

# 与我们的价值 观相联结

Avery Dennison 行为准则



# 欢迎学习我们的《行为准则》

我们是一家由创新人士、制造专家和问题解决达人组成的公司，我们始终将做正确的事视为头等要务，并以此为行事指引。

每天，我们都在寻求创造一个充满可能性的世界、为所有利益相关者创造价值，在此过程中，我们会做出无数大大小小的决策，既有独一无二的决策，也有常规决策。《行为准则》协助我们与公司价值观联系起来，并帮助我们做出首先合乎道德且符合法律规定的决策。我们的决策反映了我们的个人诚信，也决定了我们在 Avery Dennison 的身份。

请谨记，当您考虑自己的决策时，您绝对不是在一个人孤军奋战。我们的团队合作和诚信价值观意味着，当正确的决策不容易做出，或不明确时，我们会互相支持，因此如有任何问题或疑虑，您应与我们的同事们联系。您的经理、区域道德顾问、公司合规团队或我们的法务团队成员随时能够为您提供帮助。您还可以随时利用商业行为指导热线寻求指导或报告问题，并且可以选择匿名。我们不容忍对任何善意举报的人进行报复。

请阅读并理解本《准则》和公司政策。然后通过您所做的每一个选择，将它们带入实践之中。在为我们所服务的客户和行业解决一些最复杂的挑战时，我们所有人需要群策群力，维系高度诚信的标准。这是使 Avery Dennison 成为一股向善力量的重要组成部分，并有助于确保我们成为一个以做正确的事为动力的团队。这一点始终不变。

Deon Diego



**Deon Stander**  
总裁兼首席执行官



**Diego Saul**  
副总裁兼道德与合规官

# 目录

我们的愿景和价值观	4
关于我们的《准则》	6
做出以价值观为基础的决策	10
获得帮助和勇于直言	12

<b>在工作场所中建立联系</b>	<b>15</b>
互相尊重	16
维护一个安全、可靠、健康的工作场所	18
保护资产和信息	19
避免利益冲突	24
维护准确的账簿和记录	26
负责任地沟通	28

<b>在市场上建立联系</b>	<b>34</b>
公平竞争	35
促进透明	37
遵守国际贸易要求	38
与符合我们标准的合作伙伴开展业务	39

<b>在全球范围内建立联系</b>	<b>42</b>
尊重人权	43
保护环境	44
支持我们的社区	45

实用资源和关键联系人	48
------------	----

管理	52
----	----

# 我们的愿景

我们携手共进，将现实事物与数字世界相连，致力于解决世界上一些最复杂的挑战。

## 一个团队由“八大价值观”联系在一起。

我们的文化是一切行动的基础，我们的价值观又是企业文化的基础。我们的决策和行动必须以这些价值观为指导。



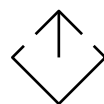
### 诚信

做正确的事驱动着我们前行。  
这一点始终不变。



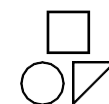
### 勇气

面对逆境和未知，  
我们勇敢面对。



### 专注于外

我们从不固步自封，始终为了  
变得更好而努力。



### 多元化

我们从多元化的想法和包容的  
团队中获得力量。



### 可持续发展

我们专注于我们的业务、地  
球和社区的长期健康发展。



### 创新

我们利用想象力和智慧创造新  
的可能性。



### 团队合作

当我们共同努力，并将他人置于  
自己之前时，我们会变得更好。



### 卓越

我们希望我们自己和彼此都  
能做到最好。

# 关于我们的《准则》

我们的《行为准则》（简称“《准则》”）与我们的价值观相关联，体现了我们对于做正确的事的承诺。这一点始终不变。

有些行为准则读起来就像规定手册一样。但我们的不一样。在整部《准则》中，您可以找到各种示例和资源，它们将帮助您在日常工作中将这些原则付诸实践。

**虽然我们的《准则》无法涵盖所有可能的情况，但我们的《准则》以及公司政策提供了以下方面的指导：**

- 诚信行事；
- 遵守适用于我们业务的法律、规定和法规；
- 当我们需要时，可以去哪里获取更多信息、建议和指导；以及
- 如果我们看到不符合价值观、法律规定或本《准则》的内容，如何勇于直言。

我们《准则》中的原则适用于我们所有人，也就是 Avery Dennison 及其子公司的员工、管理人员和董事。每当我们代表 Avery Dennison 行事时，无论我们是在办公室、远程工作、会见客户还是参加公司活动，我们都应该遵守本《准则》的规定。我们还希望代表 Avery Dennison 工作的每个人（包括供应商、代理商、承包商和业务合作伙伴）遵守这些原则。

与我们周围的世界一样，我们的《行为准则》会不断发展，但有一件事是不变的：我们始终致力于践行我们的价值观，并做正确的事。



## 我们每个人都有责任：

- 了解并遵守适用于我们的特定工作的法律、法规和政策；
- 完成所需培训，以便了解公司对我们的期望；
- 每当我们不确定怎样做才是正确行事时，应该勇于提问；
- 如果我们发现任何不符合本《准则》、我们的政策或法律的精神或意图的事物，应勇于直言；以及
- 充分配合任何内部或外部审计，或不当行为的调查。



## 我们之中的管理人员额外肩负着以下职责：

- 以身作则、树立价值观的榜样，并营造诚信和合规文化；
- 强调道德商业实践对我们成功的重要性；
- 确保员工了解本《准则》和其他政策；
- 鼓励其他人勇敢提出疑虑，酌情升级上报收到的任何报告；以及
- 不对提出疑虑或参与调查的任何员工进行报复，也不能容忍他人对他们的报复行为。



# 问与答

**问：**如果当地法律规定看起来与本《准则》中的规定不一致，我该如何处理？

**答：**这种情况很少发生。若遇到此情况，请联系法务部寻求指导。

**问：**当有人违反我们的《准则》时，会发生什么？

**答：**Avery Dennison 将开展调查，并尽可能帮助员工纠正他们的行为并从经验中学习。根据违规行为的性质，员工可能会受到纪律处分，严重者可能会被解雇。

**问：**“善意举报”是什么意思？

**答：**善意举报意味着据您所知，您提供的信息是完整、真实和准确的。



# 做出以价值观为基础的决策

在日常工作中，我们可能会遇到可能对我们自己以及 Avery Dennison 产生影响的棘手问题。有些问题很容易就能解决。其他问题则会推动我们更加努力地谋求正确的做法。大大小小的决策塑造了我们的形象。每一项决策逐个发挥作用，塑造着 Avery Dennison 的未来。每当我们做出选择时，我们都将本《准则》付诸实践。因此，即使我们采取行动，快速完成工作，我们也需要花时间确保我们做的是正确的事。这意味着要与我们的价值观以及可供我们寻求指导的人员和资源建立联系。



## 价值观和道德

# 3

当正确的选择不那么显而易见时，根据这三个问题来审视您的行动方案，即可将价值观和道德联系起来。

1. 这项行动与我们的价值观和文化相符吗？
2. 它是否符合法律、Avery Dennison 政策和我们的《准则》？
3. 如果我的决策或行为被公开，我是否能泰然处之？

如果您对任何一个问题的回答为“否”，请寻求不同的行动方案。如果您对任何问题的回答为“也许”或“我不确定”，请向您的经理、法务部、合规团队或您的区域道德顾问寻求指导。

# 获得帮助和勇于直言

我们都了解，做出合乎道德的选择并不总是那么容易。正因如此，我们为您提供支持、培训和资源，帮助您更有信心地作出自己的选择。我们鼓励您向以下任何一方寻求帮助：

## 您的经理

随时都可以且愿意解答您的问题和疑虑。不要犹豫，请勇于直言。

## 人力资源部

是询问有关就业或工作环境的问题和疑虑的最佳途径。

## 您的区域道德顾问和公司合规团队

对于关于法律或道德的问题和疑虑，是很好的起点。

## 法务部

也是提供有关法律或道德问题的绝佳资源，能够提供合理而快捷的建议。

## 咨询商业行为指导热线

当您不确定该问谁，或想匿名发声时，这是最合适的资源。指导热线全天候开放。

联系信息可以在本《准则》的[实用资源](#)和[关键联系人](#)部分找到。

如果您发现或怀疑存在违反法律或我们《准则》的行为，我们相信并期望您能勇于直言。我们会认真对待所有报告，并将酌情跟进处理。我们将做到尽可能保密，以进行彻底调查。

调查完成后，管理层将确定要采取的任何行动，包括补救行动（例如培训、强化管控、指导或沟通）或纪律处分。我们力求一致、公平地对违反《准则》的行为进行纪律处分。纪律处分可能包括口头或书面警告；带薪或无薪停职；奖励报酬的损失或减少；降级；或者，对于情节最严重的违规行为或屡次发生的不当行为，终止雇佣关系。



我们理解，针对疑虑勇于直言可能会让人感到不适。因此，我们禁止对善意举报可能违反法律或我们《准则》的行为的任何人实施报复。报复是会给员工带来职业上的伤害的行为，可能有多种表现形式，例如员工被解雇、降职、重新分配工作、失去福利、被阻止晋升、不被安排培训，或被排除在重要会议之外。对善意举报涉嫌违规行为的员工进行报复将导致报复人遭到解雇。如果您发现或怀疑有人因提出疑虑而遭到报复，请立即向您的经理、任何其他管理层成员、人力资源部或商业行为指导热线报告（您可以选择匿名报告）。我们携手共进，就能共同营造让每个人都可以安全地勇于直言的环境。

故意提出虚假指摘、向调查人员撒谎，或在调查过程中拒绝配合的行为，均属违反本《准则》的行为。任何以这种方式违反本《准则》的人都将受到纪律处分，情节严重者将被解雇。



## 了解更多信息

[禁止报复政策（政策 2.15）](#)

我们的愿景  
和价值观

关于我们的  
《准则》

做出以价值观  
为基础的决策

获得  
帮助和勇于直言

在工作场所中  
建立联系

在市场上建立联系

在全球范围内  
建立联系

实用资源和关  
键联系人

# 在工作场所中建立联系

我们的目标是营造一个尊重所有声音的工作环境，我们同心协力，保障彼此的安全和 Avery Dennison 的安全。



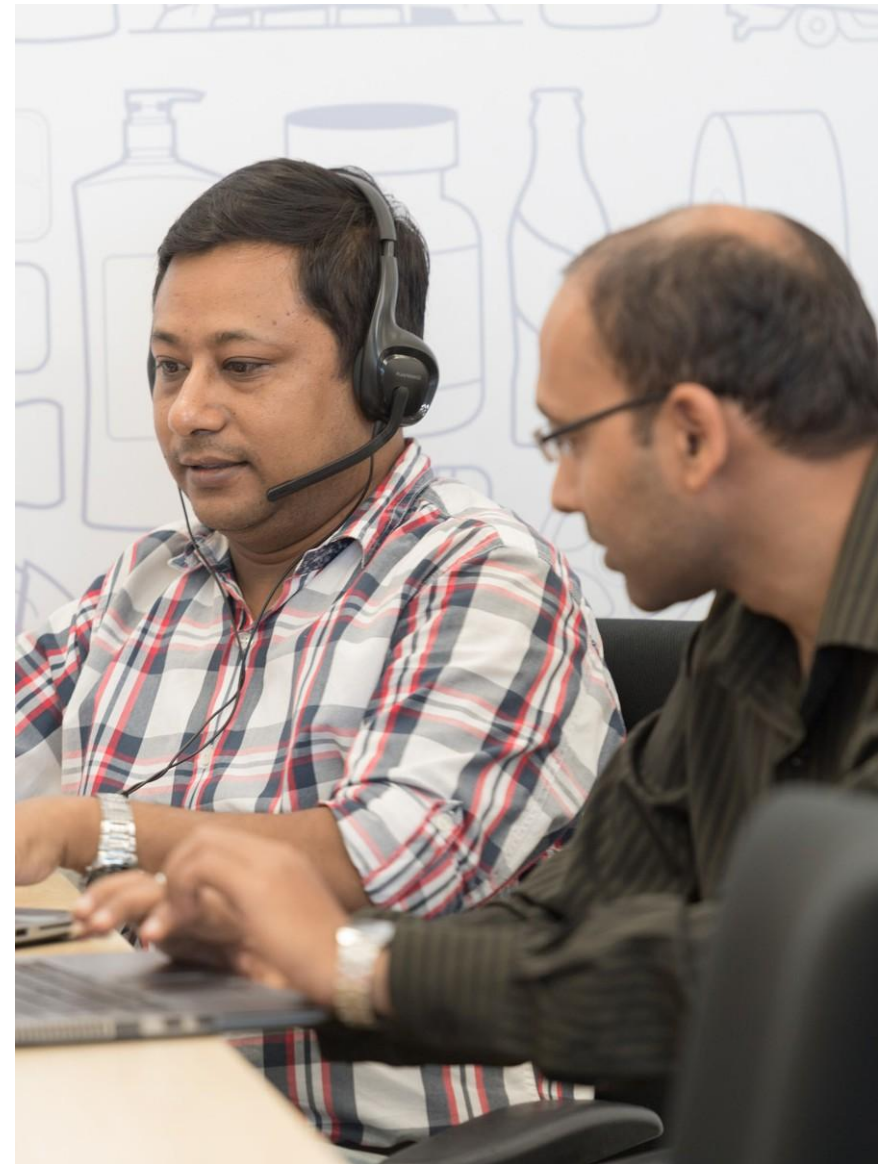
# 互相尊重相待

我们相信，最好的解决方案来自于想法、观点和背景的结合。

---

“当我们互相倾听、互相学习时，我们能共同取得的成就是没有上限的。”

---





我们致力于公平和尊重地对待每一位员工，并创造一个不存在歧视和骚扰的环境。

这意味着我们：

- 重视我们之间的差异，并将多元化和包容视为我们成功的关键；
- 确保每个声音都受到重视，并考虑所有观点；
- 为所有员工和求职者提供平等的机会；
- 禁止因种族、肤色、宗教、性别、妊娠状况、国籍、血统、公民身份、年龄、婚姻状况、身体残疾、精神残疾、健康状况、性取向、性别认同或表达、退伍军人身份或任何其他受法律保护的身份而实施非法的歧视行为；
- 绝不容忍言语或身体上的骚扰、欺凌或任何造成恐吓、冒犯、虐待或敌对工作环境的行为；以及
- 当同事的行为让我们（或其他同事）感到不适时，就勇于直言，以表达对我们自己和彼此的尊重。



## 了解更多信息

[平等就业机会和平权行动（政策 2.1）](#)

[不存在骚扰和暴力的工作场所（政策 2.8）](#)

# 维护一个安全、可靠、健康的工作场所

每个人都有权在工作中享有安全感。团队的健康和安全是我们的首要任务，我们每个人都有责任为自己和同事维护一个安全、可靠、健康的工作场所。

这意味着我们：

- 知道如何安全、合法地执行我们的工作任务；
- 不做或说任何可能威胁到任何同事或其他任何人的安全、对公司或个人财产造成损害或引发恐慌的事情；
- 不在任何可能妨碍或损害我们安全有效地开展工作的物质的影响下工作，无论是在公司内部还是外部；
- 做出负责任的选择——即使这样做可能很困难；以及
- 及时报告事故、伤害和任何不安全的做法或情况。

## 了解更多信息

[环境保护、健康和安全（原则 1.4）](#)

[员工健康与安全（政策 2.5）](#)

[物质滥用（政策 2.7）](#)

# 保护资产和信息

我们有责任仅将 Avery Dennison 的资产用于商业目的，并保护其免遭丢失、损坏、浪费或滥用。这包括我们的实物和金融资产，如设备、产品、用品、设施、技术和资金，以及我们的机密和专有信息。

## 机密、秘密和专有信息

我们在 Avery Dennison 创建或使用的许多信息为我们提供了重要价值，并被视为“机密”或“秘密”。错误或无意披露此类信息可能会损害我们的竞争能力，也可能会违反法律。我们会妥善保管我们的专有信息，并且仅在必要时且经过适当的审查和批准后才共享这些信息。

在我们的工作过程中，我们可能会创造出成为 Avery Dennison 知识产权的材料。我们保护公司的知识产权，包括所有专利、商业秘密、版权和商标。我们保护自己发明的专利，从而赋予我们专有权，以制造相应的产品。版权将保护我们在工作中开发的书面材料和出版物。我们的徽标是作为 Avery Dennison 的商标而受到保护的符号示例。

我们还会处理其他公司的机密和专有信息。我们会以与对待我们的信息相同的尊重态度对待这些信息，并且仅将其用于向我们披露所对应的目的。我们不希望在未经授权的情况下拥有、使用其他公司的机密信息，或从中受益。这包括员工通过之前的工作或工作范围之外的活动获得的机密信息。

这意味着我们：

- 应采取适当的预防措施来保护我们的信息的机密性，以及委托给我们的其他方的信息的机密性；以及
- 即使我们与公司的雇佣关系结束后，我们也有义务保护这些信息。

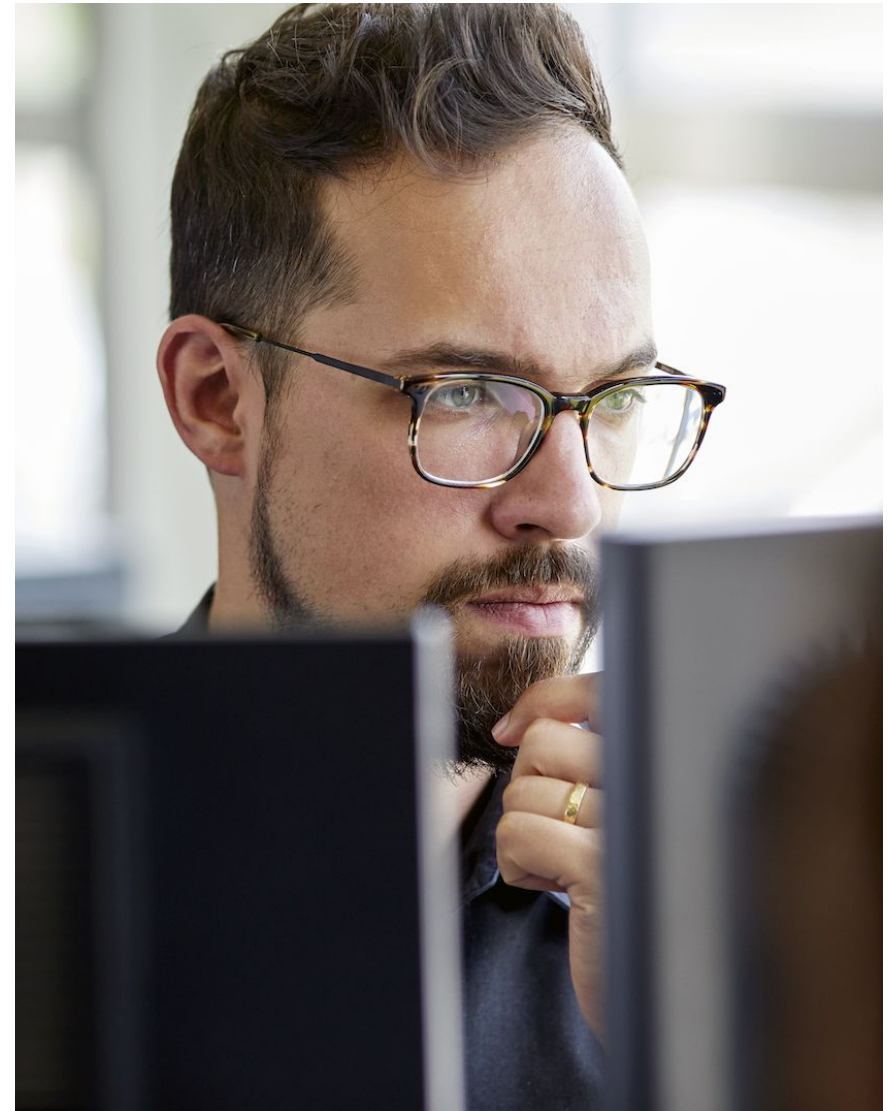


## 隐私和资料保护

我们尊重他人的隐私，并遵守我们开展业务所在国家/地区适用的隐私和数据保护法律，以此来保护员工、客户、消费者和其他人委托给我们处理的个人数据。

这意味着我们：

- 仅收集、持有和使用我们出于合法商业目的所需的个人数据；
- 对于我们收集的信息类型，对他人保持透明；
- 采取适当措施保护此类信息，在我们保管期间使其避免丢失、被滥用或披露；
- 仅与有合法“需要了解”的需要的人或法律有要求时才分享这些信息；以及
- 立即向 IT 安全团队或法务部报告任何可能的个人数据滥用或泄露的情况。



## 内幕信息和内幕交易

有时，在工作过程中，我们会了解到有关 Avery Dennison 或未公开的业务合作伙伴的重要信息。重大非公开或内幕信息的示例包括：未公布的财务业绩、重大资本项目、诉讼进展、技术进步、新产品、合并、收购和剥离。根据这些重要的非公开信息或内幕信息进行公司股票交易，或者告知其他人以便他们可以这样采取此类行为，这就称为内幕交易。内幕交易会扭曲市场、损害信任，并且属于违法行为。

这意味着我们：

- 不得根据内幕信息买卖 Avery Dennison 或任何其他公司的股票；
- 不得出于实现交易的目的向家庭成员、朋友或任何其他人提供内幕信息或“提示”；以及
- 必须避免即便仅在表面上看来是违反这些规定的行为。



## 信息技术安全

为了保护我们的计算机系统、便携式电子设备、笔记本电脑、手机和其他技术/设备中保存的有关 Avery Dennison、我们的员工和业务合作伙伴的信息，我们需要采取适当的安全措施，以防止因未经授权的访问而导致的信息丢失或滥用的情况。

除此之外，这意味着我们要：

- 仅安装授权安装的软件，并根据需要，应用软件更新；
- 确保我们的设备是安全的，并避免使用公共 Wi-Fi；
- 使用唯一的、高强度的机密密码；以及
- 对网络钓鱼诈骗或其他潜在的网络攻击保持警惕。

## 了解更多信息

[机密和专有信息保护政策 \(政策 7.13\)](#)

[专利 \(政策 7.16\)](#)

[版权 \(政策 7.17\)](#)

[商标 \(政策 7.18\)](#)

[员工信息披露 \(政策 2.11\)](#)

[内幕交易 \(政策 7.10\)](#)

[最终用户 IT 政策](#)

[数据安全手册](#)

# 避免利益冲突

我们每个人都有义务在开展业务时将 Avery Dennison 的最佳利益置于我们的个人利益之上。利益冲突可能发生在任何可能分裂我们的忠诚度、损害我们的商业判断力，或导致我们以不符合公司最佳利益的方式行事，或者呈现出不符合公司最佳利益的表象。我们处理潜在利益冲突的方式会影响 Avery Dennison 的声誉，以及我们自己的声誉。

利益冲突的一些例子包括：

- 为竞争对手或与 Avery Dennison 有业务往来的人工作或在其他处拥有重大经济利益；
- 从事第二职业，其干扰我们在 Avery Dennison 的工作，或利用我们的公司资产谋取个人利益；
- 做出涉及亲戚或与我们有恋爱关系的任何人的聘用或就业相关决策；
- 拥有与我们有直接或间接汇报关系的亲属或浪漫伴侣；
- 做出有关供应商或其他业务合作伙伴的选择决策，而相应的申请人是亲戚或朋友，
- 在选举或任命的职位上，做出可能会影响我们的业务的决策；以及
- 与 Avery Dennison 竞争，或利用 Avery Dennison 应享有的商业机会谋取个人利益。



## 礼品、餐饮和娱乐招待

尽管交换礼品、餐饮和娱乐招待在许多业务关系中很常见，但我们必须小心此类行为，避免给他人造成不当影响我们的业务决策或行为的表象。

送礼习俗和礼品政策门槛因地区和客户类型而异。然而，无论当地习俗如何，未经法务部事先批准，我们绝不应向任何政府官员提供或赠送任何有价值物。我们也不接受任何可能被合理地认为会影响我们商业判断的礼品、餐饮、娱乐招待或任何其他有价值物。

这意味着我们：

- 要避免可能造成利益冲突的情况；以及
- 通过向我们的经理或法务部以及在年度合规认证中披露可能造成潜在利益冲突的任何情况，我们让自己保持诚实和透明。



### 了解更多信息

[利益冲突政策（政策 7.12）](#)

[第二职业政策（政策 2.12）](#)

[法律和道德行为、反腐败和反贿赂（原则 1.1）](#)

[反裙带关系政策（政策 2.16）](#)

# 维护准确的账簿和记录

我们致力于在所有 Avery Dennison 记录和信息中保持公开透明、准确和诚实。准确无误的账簿和记录对于确保所有交易得到妥善记录、商业决策基于可靠信息，以及向外部利益相关者提供可信的信息至关重要。

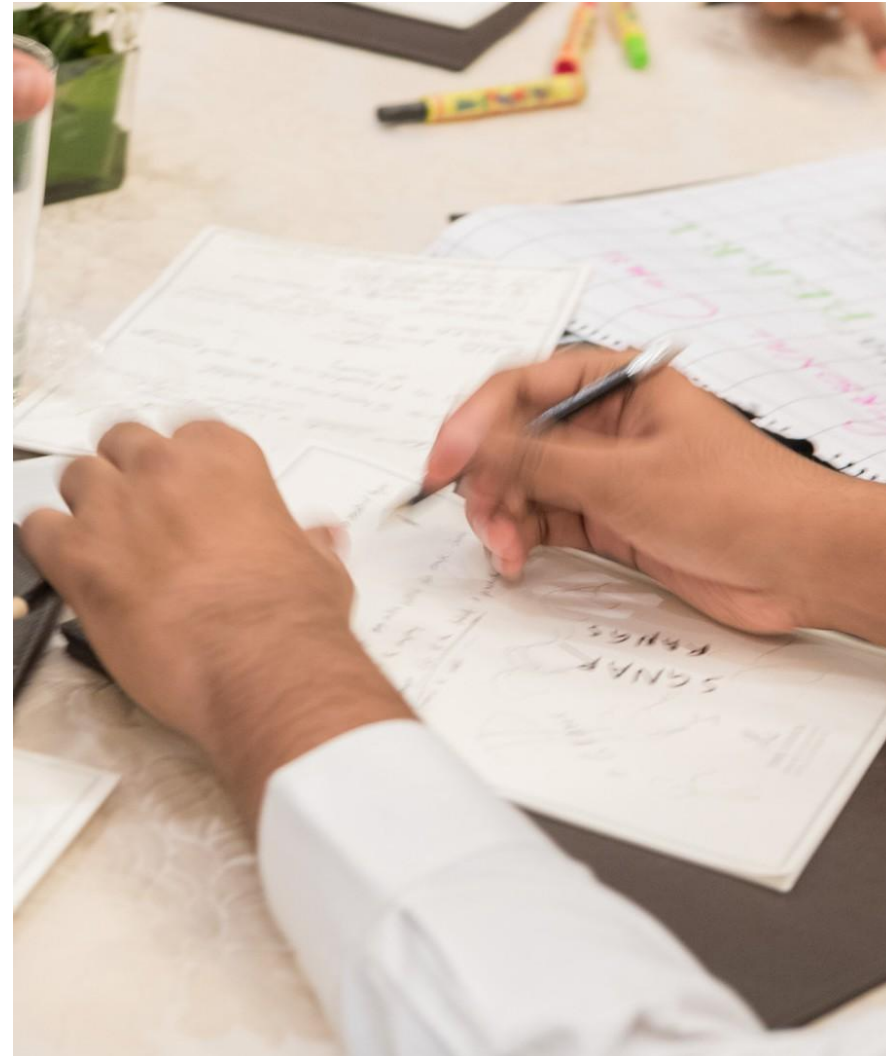
这意味着我们：

- 遵守法律规定和所有 Avery Dennison 内部管控规定；
- 不伪造文件，包括财务账目、质量报告、时间表、差旅和费用报告以及其他提交的文件（例如福利申请表和简历）；
- 确保向监管机构提交的所有报告都是完整、公正和准确的；
- 对待所有公司文件时，要保持认为其有一天可能会接受公众审查的态度；
- 仅在我们使用记录时才保留记录，除非法律或 Avery Dennison 政策要求我们保留更长时间；以及
- 与内部或外部审计员、调查员或监管机构妥善合作；以及
- 尽快向管理者或法务部报告任何实际或可疑的会计或审计错误或违规行为，或违反内部管控规定的行为。

任何人故意歪曲或伪造我们的账簿和记录中的信息，或协助他人这样做，都属于欺诈行为。欺诈活动将违反法律规定和我们的《行为准则》，并可能会导致相关人员承担法律责任。

## 了解更多信息

[记录保留和保护（政策 7.21）](#)



## 负责任地沟通

我们通过合作来发挥集体优势，因为我们相信，当我们作为一个团队一起工作时，我们会做得更好。为了有效地做到这一点，我们通过多种方式相互沟通，其中包括电子邮件、语音邮件、短信和即时消息等。无论采用何种方式，我们在彼此沟通时必须始终诚实、实事求是和尊重相待。

Avery Dennison 的价值部分取决于外界从我们这里听到的一致、准确的信息。为了确保我们的信息始终准确无误，只有指定的发言人才能向新闻媒体、投资界或任何其他外部人士提供有关我们公司的信息。这在紧急情况下尤其重要。

我们会全力配合政府的任何信息获知请求。为了确保 Avery Dennison 的权利能够受到保护，同时提供真实、准确和完整的答复，法务部负责协调对所有政府请求的答复。



我们拥有 Avery Dennison 员工这一共同的身份，但我们也是拥有自己的想法、观点和兴趣的独立个体。工作之余，我们可能会在各种社交媒体平台上发帖，以此作为表达自己观点的方式。即使在这些个人活动中，我们在社交媒体方面的参与也必须与我们对公司及其员工、客户、供应商和其他业务合作伙伴应尽的义务相符。

这意味着我们：

- 谨慎留意，确保我们的沟通专业、实事求是且尊重相待；
- 对待所有沟通时，抱持着它们可能会被公众所知的态度去处理；
- 及时将所有政府索取信息的请求提交给法务部；
- 将来自媒体或 Avery Dennison 以外任何人的所有问询移交给公司沟通部；以及
- 遵守 Avery Dennison 有关在社交媒体上发帖的政策和指南。



## 了解更多信息

[互联网社交网络政策（政策 6.9）](#)

[社交媒体指导原则](#)

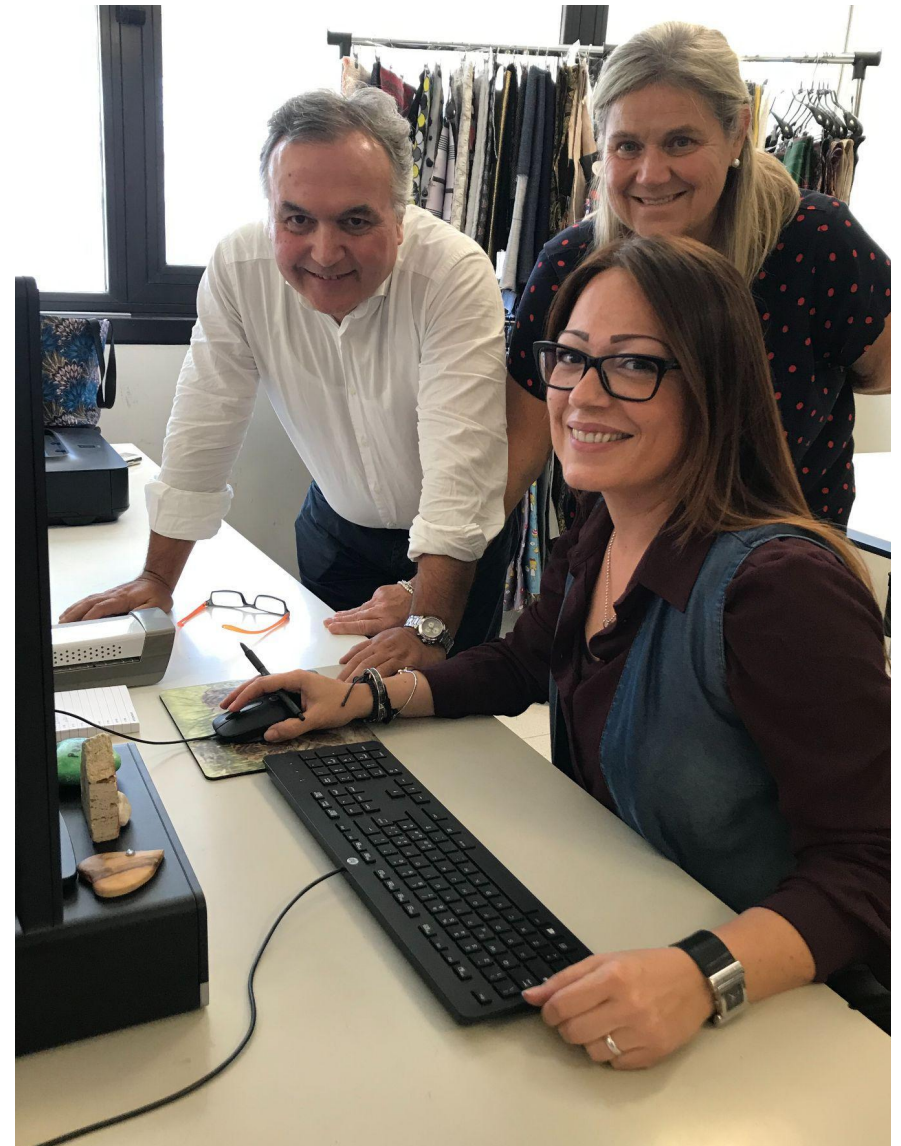
[全球品牌指南](#)

[与新闻媒体的沟通政策（政策 6.2）](#)

[回应政府调查政策（政策 7.8）](#)

## 社交媒体指导原则

- 除非您是指定发言人，否则不得代表 Avery Dennison 发言。
- 如果您在个人账户中表明自己是 Avery Dennison 员工，请在提及 Avery Dennison 或其业务时明确表示您仅代表自己，而非公司。
- 请勿发布任何违反我们的《准则》或公司政策、虚假信息或可能被视为歧视、骚扰或冒犯性的内容。
- 未经客户、供应商、业务合作伙伴或员工的批准，不得泄露与之相关的机密或专有信息，也不得擅自提及他们。
- 遵守 Avery Dennison 《全球品牌指南》。
- 遵守所有商标、版权、合理使用、商业秘密和财务披露方面的法律。
- 请注意，不要在社交媒体上发布有关您所在地的紧急事件的信息。



# 问与答

**问：**我认为我的同事可能有药品成瘾的问题。如果我举报他，他会被解雇吗？

**答：**不一定。我们知道，酒精和药品依赖是可以治疗的。人力资源部和我们的“员工援助计划”可以帮助员工克服滥用行为。然而，为了确保每个人的安全，如果员工在工作中使用药品或酒精，或受到药品或酒精影响，则可能会受到纪律处分。

**问：**我们的政策规定，Avery Dennison 资产只能用于商业目的。这是否意味着我在工作时，即便有个人需要也无法通过这些资产使用互联网或工作电话？

**答：**我们可以将互联网或电话用于合理的个人用途，只要不干扰我们的工作或违反 Avery Dennison 的其他政策即可。我们不得将公司的资产用于个人业务，或非法或者不当的活动。

**问：**我无意中听到一位同事说“厌倦了这个地方”，并且可能还损坏了公司的财产。这个爱抱怨的人很容易就发脾气，并发表粗暴的言论，这些言论毫无意义，所以我倾向于忽视他的评论，将其视为只是他进行发泄的方式。这是正确的做法吗？还是我应该做些什么？

**答：**任何提及对公司人员或财产造成损害的言论都必须认真加以对待，并应立即报告给主管、人力资源部门或环境、健康和安全部门。在他人发表评论时，您不应试图解释这些评论或此人的意图。

# 问与答

**问：**到底什么是“机密”或“秘密”信息？

**答：**机密或秘密信息是指 Avery Dennison 未向公众披露或提供的任何信息。其中的一些例子包括：有关发明、合同、定价、新产品、原型、提案、财务数据、业务计划或策略以及员工的信息。其他信息也包括尚未公开的公司盈利报告或预测、研发成果或有关我们与其他公司关系的信息。

**问：**当涉及利益冲突时，什么人算作是近亲属呢？

**答：**我们将近亲属定义为配偶、同居伴侣、父母、祖父母、岳父母、子女、孙子女、兄弟、姐妹、连襟或妯娌，无论他们是否居住在您的居住地，都在近亲属的范围之中。

**问：**如果我不从事财务或会计工作，我是否需要关注我们账簿和记录的准确性？

**答：**是的。除了我们的财务报表之外，记录还可以是记录业务活动、决策或交易的任何内容，例如工资文件、考勤卡、差旅和费用报告以及质量记录。我们都有责任确保我们在公司记录中提交的信息完整、准确、及时且易于理解。





# 问与答

**问：**我会在社交媒体上发布与我的专业知识相关的帖子。我是否应该坦白我与 Avery Dennison 的关系？

**答：**在网络世界中，对公司关系保持透明是良好的礼仪。只需将此行内容添加到您的帖子中即可：“所表达的观点仅代表我个人的观点，并不代表 Avery Dennison 的观点。”



我们的愿景  
和价值观

关于我们的  
《准则》

做出以价值观  
为基础的决策

获得  
帮助和勇于直言

在工作场所中  
建立联系

在市场上建立联系

在全球范围内  
建立联系

实用资源和关  
键联系人

# 在市场上建立联系

我们可以证明，有道德的企业才是优秀的企业。



## 公平竞争

反垄断或竞争法能够促进市场上自由和公平的竞争。如果我们与竞争对手签订限制竞争或不合理限制贸易的协议（无论是通过我们的行为明确表示还是暗示），则可能会违反这些法律。

即使只是看似我们与竞争对手达成了不当协议，也可能会损害我们的声誉，因此，我们绝不应与竞争对手讨论以下任何内容：

- 价格、
- 销售条款和条件、
- 客户或地区的分配，或者
- 影响竞争的任何其他主题。

由于我们的一些客户也是我们某些业务部门的竞争对手，因此，在与这些客户打交道时，寻求法务部的指导非常重要。



我们会在市场上公平竞争，并会根据产品和服务的质量赢得业务，而不是通过任何不道德的商业实践实现此目标。

这意味着我们：

- 绝不对我们或我们竞争对手的产品和服务做出虚假或误导性的陈述；
- 不通过盗窃、操纵、虚假陈述或任何其他违法或非法行为来利用任何人，包括竞争对手；
- 不本着影响合同的授予或其他商业交易的目的来给予或接受款项或其他有价物；
- 尊重我们的竞争对手，并像对待我们自己的知识产权一样去对待他们的知识产权；
- 仅从公开来源获取竞争情报，例如向政府机构提交的文件、公司高管的公开演讲、年度报告和已发表的文章；并且
- 不接受、分享或使用我们认为源自不当收集或不当披露的任何竞争信息。



## 了解更多信息

[反垄断和竞争法合规政策（政策 7.9）](#)

## 促进透明

诚信行事意味着我们所做的一切都是诚实和透明的。我们根据工作带来的益处赢得业务，而不是通过贿赂或腐败等非法或不道德的商业实践赢得业务。

这意味着我们：

- 无论我们在何处开展业务，均遵守《美国反海外腐败法》(FCPA) 以及反贿赂和反腐败法律；
- 不向任何人（尤其是政府官员）提供任何有价值物，并试图以此获得不公平的优势，或不当影响商业决策；
- 绝不利用第三方（例如分包商、顾问或代理人）行贿；
- 在向政府官员提供任何商业礼遇或任何形式的礼品之前，咨询法务部；以及
- 确保所有付款和交易均得到准确描述和正确记录，以确保我们的账簿和记录的完整性和透明度。

## 贿赂

贿赂是指提供或给予有价值物以影响政府官员或其他第三方的行为，目的是获得商业优势。贿赂在许多国家和地区都是违法行为。现金、现金等价物、未来就业的承诺以及奢侈的礼品或娱乐招待都是有价物的例子，如果提供或给予，可能会被视为贿赂。

## 了解更多信息

[法律和道德行为原则、反腐败和反贿赂（原则 1.1）](#)

## 遵守国际贸易要求

美国和世界各国政府都拥有贸易管制措施，目的是限制与某些国家/地区和各方的商业交易；并规范货物的跨境流动。我们遵守适用于我们业务的所有贸易管制措施。

这意味着我们：

- 要遵守美国以及我们开展业务的任何国家/地区的贸易限制；
- 注意不要与受限制方、受限制国家/地区开展业务，或进口或出口受限制的货物；以及
- 不参加针对对美国友好的国家/地区的国际性抵制活动。

这个领域的法律很复杂，并且经常变化。如果您对任何公司贸易活动有任何疑问或疑虑，请咨询全球贸易管理部或法务部。

“被禁止国家/地区”是受到禁运，或受到广泛或者重大制裁的国家/地区。我们的《出口限制政策》会定期更新，目的是反映属于此类定义的最新国家和地区。

### 了解更多信息

[出口限制政策（政策 7.22）](#)

[国际抵制政策（政策 7.11）](#)

## 与符合我们标准的合作伙伴开展业务

正如我们的卓越价值观所述，我们希望我们自己和彼此都能做到最好。我们将业务合作伙伴（供应商和客户）视为我们更广泛团队的一部分，因此我们也期望他们能够提供最好的产品和服务。

这意味着我们：

- 进行适当的尽职调查并遵循我们的《企业第三方风险政策》，以确保我们的业务合作伙伴能够与我们共同践行我们对道德商业实践的承诺；
- 我们有责任了解我们的客户，以确保我们没有与任何参与非法活动（如贿赂、欺诈、资助恐怖主义或洗钱）的人进行业务往来；以及
- 要求供应商及其相关分包商遵守我们的《全球供应商标准》。

## 全球供应商标准

除此之外，我们的《全球供应商标准》包括以下要点：

- 我们不允许我们的供应商使用童工或任何类型的强迫劳动。
- 我们要求供应商为其员工提供安全健康的工作场所，并在遵守当地所有环境、健康和安全方面的法律的前提下经营业务。
- 我们不允许与我们的业务安排相关联的任何形式的贿赂、回扣或其他形式的针对个人的付款。

## 了解更多信息

[全球供应商标准](#)

[企业第三方风险政策](#)

# 问与答

**问：**我可以询问客户，她目前为我们试图供应的产品支付的价格是多少吗？

**答：**可以。

**问：**我如何在贸易展览会上与同时也是客户或供应商的竞争对手进行讨论？

**答：**要谨慎。由于与竞争对手互动时存在违反反垄断法的风险，未经法务部事先批准和指导，我们不得参加行业协会。如果您已获准参加，请尽可能限制讨论内容，仅限谈论您业务部门的采购或销售关系上。切勿试图影响与客户或供应商竞争的其他业务部门。即使与竞争对手进行看似无害的对话，也可能会违反反垄断法。

**问：**什么人被视为“政府官员”？

**答：**根据法律规定，政府官员包括各级政府工作人员、政府控制的实体、国有企业或公司的工作人员，以及政党和政治职务候选人。在一些国家/地区，清楚地了解哪些公司归政府所有可能非常困难。如果您无法确定，请咨询法务部。

**问：**在一个贿赂海关官员属于常见做法，且我们的竞争对手也可能这样做的国家/地区，我该如何维护我们的道德原则？

**答：**即使看起来非常困难，但总有办法能够在不贿赂的情况下开展业务。请联系法务部，让他们帮助您找到有竞争力、符合道德要求的方法。



# 问与答

**问：**我如何查明潜在客户、供应商或业务合作伙伴是否属于受限制方？

**答：**请联系您所在区域的全球贸易管理部门代表以获得答案，或让他们指导您找到正确的资源。

**问：**供应商指示我们将其服务付款转至我们未提供服务的国家/地区的银行账户。这有什么隐患吗？

**答：**有可能。供应商可能会要求向另一个国家/地区付款，目的是避税。请咨询法务部，以便更仔细地评估具体情况。

**问：**何为洗钱？

**答：**当从恐怖主义、毒品交易或欺诈等犯罪活动中获得的资金通过合法的商业交易进行处理以隐匿来源、避免报告或逃税时，就会发生洗钱活动。



我们的愿景  
和价值观

关于我们的  
《准则》

做出以价值观  
为基础的决策

获得  
帮助和勇于直言

在工作场所中  
建立联系

在市场上建立联系

在全球范围内  
建立联系

实用资源和关  
键联系人

# 在全球范围内建立联系

我们努力创造一个我们想要平安生活，并为子孙后代留下良好环境的世界。



## 尊重人权

坚持做正确的事，是我们勇气价值观的部分内容。我们相信，在我们的业务、供应链以及我们经营所在的社区中，尊重和促进人权是正确的做法。

这意味着我们：

- 尊重他人并以礼相待；
- 提供安全、健康的工作环境和条件；
- 公平并在遵守适用法律的前提下向员工支付报酬；
- 禁止非法歧视或骚扰；
- 禁止童工和任何形式的强迫劳动；
- 尊重结社自由和集体谈判的权利；以及
- 希望我们的供应链利益相关者通过遵守我们的全球供应商标准来与我们共同践行我们对人权的承诺。



### 了解更多信息

[人权政策](#)

[全球供应商标准](#)

[环境、社会和治理 \(ESG\) 报告](#)

## 保护环境

在我们所做的一切事情中，我们努力成为一股向善的力量，为所有利益相关者创造长期价值。除此之外，这意味着以体贴和尊重我们的员工、我们经营所在的社区和整个世界的方式进行创新和运营。

这意味着我们：

- 致力于在我们的制造运营、供应链和产品开发中采取负责任的环境实践；
- 通过实施提高能源效率、减少温室气体排放和废物、生产和推广环保产品，以及保护和节约自然资源的计划，努力不断减少我们的业务活动对环境的影响；以及
- 制定计划，确保环境法规得到有效传达、理解和遵守。

## 减少 | 保护 | 节约

### 了解更多信息

[环境保护、健康和安全管理（原则 1.4）](#)

[环境保护与合规性（政策 4.2）](#)

[气候政策](#)

[水政策](#)

[环境、社会和治理 \(ESG\) 报告](#)

## 支持我们的社区

我们支持全球社区，以通过经改善的教育机会、环境可持续性和安全生计来解决不平等问题。

通过员工志愿服务以及 Avery Dennison 和 Avery Dennison 基金会的财政支持，我们的努力会扩展到世界各地，并对我们的社区产生有意义的影响。我们不代表我们公司提供政治捐款。

除了 Avery Dennison 赞助的活动外，我们还鼓励员工个人参与民间、慈善和博爱组织，只要这些个人：

- 用自己的时间、用自己的资金参与这些组织和活动，并明确他们以个人身份行事，并不代表 Avery Dennison；
- 请勿将 Avery Dennison 的资源用于这些个人活动；以及
- 不得对其他员工施压，或影响其他员工，目的是支持任何候选人或事业，或进行个人慈善或政治捐款。



### 了解更多信息

[慈善捐款政策（政策 6.7）](#)

[企业社会责任和 Avery Dennison 基金会报告](#)

# 问与答

**问：**我所在的地点有一名环境、安全和健康专业人员。这是否意味着我不必担心保护环境方面的问题？

**答：**保护环境人人有责。可持续性是我们的价值观之一。我们每个人都可以贡献想法，通过负责任的行动，我们每个人都可以产生积极的影响。每个人为更可持续地生活和工作所做的贡献总和将为我们共同的未来带来积极的影响。

**问：**我非常积极地参与当地的慈善机构活动，这对我个人来说意义重大。我愿意代表 Avery Dennison 利用我部门预算中的可用资金进行捐款。我可以这样做吗？

**答：**我们不鼓励员工影响资助决策，其目的是支持与他们（或其家人）有个人关系的组织。但是，如果您认为慈善机构符合“慈善捐款计划”的标准，您可以提交书面资助请求，以供企业社会责任部门审批。未经适当批准，您不得代表 Avery Dennison 捐款。

# 公司政策

《公司政策手册》可在 OurWorld 上获取。如果您无法访问政策链接，请联系您的经理、人力资源部或法务合作伙伴。我们每个人都有责任阅读和了解我们的政策，并根据要求及时完成年度合规认证，以证明我们能遵守这些政策。



# 主要联系人

## 道德与合规官

Diego Saul – 副总裁、道德与合规官  
+1-818-858-5334  
[diego.saul@averydennison.com](mailto:diego.saul@averydennison.com)

## 区域道德顾问

您的区域道德顾问可以就本《准则》或任何法律事务与您进行探讨或提供指导。

Chris Johnson – 副总裁兼助理  
美洲总法律顾问  
+1-440-534-4894  
[chris.johnson@averydennison.com](mailto:chris.johnson@averydennison.com)

Caio Schuck – 拉丁美洲区域法务总监  
+55 1938767797  
[caio.schuck@averydennison.com](mailto:caio.schuck@averydennison.com)

Shraddha Malhotra – 高级法律顾问，欧洲、中东、非洲  
+31625007815

[shraddha.malhotra@eu.averydennison.com](mailto:shraddha.malhotra@eu.averydennison.com)

Maggie My Li – 北亚、东南亚、大洋洲副总裁兼副总法律顾问  
+852-2820-4598

[maggiemy.li@ap.averydennison.com](mailto:maggiemy.li@ap.averydennison.com)

Mahasweta Ghosh – 亚太区高级法律顾问  
+91 9972503288

[mahasweta.ghosh@ap.averydennison.com](mailto:mahasweta.ghosh@ap.averydennison.com)





# 咨询商业行为指导 热线

商业行为指导热线由第三方提供商托管，可用于以保密和匿名的方式提出疑虑。

您可以使用以下页面上的免费电话号码、扫描二维码或访问 [averydennison.com/guidelinereport](https://averydennison.com/guidelinereport) 来联系指导热线。



国家/地区	免费电话号码	国家/地区	免费电话号码
阿根廷	0800-345-2408	萨尔瓦多 (圣萨尔瓦多)	8006437
澳大利亚	1800943464	芬兰	0800 418634
孟加拉国	880 9638-917718	法国	0800 90 40 67
比利时	0800 13 337	德国	0800 181 2706
巴西	0800 762 0031	危地马拉	23141384
保加利亚	0800 46 152	洪都拉斯	800-2791-9424
加拿大	8338484163	中国香港	800902153
智利	800914078	印度	022 5097 2950
中国大陆地区	4001200981	印度尼西亚	021 50918399
哥伦比亚	01-800-5189760	爱尔兰	1800849254
克罗地亚	0800 988 958	以色列	1-809-465-319
捷克共和国	800810256	意大利 (包括圣马力诺、梵蒂冈城)	800819532
丹麦	80831025	日本	0800-600-0159
多米尼加共和国	1 829-946-5246	肯尼亚	0800 222 271
埃及	0150 171 8331		

国家/地区	免费电话号码
大韩民国 (韩国)	080-870-1689
卢森堡	80025108
马来西亚	1800-81-0816
毛里求斯	8020490092
墨西哥	8008801715
摩洛哥	0530-661065
荷兰	0800 2500109
新西兰	0800 446 243
挪威	80062668
巴基斯坦	00800 900 44489
菲律宾	02 8231 2191
波兰	800005354
葡萄牙	800815093
罗马尼亚	0800 890 198
新加坡	8004922776
南非	080 001 0747

国家/地区	免费电话号码
西班牙	900751433
斯里兰卡	072 010 3922
瑞典	020 79 60 49
瑞士	0800 080 033
中国台湾	00801-49-1867
泰国	1800018166
土耳其	80049240880105
阿拉伯联合酋长国	8000120259
英国 (包括英格兰、 苏格兰北 爱尔兰、威尔士)	0800 066 8924
美国和加拿大 (包括美属维尔京群岛、 波多黎各、关岛)	(833) 856-8732
越南	024 4458 3324

# 行政管理

我们公司致力于以尊重、尽可能保密和公平的方式管理本《准则》、开展调查并采取适当行动。我们的道德与合规官负责《准则》管理，并由我们的首席法务官和董事会治理委员会（简称“董事会”）监督。本《行为准则》可能会根据需要不时进行修改，以与不断变化的法律、法规和公司政策相呼应。

本《准则》不是公司与任何员工之间的雇佣合同。任何员工均不得将本《准则》解释为任何目的的合同，包括任何继续雇用的承诺。

## 《准则》的豁免

董事会或其指定的委员会必须批准对本《准则》条款的任何豁免，公司将根据法律要求公开披露此类豁免。



## 有想法吗？让您的声音被听到！

您有让本《行为准则》变得更有用的想法吗？有关于如何做出更好的道德决策的建议吗？请联系您的区域道德顾问分享您的想法。

