- facem alegeri responsabile – chiar dacă poate fi dificil;
- anunțăm cu promptitudine accidentele, vătămările corporale și practicile sau condițiile nesigure.

Pentru mai multe informații

[Protecția mediului, sănătatea și siguranța \(Principiul 1.4\)](#)

[Sănătatea și siguranța angajaților \(Politica 2.5\)](#)

[Abuzul de substanțe \(Politica 2.7\)](#)

Protejarea bunurilor și a informațiilor

Avem responsabilitatea de a folosi bunurile Avery Dennison doar în scop profesional și de a le proteja împotriva pierderii, deteriorării, risipei sau utilizării necorespunzătoare. Aceasta include activele fizice și financiare, cum ar fi echipamentele, produsele, consumabilele, instalațiile, tehnologia și fondurile, precum și informațiile noastre confidențiale și exclusive.

Informațiile confidențiale (secrete) și exclusive

Multe dintre informațiile pe care le creăm sau le folosim la Avery Dennison reprezintă o valoare importantă și sunt considerate „confidențiale” – sau „secrete”. Divulgarea necorespunzătoare sau accidentală a acestor informații ne poate afecta negativ capacitatea de a concura și poate reprezenta și o încălcare a legii. Ne păstrăm în siguranță informațiile exclusive și le divulgăm doar când este necesar și doar cu verificarea și aprobarea corespunzătoare.

În munca noastră, putem crea materiale care devin proprietate intelectuală a Avery Dennison. Protejăm proprietatea intelectuală a companiei noastre, adică toate brevetele, secretele comerciale, drepturile de autor și mărcile comerciale. Pentru invențiile noastre obținem brevete care ne dau dreptul exclusiv de a ne fabrica produsele. Drepturile de autor protejează materialele scrise și publicațiile pe care le dezvoltăm în munca noastră. Logoul nostru este un exemplu de simbol protejat drept marcă comercială a Avery Dennison.

Avem grijă și de informațiile confidentiale și exclusive ale altor companii. Le tratăm cu același respect pe care îl arătăm informațiilor proprii și le utilizăm numai în scopul pentru care ne-au fost divulgate. Nu dorim să deținem, să utilizăm sau să beneficiem de informațiile confidentiale ale altor companii fără autorizarea lor. Sunt incluse aici informațiile confidentiale pe care un angajat le-a obținut la locul de muncă anterior sau prin activități în afara sferei muncii sale.

Aceasta înseamnă că:

- luăm măsurile de precauție adecvate pentru a proteja confidențialitatea informațiilor noastre și ale altora care ni le-au încredințat;
- avem obligația de a proteja aceste informații chiar și după ce nu mai avem calitatea de angajat al companiei.

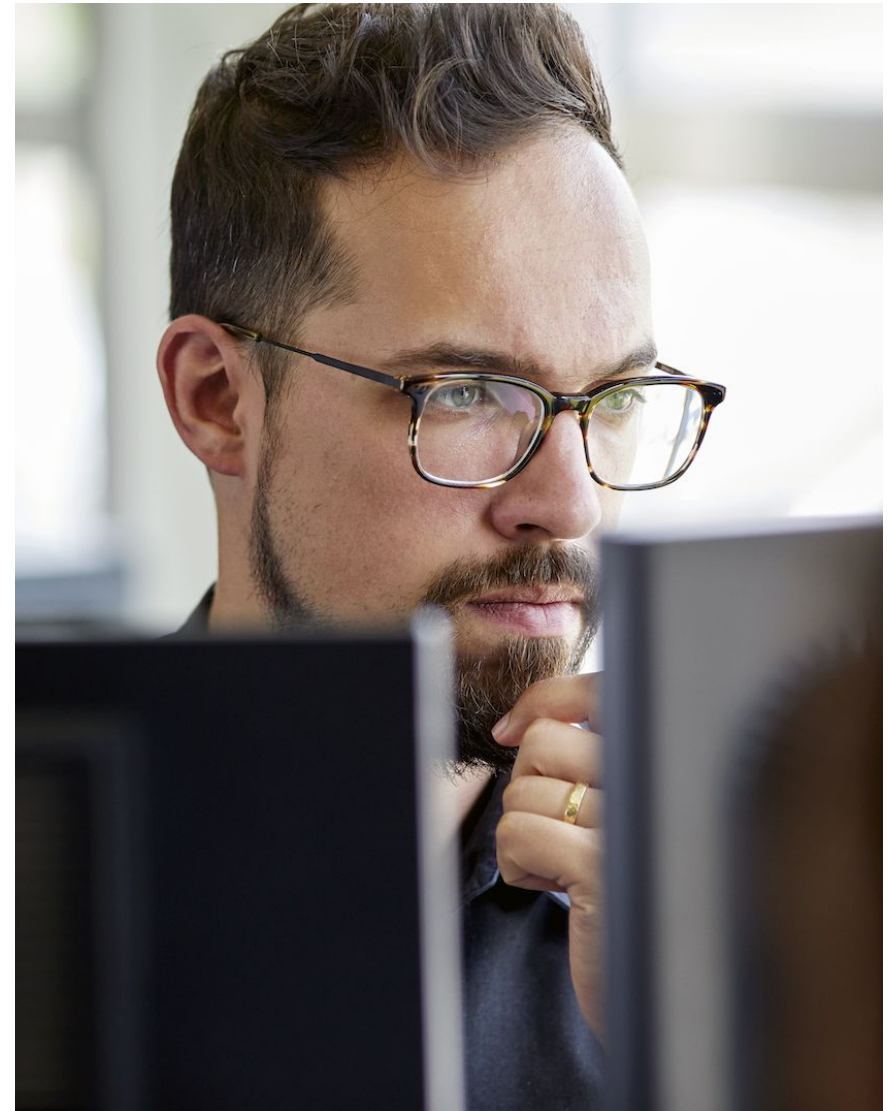


Confidențialitatea și protecția datelor

Respectăm confidențialitatea celorlalți și protejăm datele cu caracter personal care ne sunt încredințate de angajați, clienți, consumatori și alții respectând legile corespunzătoare de confidențialitate și protecție a datelor din țările unde ne desfășurăm activitatea.

Aceasta înseamnă că:

- colectăm, păstrăm și utilizăm numai date cu caracter personal de care avem nevoie în scopuri legitime de afaceri;
- suntem transparentți cu alții în legătură cu tipul de informații pe care le colectăm;
- luăm măsurile adecvate pentru a proteja informațiile respective împotriva pierderii, utilizării inadecvate sau divulgării cât timp sunt în grija noastră;
- le divulgăm numai celor care au un motiv legitim de a le afla sau când o cere legea;
- anunțăm imediat echipa de securitate IT sau Departamentul juridic în cazul unei posibile utilizări inadecvate sau compromiteri a datelor cu caracter personal.



Informații privilegiate și tranzacții pe baza informațiilor privilegiate

Uneori, în munca noastră, aflăm informații importante despre Avery Dennison sau un partener de afaceri care nu sunt cunoscute public. Iată câteva exemple de informații concrete nepublice sau privilegiate: rezultate financiare nepublicate, proiecte de capital importante, evoluția litigiilor, progresul tehnologic, produsele noi, fuziunile, achizițiile și reducerea activelor. Tranzacționarea acțiunilor unei companii pe baza acestor informații concrete nepublice sau privilegiate – sau informarea altora, astfel încât să o facă ei – se numește tranzacționare pe baza informațiilor privilegiate. Tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate distorsionează piața, afectează negativ încrederea și este ilegală.

Aceasta înseamnă că:

- nu putem cumpăra sau vinde acțiuni de la Avery Dennison sau orice altă companie pe baza unor informații privilegiate;
- nu le putem furniza informații privilegiate sau „ponturi” membrilor familiei, prietenilor sau altor persoane în scopul tranzacționării;
- trebuie să evităm chiar și aparența încălcării acestor reguli.



Securitatea în tehnologia informației

Protejarea informațiilor despre Avery Dennison, angajații și partenerii săi de afaceri care sunt păstrate în sistemele de computere, pe dispozitivele electronice portabile (laptopuri, telefoane...) și alte suporturi tehnologice necesită măsuri de securitate adecvate pentru a preveni pierderea sau utilizarea necorespunzătoare provocată de accesul neautorizat.

Printre altele, aceasta înseamnă că:

- instalăm doar software autorizat și facem actualizări de software după cum este necesar;
- ne păstrăm dispozitivele în siguranță și evităm utilizarea rețelelor Wi-Fi publice;
- folosim parole confidențiale unice și puternice;
- suntem atenți la înșelătorii de tip phishing sau alte posibile atacuri cibernetice.

Pentru mai multe informații

[Politica privind protejarea confidențialității și a informațiilor confidențiale \(Politica 7.13\)](#)

[Brevete \(Politica 7.16\)](#)

[Drepturi de autor \(Politica 7.17\)](#)

[Mărci comerciale \(Politica 7.18\)](#)

[Divulgarea informațiilor angajaților \(Politica 2.11\)](#)

[Tranzacționarea pe baza informațiilor privilegiate \(Politica 7.10\)](#)

[Politica IT pentru utilizatorii finali](#)

[Manualul DataSafe](#)

Evitarea conflictelor de interese

Fiecare dintre noi are obligația de a pune interesele Avery Dennison mai presus de interesele personale în activitatea profesională.

Un conflict de interese poate apărea într-o situație care împarte loialitatea, ne afectează judecata în afaceri sau ne face să acționăm sau să părem că acționăm într-un mod care nu este în interesul companiei noastre. Modul în care gestionăm posibilele conflicte de interese afectează reputația Avery Dennison, dar și pe a noastră.

Iată câteva exemple de conflict de interese:

- a lucra sau a avea un interes financiar important într-un concurent sau cineva care face afaceri cu Avery Dennison;
- a avea un al doilea loc de muncă care afectează munca de la Avery Dennison sau a folosi activele companiei în propriul beneficiu;
- a lua decizii legate de angajare sau contractare care implică rudele sau persoane cu care avem legături romantice;
- a avea o rudă sau un partener romantic care are un raport direct sau indirect de subordonare cu noi;
- a lua decizii legate de un furnizor sau alt partener de afaceri când solicitantul este o rudă sau un prieten;
- a avea o funcție desemnată sau aleasă de luare a deciziilor care pot afecta activitatea noastră;
- a concura cu Avery Dennison sau a profita personal de oportunitățile de afaceri care ar trebui să se afle la dispoziția Avery Dennison.

Cadouri, mese și divertisment

Deși schimbul de cadouri, mese și divertisment este obișnuit în multe relații de afaceri, trebuie să fim atenți să evităm impresia că ar putea influența în mod inadecvat acțiunile sau deciziile noastre de afaceri.

Obiceiurile de oferire a cadourilor și pragurile din politica privind cadourile pot varia de la o regiune la alta și de la un tip de client la altul. Totuși, indiferent de obiceiul locului, nu oferim și nu dăm niciodată ceva de valoare unui funcționar guvernamental fără aprobare prealabilă de la Departamentul juridic. De asemenea, nu acceptăm cadouri, mese, divertisment și nici altceva de valoare despre care s-ar putea considera în mod rezonabil că ne influențează judecata în afaceri.

Aceasta înseamnă că:

- evităm situațiile care pot crea conflicte de interese;
- suntem onești și transparenți în legătură cu orice circumstanță care poate crea un conflict de interese, anunțându-i-o managerului nostru sau Departamentului juridic și precizând-o în Certificarea anuală pentru asigurarea conformității.



Pentru mai multe informații

[Politica privind conflictele de interese \(Politica 7.12\)](#)

[Politica privind angajarea secundară \(Politica 2.12\)](#)

[Comportamentul legal și etic, combaterea corupției și a mitei \(Principiul 1.1\)](#)

[Politica împotriva nepotismului \(Politica 2.16\)](#)

Registre și evidențe corecte

Ne-am asumat angajamentul să fim deschiși, corecți și onești în toate evidențele și informațiile despre Avery Dennison. Registrele și evidențele exacte sunt critice pentru a ne asigura că toate tranzacțiile sunt înregistrate corespunzător, că deciziile de afaceri se bazează pe informații de încredere și că informațiile furnizate părților interesate externe sunt de încredere.

Aceasta înseamnă că:

- respectăm legea și toate controalele interne ale Avery Dennison;
- nu falsificăm niciodată documente, de exemplu conturile contabile, rapoartele de calitate, fișele de pontaj, rapoartele de cheltuieli și de deplasare și altele, precum formularele de solicitare a beneficiilor sau CV-urile;
- ne asigurăm că toate rapoartele către autoritățile legale sunt complete, oneste și exacte;
- tratăm toate documentele companiei ca și cum ar putea fi supuse la un moment dat cercetării publice;
- păstrăm înregistrările doar cât le utilizăm dacă legea sau politica Avery Dennison nu impune păstrarea lor mai mult timp;
- colaborăm cu auditori interni sau externi, cu investigatori și cu autoritățile de reglementare;
- anunțăm controlorul sau Departamentul juridic cât mai curând posibil despre erorile sau neregulile contabile sau de audit reale sau suspectate.

Oricine denaturează sau falsifică intenționat informațiile din registrele și evidențele noastre sau îi ajută pe alții să o facă s-a implicat în fraudă. Activitatea frauduloasă contravine legii și Codului nostru de conduită și poate atrage răspunderea juridică a celor implicați.

Pentru mai multe informații

[Păstrarea și protecția înregistrărilor \(Politica 7.21\)](#)



Comunicare responsabilă

Colaborăm pentru a profita de punctele noastre forte colective, deoarece credem că suntem mai buni când lucrăm împreună ca o echipă. Pentru a face eficient acest lucru, comunicăm unii cu alții într-o varietate de moduri, de exemplu prin e-mail, mesaje vocale, mesaje text și mesagerie instantanee. Indiferent de metodă, trebuie să fim întotdeauna onești, respectuoși și la obiect în comunicările cu ceilalți.

O parte din valoarea Avery Dennison depinde de mesajele consecvente și exacte pe care lumea din afară le aude de la noi. Pentru a ne asigura că mesajul nostru este întotdeauna precis, doar purtătorii de cuvânt desemnați le pot furniza informații despre companie presei, comunității investitorilor sau oricărei alte persoane din exterior. Acest lucru este deosebit de important în situații de urgență.

Cooperăm pe deplin la orice solicitare de informații venită de la autorități. Pentru a ne asigura că drepturile Avery Dennison sunt protejate atunci când sunt furnizate răspunsuri sincere, exacte și complete, Departamentul juridic coordonează răspunsul la toate solicitările autorităților.



Ca angajați ai Avery Dennison, avem o identitate comună, dar suntem și indivizi, cu propriile noastre gânduri, opinii și interese. În afara muncii, putem publica pe o varietate de platforme de socializare ca mod de a ne exprima. Chiar și în aceste acțiuni personale, implicarea noastră pe rețelele de socializare trebuie să respecte obligațiile față de companie și față de angajații, clienții, furnizorii și ceilalți parteneri de afaceri ai săi.

Aceasta înseamnă că:

- avem grijă ca în comunicările noastre să fim profesioniști, respectuoși și la obiect;
- tratăm toate comunicările ca și cum ar putea deveni publice;
- trimitem imediat toate solicitările venite din partea autorităților către Departamentul juridic;
- trimitem toate întrebările de la presă sau oricine altcineva din afara Avery Dennison către Departamentul de comunicații al corporației;
- respectăm politica și îndrumările Avery Dennison legate de publicarea pe rețelele de socializare.



Pentru mai multe informații

[Politica privind activitatea pe rețelele de socializare:\(Politica 6.9\)](#)

[Indicații privind rețelele de socializare](#)

[Ghidul global al mărcii](#)

[Politica privind comunicările către presă \(Politica 6.2\)](#)

[Politica privind răspunsul la investigațiile autorităților guvernamentale \(Politica 7.8\)](#)

Indicații privind rețelele de socializare

- Nu vorbiți în numele Avery Dennison dacă nu sunteți purtător de cuvânt desemnat.
- Dacă vă declarați angajat al Avery Dennison pe contul personal, specificați clar că vorbiți în nume propriu și nu în numele companiei când menționați Avery Dennison sau activitatea sa.
- Nu publicați nimic care încalcă Codul sau politicile companiei, care este fals sau ar putea fi considerat discriminatoriu, hărțuitor sau jignitor.
- Nu divulgați niciodată informații confidențiale sau exclusive și nu faceți referire la clienții, furnizorii, partenerii de afaceri sau angajații noștri fără aprobarea lor.
- Respectați Ghidul global al mărcii Avery Dennison.
- Respectați toate legile privitoare la mărcile comerciale, drepturile de autor, utilizarea corectă, secretele comerciale și divulgarea informațiilor financiare.
- Aveți grijă să nu publicați pe rețelele de socializare mesaje despre evenimentele de urgență din sediul dvs.



Întrebări și răspunsuri

Î: Cred că un coleg are o problemă cu drogurile. Dacă îl denunț, va fi concediat?

R: Nu neapărat. Ne dăm seama că dependența de droguri și de alcool este o afecțiune care se tratează. Departamentul de resurse umane și programul nostru de asistență pentru angajați îi pot ajuta pe angajați să depășească situațiile de abuz. Totuși, angajații care folosesc sau se află sub influența drogurilor sau a alcoolului la muncă pot fi supuși măsurilor disciplinare pentru ca toată lumea să fie în siguranță.

Î: Politica noastră precizează că activele Avery Dennison pot fi folosite doar în scop profesional. Asta înseamnă că nu pot să accesez internetul sau să folosesc telefonul din motive personale când sunt la muncă?

R: Putem folosi internetul sau telefoanele în scopuri personale rezonabile cât timp aceasta nu interferează cu munca noastră și nu încalcă alte politici Avery Dennison. Nu avem voie să folosim bunurile companiei pentru activități comerciale personale sau pentru activități ilegale sau necuviincioase.

Î: Am auzit un coleg comentând că „s-a săturat de locul ăsta” și că ar putea să distrugă bunurile companiei. Persoana care s-a plâns are un temperament vulcanic și face deseori afirmații morocănoase care nu duc la manifestări concrete, așa că aș înclina să-i ignor comentariile și să le consider un mod de a se „răcori”. Este bine așa sau ar trebui să fac ceva?

R: Orice comentariu care menționează distrugerea bunurilor sau vătămarea personalului companiei trebuie luat în serios și anunțat imediat unui supervisor, la Departamentul de resurse umane sau la cel pentru mediu, sănătate și siguranță. Nu încercați să interpretați comentariile sau intențiile persoanei care le face.

Întrebări și răspunsuri

Î: Ceanume sunt informațiile „confidențiale” sau „secrete”?

R: Informațiile confidențiale (sau secrete) sunt acele informații pe care Avery Dennison nu le-a divulgat sau nu le-a făcut publice. Iată câteva exemple: informații despre invenții, contracte, stabilirea prețurilor, produsele noi, prototipuri, propuneri, date financiare, planuri sau strategii de afaceri ori informații despre angajați. Mai poate fi vorba de rapoarte sau previziuni despre câștigurile corporației care încă nu au fost făcute publice, rezultatele cercetării și dezvoltării sau informații despre relațiile noastre cu alte companii.

Î: Când este vorba de conflict de interese, ce înseamnă „rudă apropiată”?

R: Considerăm rude apropiate soțul sau soția, partenerul sau partenera, părinții, bunicii, socrii, copiii, nepoții, frații, surorile și cumnații, indiferent dacă trăiesc sau nu în gospodăria dvs.

Î: Dacă nu lucrez în la finanțe sau contabilitate, are de ce să mă intereseze acuratețea registrelor și a evidențelor noastre?

R: Da. Pe lângă declarațiile noastre financiare, o înregistrare poate fi orice document care conține o activitate comercială, o decizie sau o tranzacție, cum ar fi state de plată, foi de pontaj, rapoarte de cheltuieli și de deplasare sau evidențe despre calitate. Cu toții avem datoria de a ne asigura că informațiile pe care le prezentăm în înregistrările companiei sunt complete, exacte, la timp și comprehensibile.



Întrebări și răspunsuri

- Î:** Public pe rețelele de socializare lucruri legate de competențele mele profesionale. Ar trebui să-mi declar legătura cu Avery Dennison?
- R:** În lumea online, a fi transparent în ceea ce privește legătura cu compania este o dovadă de maniere corecte. Adăugați totuși această frază la postările dvs.: „Opiniile exprimate îmi aparțin și nu reprezintă vederile companiei Avery Dennison.”



Viziunea și
valorile noastre

Despre
Codul nostru

Decizii luate pe
baza valorilor

Cum se
obține ajutor și
se ia atitudine

Atitudinea la
locul de muncă

**Atitudinea
pe piață**

Atitudinea
în lume

Resurse utile și
contacte de bază

Atitudinea pe piață

Putem dovedi că afacerile etice sunt o
afacere bună.



Concurență loială

Legile antitrust și ale concurenței promovează concurența liberă și loială pe piață. Aceste legi pot fi încălcate dacă împreună cu un concurent intrăm într-un acord – fie el explicit sau implicit, prin acțiunile noastre – care limitează concurența sau împiedică în mod nerezonabil comerțul.

Chiar și impresia unor acorduri inadecvate cu concurenții ne poate afecta reputația, așadar nu discutăm niciodată cu concurenții despre următoarele:

- prețuri,
- termeni și condiții de vânzare,
- alocarea clienților sau a teritoriilor,
- orice alt subiect care afectează concurența.

Pentru că avem clienți care sunt și concurenți cu unele dintre unitățile noastre operaționale, este important să solicităm îndrumare din partea Departamentului juridic atunci când avem de-a face cu clienții respectivi.



Concurăm corect pe piață și câștigăm afaceri pe baza calității produselor și serviciilor noastre, nu ca urmare a practicilor comerciale neetice.

Aceasta înseamnă că:

- nu facem niciodată afirmații false sau care induc în eroare despre produsele și serviciile noastre sau ale concurenților;
- nu profităm de pe urma nimănui – nici măcar a concurenților – prin furt, manipulare, denaturare sau orice acțiune ilegală sau ilicită;
- nu primim și nu acceptăm plăți sau alte lucruri de valoare pentru a influența acordarea unui contract sau altă tranzacție comercială;
- îi tratăm pe concurenți cu respect și proprietatea lor intelectuală cu aceeași grijă pe care o manifestăm față de a noastră;
- obținem informații concurențiale doar din sursele disponibile public, precum datele înregistrate de autoritățile guvernamentale, discursurile publice ținute de directorii companiilor respective, rapoartele anuale și articolele publicate;
- nu acceptăm, nu divulgăm și nu utilizăm informații concurențiale despre care credem că au fost obținute sau divulgate incorect.



Pentru mai multe informații

[Politica privind respectarea legilor antitrust și ale concurenței \(Politica 7.9\)](#)

Promovarea transparenței

Integritatea acțiunilor înseamnă că suntem onești și transparenți în tot ce facem. Câștigăm afaceri pe baza meritelor muncii noastre și niciodată prin practici comerciale ilegale sau neetice, precum mita sau corupția.

Aceasta înseamnă că:

- respectăm Foreign Corrupt Practices Act (legea privind practicile corupte din străinătate – FCPA) din SUA și legile antimită și anticorupție oriunde ne desfășurăm activitatea;
- nu oferim niciodată nimic de valoare cuiva, în special funcționarilor guvernamentali, în încercarea de a obține un avantaj incorect sau de a influența în mod necorespunzător o decizie de afaceri;
- nu folosim niciodată terți – de exemplu un subcontractant, un consultant sau un agent – pentru a plăti o mită;
- ne consultăm cu Departamentul juridic înainte de a le oferi atenții sau cadouri de afaceri de orice fel funcționarilor guvernamentali;
- ne asigurăm că toate plățile și tranzacțiile sunt descrise corect și înregistrate corespunzător pentru a garanta integritatea și transparența în registrele și evidențele noastre.

Mita

Mita înseamnă a oferi sau a primi ceva de valoare pentru a influența acțiunea unui funcționar guvernamental sau a altui terț pentru a obține un avantaj comercial. Mita este ilegală în multe țări. Banii, echivalentele banilor, promisiunea unui loc de muncă viitor și darurile sau invitațiile scumpe sunt exemple de articole de valoare care, dacă sunt oferite sau date, pot fi considerate mită.

Pentru mai multe informații

[Principiul comportamentului legal și etic, combaterea corupției și a mitei \(Principiul 1.1\)](#)

Respectarea cerințelor comerțului global

Statele Unite și alte guverne din toată lumea au implementat controale comerciale care limitează tranzacțiile de afaceri cu anumite țări și părți și care reglementează mișcarea transfrontalieră a bunurilor. Respectăm toate controalele comerciale aplicabile activității noastre.

Aceasta înseamnă că:

- respectăm restricțiile comerciale din SUA și pe cele ale țărilor în care ne desfășurăm activitatea;
- avem grijă să nu facem afaceri cu părțile și cu țările interzise și să nu importăm sau exportăm bunuri interzise;
- nu luăm parte la boicoturi internaționale îndreptate împotriva țărilor prietene ale Statelor Unite.

Legile din acest domeniu sunt complexe și supuse schimbărilor frecvente. Consultați conducerea pentru comerțul global sau Departamentul juridic dacă aveți întrebări sau motive de îngrijorare legate de o activitate comercială a companiei.

„Țările interzise” sunt țări supuse unor embargouri sau unor sancțiuni extinse sau importante. Politica noastră privind restricțiile de export este actualizată des, pentru a reflecta țările și regiunile care se încadrează în această definiție.

Pentru mai multe informații

[Politica privind restricțiile de export \(Politica 7.22\)](#)

[Politica privind boicoturile internaționale \(Politica 7.11\)](#)

Afaceri cu parteneri care ne împărtășesc valorile

După cum s-a precizat în descrierea valorii noastre „exelență”, așteptăm ce e mai bun de la noi înșine și de la ceilalți. Considerăm că partenerii de afaceri (furnizorii și clienții) fac parte din echipa noastră extinsă, așadar așteptăm ce e mai bun și din partea lor.

Aceasta înseamnă că:

- facem verificările prealabile adecvate și respectăm Politica companiei privind riscul presupus de terți pentru a ne asigura că partenerii noștri de afaceri ne împărtășesc angajamentul față de practicile comerciale etice;
- avem responsabilitatea de a ne cunoaște clienții pentru a ne asigura că nu facem afaceri cu cine este implicat în activități ilegale, de exemplu mită, fraudă, finanțarea terorismului sau spălare de bani;
- le cerem furnizorilor și subcontractanților aferenți să respecte Standardele noastre globale pentru furnizori.

Standarde globale pentru furnizori

Printre altele, **Standardele noastre globale pentru furnizori** includ următoarele aspecte importante:

- Nu le permitem furnizorilor noștri să folosească munca prestată de copii sau orice fel de muncă forțată.
- Le cerem furnizorilor să le ofere angajaților un loc de muncă sigur și sănătos și să-și desfășoare activitatea în conformitate cu legile locale privind mediul, sănătatea și siguranța.
- Nu permitem niciun fel de mită, cadou sau altă formă de plată personală legată de aranjamentele noastre de afaceri.

Pentru mai multe informații

[Standarde globale pentru furnizori](#)

[Politica privind riscul presupus de terți](#)

Întrebări și răspunsuri

Î: Pot întreba o clientă cât plătește în prezent pentru un produs pe care încercăm noi să i-l furnizăm?

R: Da.

Î: Cum abordez discuțiile la un salon comercial cu concurenți care sunt în același timp clienți sau furnizori?

R: Cu atenție. Din cauza riscului de a încălca legile antitrust în interacțiunile cu concurenții, nu participăm la întâlnirile asociațiilor profesionale fără aprobare prealabilă și îndrumare de la Departamentul juridic. Dacă ați obținut aprobarea de a participa, limitați-vă discuțiile în măsura maximă posibilă și doar la subiecte legate de relațiile de achiziții sau vânzări ale unității dvs. operaționale. Nu încercați niciodată să influențați altă unitate operațională care concurează cu clientul sau furnizorul. Chiar și conversațiile inofensive cu concurenții pot da impresia că încălca legile antitrust.

Î: Cine este considerat „funcționar guvernamental”?

R: Conform legii, funcționarii guvernamentali sunt angajați guvernamentali de la orice nivel, angajați ai entităților controlate de guvern și ai întreprinderilor sau companiilor de stat, precum și membrii partidelor politice și candidații la funcții politice. În unele țări poate fi dificil de înțeles care companii sunt de stat. Dacă nu știți sigur, consultați-vă cu Departamentul juridic.

Î: Cum susțin principiile noastre etice într-o țară unde mituirea funcționarilor vamali este un lucru obișnuit și concurenții noștri e posibil să o practice?

R: Chiar și atunci când pare dificil, este întotdeauna posibil să faci afaceri fără mită. Contactați Departamentul juridic pentru a vă ajuta să găsiți o abordare concurențială etică.

Întrebări și răspunsuri

Î: Cum pot afla dacă un posibil client, furnizor sau partener de afaceri este o parte interzisă?

R: Contactați reprezentantul conducerii pentru comerțul global pentru a afla răspunsul sau pentru a fi îndrumat către resursele adecvate.

.....

Î: Un furnizor ne-a cerut să-i trimitem plata pentru servicii într-un cont bancar din altă țară decât cea unde a fost prestat serviciul. Este ceva în neregulă aici?

R: Posibil. Furnizorul poate cere plata în altă țară pentru a evita impozitarea. Consultați-vă cu Departamentul juridic pentru ca situația să fie verificată mai îndeaproape.

Î: Ce este spălarea de bani?

R: Spălarea de bani are loc atunci când banii obținuți din activități infracționale – cum ar fi terorismul, traficul de droguri sau fraudă – sunt trecuți prin tranzacții comerciale legitime pentru ascunderea sursei, evitarea raportării sau evaziune fiscală.



Viziunea și
valorile noastre

Despre
Codul nostru

Decizii luate pe
baza valorilor

Cum se
obține ajutor și
se ia atitudine

Atitudinea la
locul de muncă

Atitudinea
pe piață

**Atitudinea
în lume**

Resurse utile și
contacte de bază

Atitudinea în lume

Ne străduim să creăm genul de lume în care vrem să trăim și pe care vrem s-o lăsăm moștenire generațiilor următoare.



Respectarea drepturilor omului

Apărarea a ceea ce este corect face parte din valoarea noastră „curaj”. Credem că respectarea și promovarea drepturilor omului în compania noastră, în lanțul de aprovizionare și în comunitățile unde ne desfășurăm activitatea înseamnă a proceda corect.

Aceasta înseamnă că:

- îi tratăm pe ceilalți cu demnitate și respect;
- oferim medii și condiții de lucru sănătoase și sigure;
- ne plătim angajații corect și în conformitate cu legea aplicabilă;
- interzicem discriminarea sau hărțuirea ilegală;
- interzicem munca prestată de copii și munca forțată de orice fel;
- respectăm dreptul la liberă asociere și negociere colectivă;
- ne așteptăm ca părțile interesate din lanțul nostru de aprovizionare să ne împărtășească angajamentul față de drepturile omului aderând la Standardele noastre globale pentru furnizori.



Pentru mai multe informații

[Politica privind drepturile omului](#)

[Standarde globale pentru furnizori](#)

[Raportul ESG](#)

Protejarea mediului

În tot ce facem, ne străduim să fim o forță a binelui, care creează valoare pe termen lung pentru părțile noastre interesate. Printre altele, aceasta înseamnă a inova și a acționa în moduri care iau în considerare și respectă oamenii noștri, comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și planeta.

Aceasta înseamnă că:

- suntem implicați în practici ecologice responsabile în operațiunile noastre de producție, în lanțul de aprovizionare și în dezvoltarea produselor;
- ne străduim permanent să reducem impactul ecologic al activităților noastre comerciale prin implementarea unor planuri de îmbunătățire a eficienței energetice, reducere a emisiilor de gaze de seră și a deșeurilor, fabricarea și promovarea de produse ecologice, precum și protejarea și conservarea resurselor naturale;
- avem programe prin care ne asigurăm că reglementările ecologice sunt comunicate, înțelese și respectate efectiv.

Reducem | Protejăm | Conservăm

Pentru mai multe informații

[Protecția mediului, sănătatea și siguranța \(Principiul 1.4\)](#)

[Conformitate și protecția mediului \(Politica 4.2\)](#)

[Politica climatică](#)

[Politica privind apa](#)

[Raportul ESG](#)

Susținerea comunităților noastre

Susținem comunitățile la nivel global pentru a reduce inegalitățile prin acces mai bun la educație, sustenabilitate ecologică și surse de venit sigure.

Prin voluntariatul angajaților și susținere financiară de la Avery Dennison și Fundația Avery Dennison, eforturile noastre se extind în lume și au un impact important în comunitățile noastre. Nu facem contribuții politice în numele companiei.

Pe lângă activitățile sponsorizate de Avery Dennison, încurajăm participarea individuală la organizații civice, caritabile și filantropice cât timp persoanele respective:

- fac acest lucru în timpul lor liber, cu fonduri personale și arată clar că acționează în nume propriu, nu reprezintă Avery Dennison;
- nu folosesc resursele Avery Dennison pentru aceste activități personale;
- nu exercită presiuni și nu încearcă să influențeze alți angajați să susțină un candidat sau o cauză ori să facă contribuții personale caritabile sau politice.



Pentru mai multe informații

[Politica privind contribuțiile caritabile \(Politica 6.7\)](#)

[Responsabilitatea socială a corporației și Raportul Fundației Avery Dennison](#)

Întrebări și răspunsuri

Î: Unitatea mea are deja un responsabil cu mediul, siguranța și sănătatea. Asta înseamnă că eu nu am de ce să-mi fac griji legate de protejarea mediului?

R: Protejarea mediului este responsabilitatea tuturor. Sustenabilitatea este una dintre valorile noastre. Fiecare dintre noi poate contribui cu idei și acționând responsabil și fiecare dintre noi poate avea un impact pozitiv. Va fi nevoie de suma contribuțiilor tuturor pentru a trăi și a lucra mai sustenabil, având astfel un impact pozitiv asupra viitorului nostru colectiv.

Î: Sunt foarte activ într-o organizație caritabilă locală care are importanță personală pentru mine. Aș vrea să fac o contribuție în numele Avery Dennison cu bani din bugetul departamentului meu. Pot face asta?

R: Angajații sunt descurajați de la a influența deciziile de finanțare în sprijinul organizațiilor cu care ei (sau familiile lor) au o legătură personală. Totuși, dacă credeți că organizația întrunește criteriile pentru Programul de contribuții caritabile, puteți trimite spre aprobare o cerere scrisă de finanțare către Departamentul de responsabilitate socială al corporației. Nu puteți face o contribuție în numele Avery Dennison fără aprobare corespunzătoare.

Politicile companiei

Manualul politicilor corporației este disponibil în OurWorld. Dacă nu puteți accesa linkurile din politici, contactați-vă managerul, Departamentul de resurse umane sau partenerul juridic. Fiecare din noi este responsabil să citească și să înțeleagă politicile noastre și, când i se cere, să completeze cu promptitudine Certificarea anuală pentru asigurarea conformității ca atestare a adeziunii.



Contacte-cheie

Responsabilul de etică și conformitate

Diego Saul –vicepreședinte și responsabil de etică și conformitate

+1-818-858-5334

diego.saul@averydennison.com

Consilierul regional de etică

Consilierul regional de etică vă stă la dispoziție pentru discuții sau pentru îndrumări legate de Cod sau de orice altă problemă juridică.

Chris Johnson – vicepreședinte și consilier general asociat pentru Americi

+1-440-534-4894

chris.johnson@averydennison.com

Caio Schuck – director juridic regional, America Latină

+55 1938767797

caio.schuck@averydennison.com

Shraddha Malhotra – consilier juridic senior pentru Europa, Orientul Mijlociu și Africa

+31625007815

shraddha.malhotra@eu.averydennison.com

Maggie My Li – vicepreședinte și consilier general asociat pentru Asia de Nord, Asia de Sud-Est și Oceania

+852-2820-4598

maggiemy.li@ap.averydennison.com

Mahasweta Ghosh – consilier juridic senior, APAC
+91 9972503288

mahasweta.ghosh@ap.averydennison.com



Business Conduct GuideLine

Business Conduct GuideLine este găzduită de un furnizor terț și poate fi utilizată pentru a semnală confidențial și anonim motive de îngrijorare.

Puteți accesa GuideLine folosind numerele de telefon fără taxă din paginile următoare, scanând codul QR sau accesând averydennison.com/guidelinereport.



ȚARĂ	NUMERE FĂRĂ TAXĂ	ȚARĂ	NUMERE FĂRĂ TAXĂ
Argentina	0800-345-2408	El Salvador (San Salvador)	8006437
Australia	1800943464	Finlanda	0800 418634
Bangladesh	880 9638-917718	Franța	0800 90 40 67
Belgia	0800 13 337	Germania	0800 181 2706
Brazilia	0800 762 0031	Guatemala	23141384
Bulgaria	0800 46 152	Honduras	800-2791-9424
Canada	8338484163	Hong Kong	800902153
Chile	800914078	India	022 5097 2950
China	4001200981	Indonezia	021 50918399
Columbia	01-800-5189760	Irlanda	1800849254
Croația	0800 988 958	Israel	1-809-465-319
Cehia	800810256	Italia (inclusiv San Marino și Vatican)	800819532
Danemarca	80831025	Japonia	0800-600-0159
Republica Dominicană	1 829-946-5246	Kenya	0800 222 271
Egipt	0150 171 8331		

ȚARĂ	NUMERE FĂRĂ TAXĂ	ȚARĂ	NUMERE FĂRĂ TAXĂ
Republica Coreea (Coreea de Sud)	080-870-1689	Spania	900751433
Luxemburg	80025108	Sri Lanka	072 010 3922
Malaysia	1800-81-0816	Suedia	020 79 60 49
Mauritius	8020490092	Elveția	0800 080 033
Mexic	8008801715	Taiwan	00801-49-1867
Maroc	0530-661065	Thailanda	1800018166
Țările de Jos	0800 2500109	Turcia	80049240880105
Noua Zeelandă	0800 446 243	Emiratele Arabe Unite	8000120259
Norvegia	80062668	Regatul Unit (include Anglia, Scoția, Irlanda de Nord, Țara Galilor)	0800 066 8924
Pakistan	00800 900 44489	Statele Unite și Canada (include Insulele Virgine Americane, Puerto Rico, Guam)	(833) 856-8732
Filipine	02 8231 2191	Vietnam	024 4458 3324
Polonia	800005354		
Portugalia	800815093		
România	0800 890 198		
Singapore	8004922776		
Africa de Sud	080 001 0747		

Administrare

Compania noastră se angajează să administreze Codul, să efectueze investigații și să ia măsurile adecvate într-un mod respectuos, corect și confidențial (în măsura în care este posibil). Responsabilul nostru de etică și conformitate are sarcina de administrare a Codului, cu supravegherea șefului departamentului juridic și a Comitetului de Governanță al consiliului nostru de administrație („Consiliul”). Codul de conduită poate fi modificat ocazional după cum este necesar, pentru a răspunde modificărilor din legislație, reglementări și politicile companiei.

Codul nu reprezintă un contract de angajare între companie și un angajat. Niciun angajat nu trebuie să interpreteze codul drept un contract în niciun scop, nici măcar ca promisiune a continuării angajării.

Derogări de la Cod

Consiliul sau comitetul său desemnat trebuie să aprobe orice derogare de la prevederile Codului, iar compania va face publice asemenea derogări după cum o cere legea.



Aveți idei? Faceți-vă vocea auzită!

Aveți idei despre cum putem face acest Cod de conduită mai util? Aveți vreun sfat legat de cum se pot lua decizii etice mai bune? Contactați consilierul regional de etică pentru a vă împărtăși opiniile.

