

# 實踐我們的價值觀

Avery Dennison 行為準則



# 歡迎參加我們的行為準則課程

我們是一間由創新者、製造者和問題解決者所組成的公司，我們的首要行為指引就是正確行事的承諾。

為了打造一個充滿可能性的世界，並為我們所有的利害關係人帶來價值，我們每天都要做出各種大小、獨特或例行的決策。我們的行為準則能協助我們實踐公司的價值觀，最重要的是做出符合道德和法律的決策。我們的決策反映出我們的個人誠信，並定義 Avery Dennison 的核心精神。

請記住，在思考決策時，您並不孤單。我們的團隊合作和誠信行事價值觀，意味著當正確的決策並不容易或不明顯時，我們會隨時支援彼此，因此若有任何問題或疑慮請務必提出。您的經理、區域道德顧問、企業法規遵循團隊或法務團隊成員隨時都能提供協助。您可以透過「商業行為指導熱線」尋求指引或舉報疑慮，無須猶豫，且可以選擇匿名。我們絕不允許對任何善意舉報員工展開報復行為。

請閱讀並瞭解本準則和公司政策。然後透過您所做的每個選擇加以實踐。我們所有人必須攜手合作，才能維持高誠信標準，為我們所服務的客戶與產業解決最複雜的挑戰。這是讓 Avery Dennison 成為行善力量的重要一環，並有助於確保我們成為一個秉持正確行事原則的團隊。一貫如此。

Deon Diego



**Deon Stander**  
總裁暨執行長



**Diego Saul**  
副總裁暨道德與法規  
遵循長

# 目錄

我們的願景和價值觀	4
關於我們的準則	6
做出以價值觀為基礎的決策	10
取得協助並勇於直言	12

<b>在工作場所加以實踐</b>	15
彼此尊重	16
維護安全健康的工作場所	18
保護資產與資訊	19
避免利益衝突	24
維持準確的帳冊與紀錄	26
負責任的溝通	28

<b>在市場加以實踐</b>	34
公平競爭	35
促進透明度	37
遵守國際貿易規定	38
與符合標準的合作夥伴進行業務往來	39

<b>在全世界加以實踐</b>	42
尊重人權	43
保護環境	44
支持當地社群	45

<b>實用資源與重要聯絡窗口</b>	48
--------------------	----

<b>管理事宜</b>	52
-------------	----

我們的願景  
和價值觀

關於我們  
的準則

做出以價值觀  
為基礎的決策

取得協助並  
勇於直言

在工作場所加  
以實踐

在市場加以實踐

在全世界加以  
實踐

實用資源與重  
要聯絡窗口

# 我們的願景

我們齊心協力，連結實體與數位，解決世界上某些最複雜的挑戰。

## 以八個價值觀凝聚在一起的團隊。

我們的文化是我們所作所為的一切基礎，而我們的價值觀則是該文化的基礎。我們的決策和行動必須遵循這些價值觀。



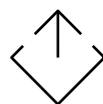
### 誠信

正確行事是我們的原則。  
一貫如此。



### 勇氣

我們面對逆境與未知時  
勇敢向前。



### 向外發展

我們向外探索，精益求精。



### 多元

我們從多元化的想法和包容  
的團隊中獲得優勢。



### 永續發展

我們著重企業、地球和社群  
的長期健康。



### 創新

我們運用想像力和智  
慧創造新的可能性。



### 團隊合作

攜手合作和以他人為先會  
讓我們變得更好。



### 卓越

我們期望自己和彼此都能發  
揮最佳表現。

# 關於我們的準則

我們的行為準則 (簡稱「準則」) 與我們的價值觀息息相關，反映出我們對正確行事的承諾。一貫如此。

有些行為準則看起來就像法典一樣。本準則並非如此。在本準則中，您會看到範例和資源，協助您將這些原則落實在日常生活中。

**雖然本準則無法涵蓋所有可能的情況，但可搭配我們的公司政策提供下列指引：**

- 誠信行事；
- 遵守所有適用於我們業務的法律、規則和規範；
- 在我們有需要時，可在何處取得額外資訊、建議和指引；以及
- 如果看到不符合我們的價值觀、法律或本準則的情況，如何勇於直言。

本準則中的原則適用於我們所有人，包括 Avery Dennison 及其子公司的員工、主管及董事。我們每次代表 Avery Dennison 時，都應遵守本準則，無論是人在辦公室、遠端工作、與客戶會面或是參加公司活動的時候。我們也期望每個代表 Avery Dennison 行事的人，包括供應商、代理商、承包商與業務合作夥伴，都能遵守這些原則。

我們的行為準則就和周遭的世界一樣會持續進化，但有一點會維持不變：我們對我們的價值觀以及始終堅持正確行事的承諾。



### 我們每個人都有責任：

- 瞭解並遵守適用於我們特定職務的法律、法規和政策；
- 完成必要的訓練，以瞭解公司對我們的期望；
- 在不確定該怎麼做才正確時提出問題；
- 當發現任何不符合本準則精神或意旨、我們的政策或法律的情況時，勇於直言；以及
- 全面配合任何內部或外部的稽核或不當行為調查。



## 身為主管者還有以下其他責任：

- 以身作則，成為實踐價值觀的模範，並營造誠信與法規遵循的文化；
- 強調道德商業行為對於公司的成功之重要性；
- 確保我們的員工瞭解本準則及其他政策；
- 鼓勵他人提出疑慮，適當地向上呈報所收到的舉報；以及
- 請勿對提出疑慮或參與調查的員工進行報復，或容忍報復行為。

## 問與答

**問：** 如果當地法律似乎與本準則不一致，我該怎麼做

**答：** 這種情況很罕見。若有此情形，請聯絡法務部門以尋求指引。

**問：** 所謂的「善意舉報」是什麼意思？

**答：** 「善意舉報」是指，據您所知，您所提供的資訊完整、真實且精準。

**問：** 當有人違反我們的準則時，會發生什麼事？

**答：** Avery Dennison 會盡可能進行調查並協助員工修正其行為，從經驗中學取教訓。視違規行為的性質而定，員工可能會受到紀律處分，情節嚴重者包含革職。



# 做出以價值觀為 基礎的決策

在我們的日常工作中，我們可能會遇到複雜的問題，這些問題可能會影響我們自己以及 Avery Dennison。有些問題很簡單。有些則要花功夫找出正確的做法。決策會塑造我們的核心精神，無論是大是小。而一個個的決策也會塑造 Avery Dennison 的未來。我們每次做出選擇，都要實踐本準則。因此，即使我們要快速完成工作，也必須花時間確保我們有正確行事。這意味著必須實踐我們的價值觀，以及向我們能接觸到的人員和資源尋求指引。



## 價值觀與道德觀

# 3

當正確的選擇並非顯而易見時，請依據這三個問題檢視您的行動，以實踐我們的價值觀和道德觀。

1. 此行動是否符合我們的價值觀和文化？
2. 是否符合法律、Avery Dennison 的政策和本準則？
3. 如果我的決策或行動公開，我是否會感到自在？

如果您對以上任何問題的答案為「否」，請尋求不同的做法。如果您對以上任何問題的答案為「也許」或「我不確定」，請諮詢您的主管、法務部門、法規遵循團隊或區域道德顧問以尋求指引。

# 取得協助並勇於直言

我們知道有時要做出符合道德的選擇並不容易。因此我們提供支援、訓練和資源，讓您對自己的選擇更有信心。我們鼓勵您聯絡下列任一方尋求協助：

## 您的經理

隨時提供支援，對您的問題和疑慮保持開放的態度。不要猶豫，勇於直言。

## 人力資源部門

是針對工作或工作環境問題和疑慮提出問題的最佳管道。

## 您的區域道德顧問和企業法規遵循團隊

是瞭解法律或道德問題和疑慮的絕佳起點。

## 法務部門

也是針對法律或道德問題提供健全快速建議的絕佳資源。

## 商業行為指導熱線

當您無法確定要詢問誰，或您想要匿名發言時，這是最佳資源。指導熱線全年無休。

聯絡資訊可參閱本準則中的[實用資訊](#)與[重要聯絡窗口](#)章節。

如果您發現或懷疑有違反法律或本公司準則的行為，我們相信並期望您勇於直言。我們會認真看待所有舉報，並視情況進行後續追蹤。我們會在可能的範圍內努力保密，以進行徹底調查。

完成調查後，管理階層將負責決定任何應採取的行動，包括補救行動 (例如員工訓練、加強控管、指導或溝通) 或懲處行動。在懲處任何違規事件時，我們致力於秉持公平一致的原則。紀律處分可能包括口頭或書面警告、停職 (支薪或不支薪)、免除或減少獎金、降職，情節嚴重或屢犯者可能會遭到革職。



我們理解提出疑慮可能會讓人感到不自在。因此，我們禁止對任何善意舉報可能違反法律或本公司準則之情況的人進行報復。報復行為是指會對員工在工作上造成傷害的行為，且可能會有許多形式，例如員工遭到解雇、降職、調職、剝奪福利、剝奪升遷機會、剝奪訓練機會，或排除在重要會議之外。對善意舉報疑似違規行為的員工進行報復可構成解雇理由。如果您發現或懷疑有人對提出疑慮者進行報復，請立即向您的經理、任何其他管理階層成員、人力資源部門或商業行為指導熱線 (若您選擇匿名舉報) 提出舉報。我們可以共同營造一個讓每個人都能安心發聲的環境。

在知情的情況下進行不實指控、對調查人員說謊，或是在調查期間拒絕合作，是違反本準則的行為。以這種方式違反本準則的任何人均會受到紀律處分，情節嚴重者包括革職。



## 如需更多資訊

[反報復政策 \(政策 2.15\)](#)

我們的願景  
和價值觀

關於我們  
的準則

做出以價值觀  
為基礎的決策

取得協助並  
勇於直言

在工作場所加  
以實踐

在市場加以實踐

在全世界加以  
實踐

實用資源與重  
要聯絡窗口

# 在工作場所加以實踐

我們致力於營造一個重視所有聲音的工作環境，我們會攜手合作，維護彼此與 Avery Dennison 的安全。



## 彼此尊重

我們相信最佳解決方案來自於融合各種想法、觀點和背景。

「當我們傾聽彼此的意見並從中學習時，我們可以一起達成的成果是無限的。」



我們致力於公平、尊重地對待每位員工，並營造一個免於歧視和騷擾的環境。

這代表我們會：

- 重視我們之間的差異，並將多元化與包容性視為我們成功的關鍵；
- 確保每個聲音都受到重視，並考量所有觀點；
- 為所有員工和應徵者提供平等的機會；
- 禁止因種族、膚色、宗教、性別、懷孕狀況、國籍、血統、公民身分、年齡、婚姻狀況、身心障礙、醫療狀況、性取向、性別認同或性別表現、退役身分或任何其他受法律保護的身分而施加違法歧視；
- 切勿容忍言語或肢體騷擾、霸凌，或任何會營造具有恐嚇、冒犯、虐待或敵意性質之工作環境的行為；以及
- 當同事的行為讓我們或其他同事感到不自在時勇於直言，表現出對自己和彼此的尊重。



### 如需更多資訊

[平等僱傭機會和平權行動 \(政策 2.1\)](#)

[免於騷擾與暴力的工作場所 \(政策 2.8\)](#)

# 維護安全健康的工作場所

每個人都有權在工作時感到安全。由於我們團隊的健康與安全是我們的首要任務，因此我們每個人都有責任為自己和同事維護安全健康的工作場所。

這代表我們會：

- 瞭解如何安全地執行我們的工作並遵循法律；
- 不能做出會危及同事或他人安全、對公司或個人財產造成損害，或是造成恐懼的任何行為或言論；
- 絕不在任何可能妨礙或損及我們以安全有效的方式執行工作的物質影響下工作，無論是在公司營業場所內或之外的地方；
- 做出負責任的選擇，即使這樣做可能很困難
- 立即通報意外、傷害以及任何不安全的做法或情況。

## 如需更多資訊

[環境保護、健康與安全 \(原則 1.4\)](#)

[員工健康與安全 \(政策 2.5\)](#)

[藥物濫用 \(政策 2.7\)](#)

# 保護資產與資訊

我們有責任僅將 Avery Dennison 的資產用於業務用途，並保護它們免於遺失、損壞、浪費或濫用。這包括我們的實體和財務資產，例如設備、產品、物資、設施、技術和資金，以及我們的機密和專有資訊。

## 機密、保密與專有資訊

我們在 Avery Dennison 所建立或使用的大部分資訊為我們帶來重要的價值，並被視為「機密」或「保密」資訊。不當或在無意間洩漏此資訊可能會傷害我們的競爭力，也可能違反法律。我們保護我們的專有資訊，並僅在必要時且經過適當的審查和核准下加以分享。

在我們的工作過程中，我們可能會製作出成為 Avery Dennison 智慧財產的材料。我們保護本公司的智慧財產，包括所有專利、商業機密、版權和商標。我們保護本公司發明的專利，好讓我們能擁有製造產品的專屬權利。版權保護我們在工作中所開發的書面資料和出版品。我們的標誌即是作為 Avery Dennison 商標而受到保護的符號範例。

我們也會謹慎處理其他公司的機密與專有資訊。我們以相同的尊重態度來對待這些資訊，並僅將其用於向我們揭露的用途。我們不希望在未經授權的情況下擁有、使用其他公司的機密資訊或從中獲利。這包括員工透過之前的工作或工作範圍外的活動，而取得的機密資訊。

這代表我們會：

- 採取適當的預防措施以保護本公司及他人委託給我們的資訊之機密性；以及
- 即使在結束與公司的僱傭關係後，仍有義務保護這些資訊。



## 隱私權與資料保護

我們尊重他人的隱私，並遵循我們業務所在國家/地區的適用隱私權和資料保護法律，以保護員工、客戶、消費者和其他人委託給我們的個人資料。

這代表我們會：

- 僅收集、持有和使用我們基於正當商業目的所需的個人資料；
- 對於我們所收集的資訊類型保持透明；
- 在負責保管資訊時，採取適當措施保護其免於可能的遺失、濫用或洩漏；
- 僅與具有合理知悉必要的人分享資訊，或在法律要求時分享資訊；以及
- 若發生任何可能的個人資料濫用或外洩情況，立即通報 IT 安全團隊或法務部門。



## 內線消息與內線交易

有時候在我們的工作中，我們會得知 Avery Dennison 或某業務合作夥伴尚未公開的重要資訊。重大非公開資訊或內線消息的範例包括未發佈的財務結果、重大資本企劃、訴訟發展、技術進步、新產品、合併、收購及撤資。根據此重大非公開資訊或內線資訊來交易公司股票，或通知他人進行交易，即稱為內線交易。內線交易會扭曲市場，損害信任，而且違法。

這代表我們會：

- 不能依據內線消息購買或出售 Avery Dennison 或任何其他公司的股票；
- 不能基於交易目的，向家人、朋友或任何人提供內線消息或「秘密消息」；以及
- 甚至要避免給人看似違反這些規則的觀感。



## 資訊科技安全

為保護我們的電腦系統、可攜式電子裝置、筆記型電腦、手機和其他科技裝置上所保存的 Avery Dennison 公司、員工和業務合作夥伴之相關資訊，我們必須採取適當的安全措施，以避免未經授權的存取造成遺失或濫用。

這代表我們會 (包括但不限於)：

- 僅安裝授權軟體，並進行必要的軟體更新；
- 保護裝置安全，避免使用公共 Wi-Fi；
- 使用獨特、高強度的機密密碼；以及
- 對網路釣魚詐騙或其他潛在網路攻擊保持警覺。

### 如需更多資訊

[機密與專有資訊保護政策 \(政策 7.13\)](#)

[專利 \(政策 7.16\)](#)

[版權 \(政策 7.17\)](#)

[商標 \(政策 7.18\)](#)

[員工資訊之揭露 \(政策 2.11\)](#)

[內線交易 \(政策 7.10\)](#)

[終端使用者 IT 政策](#)

[資料安全手冊](#)

# 避免利益衝突

在從事業務時，我們每個人都有義務將 Avery Dennison 的最佳利益放在個人利益之上。若有任何情況可能瓦解我們的忠誠、干擾我們做出商業判斷的能力，或導致我們以任何不符合公司最佳利益的方式行事，或導致我們疑似有此行為，就有可能產生利益衝突。我們如何處理潛在的利益衝突會影響 Avery Dennison 的聲譽以及我們個人的聲譽。

利益衝突的範例包括：

- 為競爭對手或與 Avery Dennison 有業務往來者工作，或與其有重大的財務利益；
- 因第二份工作干擾到在 Avery Dennison 的工作，或利用本公司資產謀取個人利益；
- 在做出僱用或聘僱相關決策時，涉及親戚或任何有戀愛關係的人；
- 有親屬或戀愛對象與我們有直接或間接的隸屬關係；
- 在應徵者為親戚或朋友的情況下，做出有關供應商或其他業務合作夥伴的遴選決策；
- 擔任民選或官派的職位，能做出可能影響我們業務的決策；以及
- 與 Avery Dennison 競爭，或利用應屬於 Avery Dennison 的商機取得個人優勢。

## 禮品、餐飲與娛樂

雖然禮品、餐飲和娛樂的交換在許多業務關係中都很常見，但我們必須小心避免營造出對方可能會不當影響我們的業務決策或行動的觀感。

贈禮習俗和禮品政策的門檻依地區和客戶類型而異。但是，無論當地習俗為何，我們絕不會在未事先取得法務部門的批准下，向任何政府官員提供或贈與任何有價物。我們也不接受任何可合理認為會影響我們業務判斷力的禮品、餐飲、娛樂或其他東西。

這代表我們會：

- 避免可能會產生利益衝突的情況；以及
- 誠實透明地向主管或法務部門揭露，以及在年度合規認證中揭露可能造成潛在利益衝突的任何情況。



### 如需更多資訊

[利益衝突政策 \(政策 7.12\)](#)

[副業政策 \(政策 2.12\)](#)

[法律和道德行為、反貪腐和反賄賂 \(原則 1.1\)](#)

[反裙帶關係政策 \(政策 2.16\)](#)

# 維持準確的帳冊與紀錄

我們致力於在所有 Avery Dennison 的紀錄與資訊中展現公開、準確和誠實的態度。準確的帳冊與紀錄是確保所有交易均妥善記錄的關鍵，同時確保業務決策是以可靠的資訊為基礎，提供給外部利害關係人的資訊亦可被信任。

這代表我們會：

- 遵循法律及所有 Avery Dennison 內部控管措施；
- 絕不偽造文件，包括財務帳戶、品質報告、工時表、差旅和費用報告，以及其他提交的文件 (例如福利申請表格和履歷表)；
- 確保提供給監管機關的所有報告皆完整、公平和準確；
- 以可能有一天必須接受公眾檢視的態度來處理所有公司文件；
- 只有在需使用期間才保留紀錄，除非法律或 Avery Dennison 政策要求我們保存更久的時間；以及
- 配合內部或外部稽核人員、調查人員或監管機關；以及
- 若發生任何實際或疑似會計或稽核錯誤或異常情況，或是違反內部控管措施的行為，儘快向控管人員或法務部門報告。

凡在帳冊與紀錄中故意謊報或偽造資訊之人，或是協助他人從事此行為者，均犯下詐欺行為。詐欺活動違反法律和我們的行為準則，可能導致涉及人士必須負起法律責任。

### 如需更多資訊

[紀錄保管與保護 \(政策 7.21\)](#)

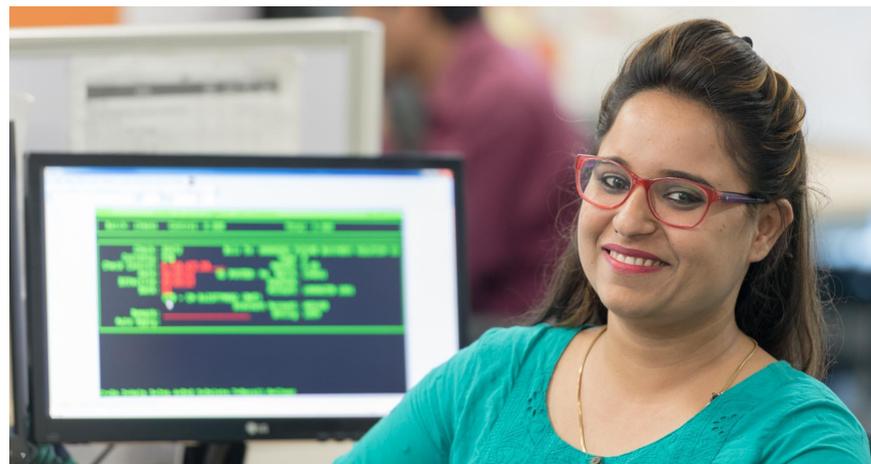


## 負責任的溝通

我們攜手合作，善用我們的集體優勢，因為我們相信團隊合作能帶來更好的成果。為了有效達成此目標，我們會以各種方式與彼此溝通，包括電子郵件、語音信箱、簡訊和即時訊息。無論採取何種方式，我們在與彼此溝通時，都必須秉持誠實、實事求是和尊重的態度。

Avery Dennison 的價值部分取決於我們向外界傳達出一致且準確的訊息。為確保我們的訊息永遠符合目標，只有指定的發言人可以向新聞媒體、投資社群或任何其他外部人士提供公司相關資訊。這在緊急情況下尤其重要。

我們全面配合任何政府索取資訊的要求。為確保 Avery Dennison 的權利受到保護，同時提供真實、準確且完整的回應，法務部門會協調對所有政府要求的回應。



我們擁有作為 Avery Dennison 員工的共同身分，但我們也是具有自身想法、意見和興趣的個體。在工作之外，我們可能會在各種社群媒體平台上貼文，以表達自我。即使在這些個人的追求中，我們的社群媒體互動也必須符合我們對公司及其員工、客戶、供應商及其他業務合作夥伴的義務。

這代表我們會：

- 審慎確保我們的溝通內容專業、符合事實且尊重他人；
- 以可能會公開的方式對待所有溝通內容；
- 立即將所有政府的資訊要求轉給法務部門；
- 將媒體或任何 Avery Dennison 外部人士的詢問轉交給企業通訊部門處理；以及
- 在社群媒體上貼文時遵循 Avery Dennison 的政策與準則。



## 如需更多資訊

[網際網路社交網路政策 \(政策 6.9\)](#)

[社群媒體準則](#)

[全球品牌準則](#)

[新聞媒體通訊政策 \(政策 6.2\)](#)

[回應政府調查政策 \(政策 7.8\)](#)

## 社群媒體準則

- 除非您是指定的發言人，否則請勿代表 Avery Dennison 發言。
- 如果您在個人帳戶上表明自己身為 Avery Dennison 員工，在提及 Avery Dennison 或其業務時，請務必清楚說明該發言僅代表自己而非公司。
- 請勿張貼任何違反本準則或公司政策的內容、虛假內容，或可能被視為歧視、騷擾或冒犯性質的內容。
- 未經核准，切勿揭露機密或專有資訊，或是提及我們的客戶、供應商、業務合作夥伴或員工。
- 尊重 Avery Dennison 全球品牌準則。
- 遵守所有商標、版權、合理使用權、商業機密和財務揭露法律。
- 請小心不要在社群媒體上張貼您所在位置發生的緊急事件。



## 問與答

**問：**我認為我的同事可能有藥物問題。如果我舉報他，他會被開除嗎？

**答：**不一定。我們承認酒精和藥物依賴是可以治療的病症。人力資源部門與我們的員工協助計畫能協助員工克服濫用問題。然而，在工作時使用藥物或酒精，或在受其影響時工作的員工，可能會遭受紀律處分，以維護每個人的安全。

**問：**我們的政策規定，Avery Dennison 的資產僅能用於業務用途。這是否表示我在工作時不能因個人因素使用網路或手機？

**答：**只要不會干擾我們的工作或違反其他 Avery Dennison 政策，我們就可以基於合理個人用途使用網路或手機。我們不得將公司資產用於個人事業，或非法或不當活動。

**問：**我無意間聽到同事說「受夠了這個地方」，並可能想要破壞公司財產。這名抱怨者容易情緒失控和做出沒有意義的粗魯言論，所以我傾向忽視他的話，因為他只是在發洩而已。這樣對嗎？還是我應該對此採取行動？

**答：**任何提及要對公司人員或財產造成傷害的言論都必須慎重處理，且應立即向主管、人力資源部門或環境、健康與安全部門報告。您不應嘗試解讀言論的意義或是對方發言的意圖。

## 問與答

**問：**究竟什麼是「機密」或「保密」資訊？

**答：**機密或保密資訊是指 Avery Dennison 尚未向大眾揭露或提供的任何資訊。包括發明、合約、定價、新產品、原型、提案、財務資料、商業計畫或策略以及員工資訊等內容。其他例子包括尚未公開的公司營收報告或預測、研究與開發結果，或是與其他公司的關係之資訊。

**問：**在利益衝突方面，哪些人算是近親？

**答：**我們將近親定義為配偶、同居伴侶、父母、祖父母、配偶的父母、子女、孫子孫女、兄弟、姊妹、姻親，不論是否住在一起。

**問：**如果我不在財務或會計部門工作，我是否需要擔心帳冊與紀錄的準確性？

**答：**是。除了財務報表外，所謂紀錄也可以是記載業務活動、決策或交易的任何文件，例如薪資文件、工時卡、差旅與費用報告和品質紀錄。我們都有責任確保自己在公司紀錄中，提交的資訊完整、準確、及時且易於理解。



## 問與答

**問：**我在社群媒體上張貼與我的專業相關的內容。我應該事先聲明我與 Avery Dennison 的關係嗎？

**答：**在網路世界中，表明公司關係是種禮儀。只要將以下這行新增至您的貼文即可：「此處表達的意見為我個人所有，並不代表 Avery Dennison 的觀點。」



我們的願景  
和價值觀

關於我們  
的準則

做出以價值觀  
為基礎的決策

取得協助並  
勇於直言

在工作場所加  
以實踐

在市場加以實踐

在全世界加以  
實踐

實用資源與重  
要聯絡窗口

# 在市場加以實踐

我們可以證明，符合道德的商業行為是良好的商業行為。



## 公平競爭

反壟斷或競爭法能促進市場中自由公平的競爭。若我們與競爭對手達成協議，無論是明示或透過我們的行為暗示，進而限制競爭或不合理地限制貿易，都可能違反這些法律。

即使是給人與競爭對手之間疑似有不當協議的觀感，也可能損害我們的聲譽，因此我們絕不會與競爭對手討論以下任何事項：

- 定價；
- 銷售條款與條件；
- 分配客戶或地區；或
- 任何其他會影響競爭的主題。

由於有些客戶同時也是部分業務單位的競爭對手，因此與這些客戶往來時，務必向法務部門尋求指引。



我們在市場上公平競爭，並以產品和服務的品質贏得業務，而非依靠任何不道德的商業行為。

這代表我們會：

- 對於我們的產品及服務，以及競爭對手的產品及服務，絕不做出虛假或誤導性陳述；
- 絕不透過盜竊、操縱、不實陳述或任何其他非法或不當行為來利用任何人 (包括競爭對手)；
- 絕不為了影響合約競爭或其他業務交易，而給予或收受付款或其他有價物；
- 尊重競爭對手與其智慧財產，正如我們謹慎對待自己的智慧財產一樣；
- 僅透過公開來源取得競爭情報，例如向政府機關提出的文件、公司高層發表的公開演講、年度報告及發表文章；以及
- 絕不接受、分享或使用任何我們認為是不當收集或揭露的競爭資訊。



## 如需更多資訊

[反壟斷及競爭法合規政策 \(政策 7.9\)](#)

## 促進透明度

誠信行事意味著我們的一切所作所為都誠實透明。我們靠工作優點來贏得業務，絕不透過賄賂或貪腐等非法或不道德的商業行為來贏得業務。

這代表我們會：

- 遵守美國《海外反貪腐法》(FCPA)，以及任何業務所在地的反賄賂及反貪腐法律；
- 絕不為了企圖獲得不公平的優勢，或不當影響商業決策，而向任何人提供任何有價物 (特別是政府官員)；
- 絕不透過承包商、顧問或代理商等第三方來行賄；
- 向政府官員提供任何業務款待或任何形式的禮品之前，先諮詢法務部門；以及
- 確保所有付款與交易均正確描述並記錄，以確保帳冊與紀錄的完整性與透明度。

## 賄賂

賄賂是指提供或給予有價物來影響政府官員或其他第三方的行為，以獲得業務優勢。賄賂在許多國家/地區都屬違法。現金、現金等價物、未來聘僱的承諾以及奢華的禮品或娛樂款待都是有價物的範例，如果提供或給予這種物品，可能會被視為賄賂。

## 如需更多資訊

[法律 and 道德行為原則、反貪腐和反賄賂 \(原則 1.1\)](#)

## 遵守國際貿易規定

美國和全球各國政府已建立貿易管制措施，限制與特定國家和對象進行商業交易，並規範跨國的商品流動。我們遵守適用於本公司業務的所有貿易管制。

這代表我們會：

- 遵守美國的貿易限制以及我們業務所在地的限制；
- 小心不要與禁止往來的對象、遭禁國家/地區進行業務往來，或進出口禁止的商品；以及
- 不參與對美國友善的國家發起的國際抵制行動。

這個領域的法律十分複雜，可能會經常變動。如果您對任何公司貿易活動有任何問題或疑慮，請諮詢全球貿易管理或法務部門。

「遭禁國家/地區」是指受到禁運、大規模或重大制裁的國家/地區。我們的出口管制政策會定期更新，以反映出哪些國家和地區屬於此類定義。

### 如需更多資訊

[出口管制政策 \(政策 7.22\)](#)

[國際抵制政策 \(政策 7.11\)](#)

## 與符合標準的合作夥伴進行業務往來

如同我們在「卓越價值觀」中所述，我們期許自己和彼此發揮最佳表現。我們將業務合作夥伴 (供應商和客戶) 視為我們延伸團隊的一份子，因此我們也期望他們能發揮最佳表現。

這代表我們會：

- 進行適當的盡職調查，並遵循我們的企業第三方風險政策，以確保我們的業務合作夥伴也跟我們一樣秉持對道德商業行為的承諾；
- 有責任瞭解我們的客戶，確保我們不會與涉及賄賂、詐欺、資助恐怖主義或洗錢等非法活動的任何人士進行業務往來；以及
- 要求供應商及其相關承包商遵守我們的全球供應商標準。

## 全球供應商標準

除了其他方面，我們的**全球供應商標準**還包括以下重點：

- 我們不允許供應商使用童工或任何類型的強迫勞動。
- 我們要求供應商為員工提供安全健康的工作場所，而且營運上遵循所有當地的環境、健康和法律。
- 我們不允許任何形式的賄賂、回扣，或其他與業務安排有關的個人付款形式。

### 如需更多資訊

[全球供應商標準](#)

[企業第三方風險政策](#)

## 問與答

**問：**我是否可以詢問客戶為何要購買我們供應的某個產品？

**答：**是。

**問：**我要如何在貿易展上與身兼客戶或供應商身分的競爭對手對談？

**答：**務必謹慎小心。由於與競爭對手互動時有違反反壟斷法的風險，我們在未事先取得法務部門核准和指引的情況下，不參加同業公會。如果您已獲准參加，請盡量限制您的討論，僅提及您業務單位的購買或銷售關係。切勿嘗試影響與客戶或供應商競爭的其他業務單位。即使與競爭對手進行無害的對話，也可能有違反反壟斷法的嫌疑。

**問：**哪些人會被認定為「政府官員」？

**答：**根據法律規定，政府官員包括各層級的政府員工；受政府控制的實體、國營企業或公司的員工，以及政黨和政治職位的候選人。在某些國家/地區，要瞭解哪些公司屬於政府所有可能很難。如果您不確定，請諮詢法務部門。

**問：**在賄賂海關官員是常見行為的國家/地區且競爭對手可能也這麼做的情況下，我要如何秉持我們的道德原則？

**答：**即使看似困難，還是有可能在不賄賂的情況下從事業務。請聯絡法務部門，協助您找出具競爭力且合乎道德的做法。

## 問與答

**問：**我要如何查出潛在客戶、供應商或業務合作夥伴是否為遭禁對象？

**答：**請聯絡您當地的全球貿易管理代表以取得答案，或引導您找到正確的資源。

**問：**供應商指示我們將其服務的款項轉至某個銀行帳戶，但帳戶的所在國家並不是從事服務的地點。這麼做有什麼問題嗎？

**答：**可能有。供應商可能要求在其他國家付款以避免稅金。請諮詢法務部門，以進行更詳細的檢視。

**問：**什麼是洗錢？

**答：**洗錢是指透過合法商業交易，來處理從恐怖主義、毒品交易或詐欺等犯罪活動獲得的金錢，以達成隱藏資金來源、避免申報或逃稅的目的。



我們的願景  
和價值觀

關於我們  
的準則

做出以價值觀  
為基礎的決策

取得協助並  
勇於直言

在工作場所加  
以實踐

在市場加以實踐

在全世界加以  
實踐

實用資源與重  
要聯絡窗口

# 在全世界加以實踐

我們致力於創造出我們想要居住並為後代子孫  
留下的世界。



## 尊重人權

堅守正道是我們勇氣價值觀的一部分。我們相信我們的業務、供應鏈和業務所在社群中尊重並促進人權，是正確的做法。

這代表我們會：

- 以有尊嚴和尊重的態度對待他人；
- 提供安全健康的工作環境與條件；
- 給予員工公平的薪酬並遵守適用法律；
- 禁止非法歧視或騷擾；
- 禁止童工以及任何形式的強迫勞動；
- 尊重結社自由和集體談判的權利；以及
- 期望供應鏈的利害關係人遵守我們的全球供應商標準，共同秉持我們對人權的承諾。



### 如需更多資訊

[人權政策](#)

[全球供應商標準](#)

[ESG 報告](#)

## 保護環境

我們凡事都致力行善，為所有利害關係人創造長期價值。除此之外，這也意味著以會考量並尊重我們的人員、業務所在社群和地球的方式來從事創新和營運。

這代表我們會：

- 致力於在我們的製造作業、供應鏈和產品開發中，採取對環境負責任的實務做法；
- 致力於實施計畫以改善能源效率、減少溫室氣體的排放與廢棄物、生產與推廣環保產品，以及保護與節約天然資源，藉此持續降低業務活動對環境的影響；以及
- 制定計畫，以確保有效傳達、理解並遵守環境法規。

## 減少 | 保護 | 節約

### 如需更多資訊

[環境保護、健康與安全 \(原則 1.4\)](#)

[環境保護與法規遵循 \(政策 4.2\)](#)

[氣候政策](#)

[水資源政策](#)

[ESG 報告](#)

## 支持當地社群

我們透過改善教育資源取得能力、環境永續性及安全生計等方法，支援全球社群解決不平等問題。

透過 Avery Dennison 和 Avery Dennison 基金會的員工志願服務和資金贊助，我們的努力延伸到世界各地，為我們的社群帶來有意義的影響。我們不會代表公司提供政治獻金。

除了 Avery Dennison 贊助的活動之外，我們鼓勵個人參與公民、公益和慈善組織，只要他們能：

- 在自己的時間進行、運用自己的資金，而且清楚知道他們只代表個人，不代表 Avery Dennison；
- 不將 Avery Dennison 的資源用於這些個人活動；以及
- 絕不施壓或企圖影響其他員工，令其支持任何候選人或目標宗旨，或是提供個人慈善捐款或政治獻金。



### 如需更多資訊

[慈善捐款政策 \(政策 6.7\)](#)

[企業社會責任與 Avery Dennison 基金會報告](#)

## 問與答

**問：**我的所在地點有環境、安全和健康專員。這是否代表我不必擔心保護環境的問題？

**答：**環境保護是每個人的責任。永續發展是我們的價值觀之一。我們每個人都能貢獻想法，藉由以負責任的態度行事，人人都能產生正面的影響。需要每一個人都以更符合永續發展的方式來生活和工作，才能為我們的整體未來帶來正面的改變。

**問：**我在一家對我深具個人意義的當地慈善機構中非常活躍。我想用我部門預算中可利用的資金，代表 Avery Dennison 捐款。我可以這麼做嗎？

**答：**我們不鼓勵員工影響資助決策，以支援與其個人 (或家庭) 有個人聯繫的組織。然而，如果您認為該慈善機構符合慈善捐款計畫的標準，您可以提交書面資助申請，送交企業社會責任部門核准。未經適當核准，您不得代表 Avery Dennison 捐款。

## 公司政策

企業政策手冊可上 OurWorld 查詢。如果您無法存取政策連結，請聯絡您的經理、人力資源部門或法務合作夥伴。我們每個人都有責任檢視並瞭解我們的政策，並在收到要求時立即完成年度合規認證，以證明我們有確實遵守。



# 重要聯絡窗口

## 道德與法規遵循長

Diego Saul - 副總裁，道德與法規遵循長  
+1-818-858-5334  
[diego.saul@averydennison.com](mailto:diego.saul@averydennison.com)

## 區域道德顧問

您的區域道德顧問可與您就本準則或任何法律事宜進行討論或提供指引。

Chris Johnson – 美洲地區副總裁暨助理總法律顧問  
+1-440-534-4894  
[chris.johnson@averydennison.com](mailto:chris.johnson@averydennison.com)

Caio Schuck – 拉丁美洲地區區域法務總監  
+55 1938767797  
[caio.schuck@averydennison.com](mailto:caio.schuck@averydennison.com)

Shraddha Malhotra – 歐洲、中東、非洲資深法律顧問  
+31625007815

[shraddha.malhotra@eu.averydennison.com](mailto:shraddha.malhotra@eu.averydennison.com)

Maggie My Li – 北亞、東南亞與大洋洲副總裁暨助理總法律顧問  
+852-2820-4598

[maggiemy.li@ap.averydennison.com](mailto:maggiemy.li@ap.averydennison.com)

Mahasweta Ghosh – 亞太地區資深法律顧問  
+91 9972503288

[mahasweta.ghosh@ap.averydennison.com](mailto:mahasweta.ghosh@ap.averydennison.com)



# 商業行為指導熱線

商業行為指導熱線是由第三方供應商管理，可用於以機密、匿名的方式提出疑慮。

您可以使用以下頁面上的免付費電話號碼、掃描 QR 碼，或上網 [averydennison.com/guidelinereport](https://averydennison.com/guidelinereport) 來存取熱線。



國家	免付費電話	國家	免付費電話
阿根廷	0800-345-2408	薩爾瓦多 (聖薩爾瓦多)	8006437
澳洲	1800943464	芬蘭	0800 418634
孟加拉	880 9638-917718	法國	0800 90 40 67
比利時	0800 13 337	德國	0800 181 2706
巴西	0800 762 0031	瓜地馬拉	23141384
保加利亞	0800 46 152	宏都拉斯	800-2791-9424
加拿大	8338484163	香港	800902153
智利	800914078	印度	022 5097 2950
中國	4001200981	印尼	021 50918399
哥倫比亞	01-800-5189760	愛爾蘭	1800849254
克羅埃西亞	0800 988 958	以色列	1-809-465-319
捷克共和國	800810256	義大利 (包括聖馬利諾、 梵蒂岡)	800819532
丹麥	80831025	日本	0800-600-0159
多明尼加共和國	1 829-946-5246	肯亞	0800 222 271
埃及	0150 171 8331		

國家	免付費電話
大韓民國 (南韓)	080-870-1689
盧森堡	80025108
馬來西亞	1800-81-0816
模里西斯	8020490092
墨西哥	8008801715
摩洛哥	0530-661065
荷蘭	0800 2500109
紐西蘭	0800 446 243
挪威	80062668
巴基斯坦	00800 900 44489
菲律賓	02 8231 2191
波蘭	800005354
葡萄牙	800815093
羅馬尼亞	0800 890 198
新加坡	8004922776
南非	080 001 0747

國家	免付費電話
西班牙	900751433
斯里蘭卡	072 010 3922
瑞典	020 79 60 49
瑞士	0800 080 033
台灣	00801-49-1867
泰國	1800018166
土耳其	80049240880105
阿拉伯聯合大公國	8000120259
英國 (包括英格蘭、 蘇格蘭、北 愛爾蘭、威爾斯)	0800 066 8924
美國及加拿大 (包括美屬維京群島、 波多黎各、關島)	(833) 856-8732
越南	024 4458 3324

## 管理事宜

本公司致力於執行本準則、進行調查，並以尊重、公平和盡可能保密的方式採取適當行動。我們的道德與法規遵循長負責準則的管理事宜，並由我們的法務長和董事會的治理委員會（下稱「董事會」）進行監督。本行為準則可視需要隨時修改，以因應不斷變動的法律、法規和公司政策。

本準則並非公司與任何員工之間的聘僱合約。任何員工都不應基於任何目的將本準則解讀為合約，包括任何對持續聘僱的承諾。

## 本準則的豁免情況

本準則條文的任何豁免情況都需經過董事會或其指定委員會的核准，且公司將依法律規定公開揭露該豁免情況。



## 有什麼想法嗎？有話大聲說！

想讓本行為準則更加實用嗎？您有做出更好道德決策的訣竅嗎？請聯絡您的區域道德顧問，分享您的想法。

