

# השאר את חותמך.

קוד ההתנהגות של Avery Dennison

# כל יום מלא בהחלטות.

חלקן קלות. אחרות דורשות ממך להתאמץ ולברר מהו המעשה הנכון. כל החלטה, קטנה או גדולה, מעצבת את האופי שלנו. בזו אחר זו, החלטות אלה עוזרות לעצב את העתיד של Avery Dennison. לכל החלטה יש משמעות, ובכל בחירה אתה משאיר חותם.

## ברוכים הבאים אל קוד ההתנהלות שלנו.

ברמה היומיומית, ההתנהלות העסקית שלנו כרוכה בקבלת אינספור החלטות. החלטות קטנות וגדולות, דרמטיות ושגרתיות. ההחלטות שלכם אינן משקפות רק את היושרה האישית שלכם, אלא גם את של חברת Avery Dennison כולה.

קוד ההתנהלות מבוסס על עקרונות המנהיגות שלנו, ומשקף אמונה שלפיה התנהלות אתית המבוססת על ערכים, אינה רק הדבר הנכון לעשות אלא גם הדרך היחידה לפעול בעולם העסקי. קוד ההתנהלות נועד לעודד ולעורר דיאלוג מתמשך על הבחירות שאנחנו עושים מידי יום.

דרכנו בעולם העסקי המורכב רצופה בהחלטות, וקוד ההתנהלות עוזר לנו לקבל החלטות המשקפות את הערכים שלנו, ומעל לכל, החלטות שהן אתיות וחוקיות. צורת חשיבה זו נותנת בידינו יתרון תחרותי, ומבדילה אותנו כאוסף של אנשים מגוונים, כמעסיקים וכאזרחים עסקיים.

קוד ההתנהלות הוא כלי שנועד לעזור לכם לפעול מתוך יושרה וליצור יחסי אמון עם כל מי שבא במגע עם החברה - העובדים שלנו, הלקוחות, הספקים ובעלי המניות של החברה. הקוד אינו מיועד לעובדים בלבד, אלא חל גם על המנהלים ועל ההנהלה הבכירה.

אני קורא לכם להיעזר בקוד שלנו, על מגוון הערכים והפתרונות האתיים הכלולים בו, כדי להטביע את חותמכם.



Deon Stander  
נשיא ומנכ"ל



## חלק מקודי ההתנהלות נראים כמו ספרי חוקים. זה לא המקרה כאן.

במקום ספר חוקים, העדפנו להציג בפניכם באופן ברור את המדיניות, את הציפיות ואת נקודת המבט שלנו, כך שתוכלו לקבל את ההחלטה הטובה ביותר למצב הספציפי שבו אתם נמצאים בהתאם לנסיבות.

אתם מוזמנים לראות בקוד ההתנהלות נקודת פתיחה לשיחה, כשאתם נקלעים למצב מסוים וחושבים מהי הדרך הטובה ביותר לצלוח אותו בהצלחה. זו הסיבה לכך שכל אחד מסעיפי הקוד ממוקד בכם - בין אם אתם זקוקים להכוונה על הציפיות מכם כעובדים, כעמיתים לעבודה או כמנהלים, ובין אם אתם צריכים לדעת כיצד אנו פועלים בשוק, בקהילות ובסביבה שלנו. המטרה היא בראש ובראשונה לסייע לכם בתהליך קבלת ההחלטות ולעזור לכם להגיע לפתרון אתי.

חשוב שתזכרו שאתם אף פעם לא לבד בדרך לקבלת החלטות אתיות וערכיות. עבודת צוות ויושרה הולכות בכפיפה אחת עם ערכי החברה. החלטות אתיות הן בדרך כלל אינן קלות או מובנות מאליו, ושקיפות בהכרח מניעה שיח, אתגרים ושאלות, אז אתם מוזמנים לפנות אלינו בכל עניין. המנהל שלכם, יועץ האתיקה האזורי או חברי הצוות המשפטי שלנו עומדים תמיד לרשותכם כדי לסייע. אל תהססו להתקשר לקו החם שלנו להתנהלות עסקית כדי לקבל הכוונה או לדווח על בעיה אתית. Avery Dennison לא תתיר כל פגיעה באדם שדיווח בתום לב על הפרה של הקוד או כל התנכלות לו.

קראו את הקוד, הבינו את המדיניות, ואז ישמו והטמיעו אותו בכל הבחירות שלכם. התנהלות זו היא שהופכת את Avery Dennison לכוח טוב ומיטיב, וזה גם מה שעובדי החברה עושים בגאווה כבר עשרות שנים.

Diego Saul  
סמנכ"ל אתיקה וציות



# החלטות אתיות נבונות ונהדרות מיישמות את החזון שלנו הלכה למעשה.

## 06 הדברים שמנחים את הקוד שלנו

09 קבלת עזרה

- שאל שאלה, פתח בשיחה, דווח על חשש
- אנשי קשר
- הקו החם להתנהלות עסקית

## 12 אתה ומקום העבודה

13 אתה

הציות לחוק

אחריות העובדים

אחריות המנהלים

קבלת החלטות המבוססות על ערכים

הצגת שאלות וקבלת עזרה

דיווח על חששות

- הקו החם להתנהלות עסקית ומשאבים אחרים
- אנונימיות וסודיות
- מניעת התנכלות

17 עמיתים לעבודה

שוויון הזדמנויות

הטרדה

אלימות במקום העבודה

סביבה, בריאות ובטיחות

מקום עבודה ללא סמים

מניעת העדפת מקורבים

19 החברה

רשומות עסקיות ופיננסיות

חשבונות ורשומות מדויקים

ניהול רשומות ומידע

נכסים ומידע

- הגנה על נכסי החברה ושימוש הולם בהם
- הגנה על מידע קנייני וקניין רוחני
- פרטיות אישית ונתונים אישיים
- מידע סודי של גורמים אחרים
- חחר במידע פנים

## 25 אתה והשוק

27 ספקים ושותפים

ניגוד עניינים

- השקעות וקשרים עסקיים
- מתנות, ארוחות ואירוח
- משרות נוספות
- הזדמנויות בארגון
- אמות מידה לספקים

30 לקוחות ושווקים

מכירות ושיווק

התנהלות הוגנת בשוק

מודיעין תחרותי

תחרות

## 34 אתה והעולם

35 טביעת רגל גלובלית

קיימות

סביבה

קהילה ואחריות חברתית

37 ממשלות

ציות לתקנות סחר

שוחד ושחיתות

בדיקות וחקירות מטעם הממשלה

39 תקשורת

מדיה חברתית

ערוצי החדשות

## 42 יישום הקוד

חקירות ותגובות

דיווח כוזב

עונשים על הפרת הקוד

פטורים

## 45 מקרים לדוגמה

A young woman with long brown hair and glasses is smiling warmly at the camera. She is wearing a grey top and a blue cardigan. The background shows an office environment with a computer monitor and a desk. The text is overlaid on the left side of the image.

# הדברים שמנחים את הקוד שלנו

החלטות שאתה מקבל כעובד של Avery Dennison מונחות על ידי הערכים שלנו. אלה הם הגורמים שעומדים מאחורי ההחלטות שאנחנו מקבלים.



## רב-גוניות

אנו שואבים כוח מרעיונות וצוותים מגוונים.

- אנו מחייבים נקודות מבט שונות ודיונים.
- אנו יוצרים סביבה מכילה ומכבדת לאנשים מכל הרקעים והכיוונים.



## מיקוד חיצוני

אנו מתאמצים על מנת להשתפר.

- אנו מונעים על ידי הצלחת הלקוחות.
- אנו חוקרים את הסביבה החיצונית על מנת להרחיב את נקודת המבט שלנו ולהרחיב את הידע שלנו.



## אומץ

אנו אמיצים אל מול סכנות והבלתי נודע.

- חשוב גדול והצב יעדים שאפתניים.
- עמוד התייצב לצד הנכון.
- אנו נוטלים סיכונים ומבינים את ההזדמנות שבכישלון.



## ישרה

אנו מונעים על ידי עשיית הדבר הנכון. תמיד.

- אנו עושים את מה שאנו אומרים.
- נציב את האתיקה לפני הרווח.
- אנחנו ישרים ושקופים בכל מה שאנו עושים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
**הדברים שמנחים את הקוד שלנו**  
קבלת עזרה



## מצוינות

אנו מצפים לטוב ביותר מעצמינו והאחד מהשני.

- אנחנו עומדים מאחורי המחויבויות שלנו.
- אנו מחויבים לשיפות מתמשך.
- פעל בהחלטיות, במהירות ובזריזות.



## עבודת צוות

אנחנו טובים יותר כאשר אנחנו פועלים יחד ושמים אחרים לפנינו.

- הבטיחות של הצוותים שלנו נמצאת בעדיפות עבורנו.
- אנו משתפים פעולה למען מינוף תחומי החוזק המשותפים שלנו.
- אנו מפתחים ותומכים בחברי הצוות שלנו.



## חדשנות

נשתמש בדימיון וחשיבה ליצירת אפשרויות חדשות.

- לקרוא תיגר על הסטטוס-קוו.
- אנו משתמשים בכישלון לשיפור ולמידה.
- אנו מחפשים דרכים לזעזע אותנו.



## קיימות

אנו מתמקדים בבריאות ארוכת הטווח של העסק, המפעל והקהילות שלנו.

- אנו מפחיתים בעקביות את ההשפעות הסביבתיות של העסקים שלנו.
- אנו פועלים להטבת הקהילות שלנו.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
**הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו**  
קבלת עזרה



A photograph of two men in an office setting. The man on the left is older, with white hair and glasses, wearing a blue and white plaid shirt. The man on the right is younger, with dark hair, wearing a blue button-down shirt. They are engaged in a conversation, with the younger man gesturing with his hand. The background shows office blinds and a whiteboard.

# קבלת עזרה

שאל שאלה, פתח בשיחה,  
דווח על חשש.

## המנהל שלך

עומד לרשותך בכל עת ומוכן לשמוע על הבעיות והחששות שלך. אל תהסס להתבטא.

## מחלקת משאבי אנוש

היא המחלקה המתאימה ביותר לשאלות לגבי תעסוקה או בעיות וחששות לגבי סביבת העבודה. הנציג של מחלקת משאבי האנוש המקומית עומד לרשותך ומוכן לעזור.

המקרים לדוגמה המופיעים בסוף הקוד מייצגים מצבים מציאותיים שהעמיתים שלך נתקלו בהם. בחרנו במתכוון במקרים מאתגרים משום שלפעמים לא קל לזהות את ההחלטה האתית ביותר.

### רעיונות? השמע את קולך!

יש לך רעיון שיהפוך את קוד ההתנהגות לשימושי יותר? יש לך עצה לגבי קבלת החלטות אתיות טובות יותר? יועץ האתיקה של הקבוצה רוצה לשמוע את מה שיש לך לומר.

### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
**קבלת עזרה**

## משאבים אחרים

מדריך מדיניות החברה זמין ב-OurWorld. עיין בכללי המדיניות שלנו, למד אותם ואם תתבקש, מלא בזריזות את אישור הציות השנתי כדי להצהיר על הציות שלך להם.

## הקו החם להתנהלות עסקית

הוא המשאב הטוב ביותר כשאינך בטוח את מי לשאול, או כשאתה מעוניין לדווח בעילום שם. הקו החם זמין בכל שעות היממה.

### התקשר

1-720-514-4400

Operator assistance may be required and local charges may apply

See pages 58-59 for country and language-specific GuideLine numbers

### השתמש באינטרנט

<https://www.averydennison.com/guidelinereport>

or

<https://www.averydennison.com/guidelinereport-eu>  
from Europe

## Your Regional Ethics Counsel

הוא משאב מצוין שאפשר להפנות אליו שאלות לגבי בעיות וחששות ברמה המשפטית או האתית.

### North America

Chris Johnson

+1-440-534-4894

[chris.johnson@averydennison.com](mailto:chris.johnson@averydennison.com)

### Latin America

Diego Saul

+1-626-304-2388

[diego.saul@averydennison.com](mailto:diego.saul@averydennison.com)

### EMEA

Magdalena Pacyga

+31-611586198

[magdalena.pacyga@averydennison.com](mailto:magdalena.pacyga@averydennison.com)

### Asia Pacific

Maggie My Li

+852-2820-4598

[maggiemy.li@ap.averydennison.com](mailto:maggiemy.li@ap.averydennison.com)

### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.


- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו

**קבלת עזרה**



אמת המידה של היושרה  
שהארגון קבע לעצמו דורשת  
מאתנו לציית לחוק כלשונו וכרוחו.

אתה

**ומקום  
העבודה**

## אתה ומקום העבודה

אנחנו יודעים שלפעמים לא קל לקבל החלטות אתיות. לכן אנחנו מציעים תמיכה, הדרכה ומשאבים שיעזרו לך להרגיש בטוח יותר בהחלטות שלך. המנהל שלך, מחלקת משאבי אנוש, יועץ האתיקה של הקבוצה או עובד אחר במחלקה המשפטית, הקו החם להתנהלות עסקית ומקורות אחרים המספקים סיוע עומדים לרשותך תמיד.

### אתה

#### הציות לחוק

הציות מהווה את הבסיס. כל אחד מאתנו צריך להבין את החוקים, התקנות וכללי המדיניות שחלים על התפקיד הספציפי שלו, ולציית להם. אבל ציות הוא רק ההתחלה. לפעמים, אפשר לפעול לפי סעיפי החוק כלשונם אבל לא לעשות את המעשה הנכון. זה מנוגד לתפיסת העולם שלנו. ב-Avery Dennison, אנחנו שואפים לקיים את אמות המידה האתיות הגבוהות ביותר.

#### אחריות העובדים

אמת המידה של היושרה שקבענו לעצמנו דורשת מאתנו לציית לחוק כלשונו וכרוחו. צבירת הידע וההבנה הדרושים לכך מצריכה זמן ומאמץ. חשוב על כך בתור השקעה קריטית בהצלחה שלך ובעתיד החברה.

#### סקירה

הדברים שמנחים את הקוד שלנו קבלת עזרה

#### אתה ומקום העבודה

אתה והשוק  
אתה והעולם

#### יישום הקוד

מקרים לדוגמה

#### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

## אחריות המנהלים

למנהלים יש אחריות נוספת. הם מהווים דוגמה, מפגינים התנהגות הולמת ומוודאים שהעובדים שלהם מבינים את הקוד ואת כללי המדיניות האחרים.

במסגרת האחריות המוטלת עליהם, מנהלים

- קבע את הטון על ידי הדגשת החשיבות של התנהלות עסקית אתית ועמידה על העקרונות שלנו.
- מדברים על הקוד עם העובדים שלהם באמצעות ערכות הכלים מסוג Toolkit Talkabout ומשאבים אחרים כדי להראות כיצד אמות המידה האתיות שלנו משפיעות על האופן שבו אנחנו מנהלים עסקים,
- מעודדים את העובדים לדווח על חששות, מעבירים הלאה דיווחים מחברי הצוות שלהם כנדרש ואינם מתנכלים לעובדים שמעלים חששות, וכן
- נוקטים צעדים בזריזות – על-ידי פנייה מהירה למחלקת משאבי אנוש או למחלקה המשפטית – אם הם נתקלים בהפרה פוטנציאלית של הקוד או של החוק או שומעים על כך.

## קבלת החלטות המבוססות על ערכים

הקוד הזה מציג את הערכים של Avery Dennison בפעולה. בכל פעם שאתה מקבל החלטה בתור עובד, אתה מקיים את הקוד הלכה למעשה. אז אפילו כשמופעל עליך לחץ לבצע את העבודה במהירות, אנחנו רוצים שתשקיע את הזמן הדרוש כדי לבצע אותה כמו שצריך ובצורה בטוחה. כלומר, קח את הזמן הדרוש כדי לבחור את המילים והמעשים התואמים למטרות ולאמות המידה המשותפות שלנו, ופעל מתוך יושרה.

## הצגת שאלות וקבלת עזרה

יש לך שאלות? שאלות קשות? אתה לא לבד. כשאינך בטוח מהי ההחלטה הטובה ביותר, אנחנו מוכנים לעזור לך לקבל החלטות נבונות ואתיות. עיין בעמודים 10-11 לקבלת רשימה מלאה של משאבים.

בכל פעם שאתה מקבל  
החלטה בתור עובד,  
אתה מקיים את הקוד  
הזה הלכה למעשה.

- שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.
- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
  - פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

# חמש השאלות המהירות

## מדריך להחלטות אתיות

כשהחלטה הנכונה אינה ברורה מאליה, בדוק את דרך הפעולה שלך מול השאלות הבאות. אם התשובה היא "לא" על אחת מהשאלות הללו, בחר דרך פעולה אחרת. אם התשובה היא "אולי" או "אני לא בטוח" לאחת מהשאלות, התייעץ עם המנהל שלך או עם יועץ האתיקה של הקבוצה.

**1. האם ההחלטה שלי תואמת לקוד שלנו?**

**2. האם היא אתית?**

**3. האם היא חוקית?**

**4. האם הייתי רוצה שהחברים ובני המשפחה שלי ידעו על ההחלטה הזו?**

**5. האם הייתי רוצה לקרוא על ההחלטה הזו באינטרנט?**

## דיווח על חששות

כולנו צריכים לעבוד יחד כדי להמשיך ולקיים את אמות המידה של היושרה שקבענו לעצמנו. Avery Dennison סומכת עליך – ומצפה ממך – להתבטא אם אתה נתקל או חושד בהפרה של החוק או של הקוד שלנו. הצג את החששות שלך בפני חבר הנהלה, עובד במחלקת משאבי אנוש, יועץ האתיקה של הקבוצה או עובד אחר במחלקה המשפטית או באמצעות הקו החם להתנהלות עסקית. החברה שלנו מתייחסת ברצינות לכל הדיווחים וחוקרת אותם כראוי. בכוונתנו לנהל חקירות יסודיות, ונשמור על הסודיות במידת האפשר.

החברה שלנו מבינה שלא תמיד נוח לדווח על חששות. לכן **אנחנו אוסרים על התנכלות** כלפי כל אדם שמדווח בתום לב על הפרה פוטנציאלית של החוק או של הקוד שלנו. התנכלות גורמת נזק מקצועי לעובד והיא עלולה להופיע בדרכים שונות. אם אתה נתקל או חושד בהתנכלות כלפי מישהו שהביע חשש, דווח על כך מיד למנהל שלך, לחבר הנהלה אחר, למחלקת משאבי אנוש או לקו החם להתנהלות עסקית (בעילום שם, אם תרצה). יחד, נוכל לקיים מקום עבודה שבו כל העובדים מרגישים שהם יכולים להתבטא.

ראה מניעת התנכלות (מדיניות 2.15) לקבלת מידע נוסף.

כולנו צריכים לעבוד  
יחד כדי להמשיך  
ולקיים את אמות  
המידה של היושרה  
שקבענו לעצמנו.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



## עמיתים לעבודה

### שוויון הזדמנויות

Avery Dennison מחויבת להתייחס לכל עובד בצורה הוגנת ובכבוד. כלומר, אנחנו דוגלים בשוויון הזדמנויות לכל העובדים והמועמדים. אנחנו אוסרים על אפליה או הטרדה בלתי חוקית בשל גורמים כגון גזע, צבע עור, דת, מין, היריון, מוצא, היסטוריה משפחתית, אזרחות, גיל, מצב משפחתי, מוגבלות פיזית, מוגבלות מנטלית, מצב רפואי, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שירות בצבא או כל מעמד מוגן אחר לפי חוק. בעת קבלת החלטות לגבי תעסוקה, אנחנו מתמקדים בכישורים אישיים, במיומנויות מוכחות, ביכולות ובהישגים, וכן בגורמים אחרים הרלוונטיים למשרה.

ראה שוויון הזדמנויות בתעסוקה והעדפה מתקנת (מדיניות 2.1).

### הטרדה

אין מקום להטרדה ב-Avery Dennison. לא נסבול שום מקרים של הטרדה מילולית או פיזית, בריונות או כל התנהגות אחרת היוצרת סביבת עבודה מאיימת, פוגענית, מעליבה או עוינת. לחברה שלנו יש מדיניות של "אפס סובלנות" כלפי הטרדה מכל הסוגים. אנחנו מפגינים כבוד כלפי עצמנו וכלפי הזולת על-ידי דיווח על מקרים שבהם התנהגות של עמית לעבודה גורמת לנו – או לעובד אחר – תחושה של אי נוחות.

לקבלת מידע על דיווח על הטרדה, ראה מקום עבודה ללא הטרדה ואלימות (מדיניות 2.8).

# אנחנו דוגלים בשוויון הזדמנויות לכל העובדים והמועמדים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### אלימות במקום העבודה

- ב-Avery Dennison, איננו עושים או אומרים שום דבר שעלול
- לאיים על הביטחון או הבטיחות של עמיתים לעבודה או אנשים אחרים,
  - לגרום נזק לרכוש החברה או לרכוש אישי או
  - לעורר פחד.

כולנו זכאים להרגיש בטוחים בעבודה, ואנחנו מפגינים אחריות כלפי הזולת כשאנחנו מדווחים על כל דבר שעלול לאיים על אדם אחר או לפגוע בו.

### סביבה, בריאות ובטיחות

הבטיחות במקום העבודה עומדת בראש סדר העדיפויות ב-Avery Dennison. כל אחד מאתנו אחראי לבריאות ולבטיחות שלו, אך גם לבריאות ולבטיחות של העמיתים שלנו ולסביבת העבודה. כלומר, עלינו לקבל החלטות אחראיות, גם כשזה קשה, ולדווח מיד על תאונות, פציעות ונהלים ותנאים שאינם בטוחים. כולנו אחראים לדעת כיצד לבצע את העבודה שלנו בצורה בטוחה ותוך ציות לחוק.

עיקרון ההגנה על הסביבה, הבריאות והבטיחות (עיקרון 1.4) וכן מדיניות הבריאות והבטיחות של העובדים (מדיניות 2.5) מפרטים את האחריות המשותפת שלנו מבחינת הסביבה, הבריאות והבטיחות.

## אנחנו אחראים זה לזה ומקבלים החלטות אחראיות.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### מקום עבודה ללא סמים

Avery Dennison מקיימת סביבת עבודה ללא סמים. כולנו מחויבים לדווח כדי לעבוד, הן במתקני החברה והן מחוצה להם, ללא השפעה של חומרים העלולים למנוע מאתנו או להפריע לנו לבצע את העבודה בצורה בטוחה ויעילה.

מדיניות השימוש בסמים (מדיניות 2.7) מסבירה מתי וכיצד עשויות להתקיים בדיקות לאיתור סמים ואלכוהול.

### מניעת העדפת מקורבים

איננו משתתפים בקבלת החלטות לגבי העסקה של קרובי משפחה או בני זוג. כשאנשים אלה עובדים בחברה, לרוב אסור להם לעבוד במסגרת ההשפעה או השליטה שלנו, כלומר, אסור שהם יהיו כפופים לנו באופן ישיר או עקיף. אנחנו מספרים למנהלים שלנו כשקרובי משפחה או בני זוג שלנו מועסקים על-ידי החברה, או שהם מועמדים לכך.

לקבלת מידע נוסף, ראה מניעת העדפת מקורבים (מדיניות 2.16).

## החברה

### רשומות עסקיות ופיננסיות

אנחנו מחויבים לפתיחות, לדיוק ולכנות בכל הרשומות והמידע של החברה.

# אנחנו מחויבים לפתיחות, לדיוק ולכנות.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### חשבונות ורשומות מדויקים

השמירה על הדיוק ברשומות החברה היא קריטית לקבלת החלטות יעילות. הדיוק גם קריטי מבחינת בעלי המניות, הממשלות ובעלי העניין האחרים מחוץ לחברה שאנחנו מדווחים להם. הספרים והרשומות שלנו חייבים לשקף בכנות ובמדויק את כל העסקאות שלנו.

אנחנו מציינים לחוק ולכל אמצעי הבקרה הפנימיים של החברה. לעולם איננו מזייפים מסמכים, כולל חשבונות פיננסיים, דוחות איכות, גיליונות שעות, דוחות נסיעות והוצאות ודוחות אחרים (כגון טפסים לקבלת הטבות וקורות חיים). אנחנו מתייחסים לכל מסמכי החברה כאילו הם ייחשפו לעיני הציבור יום אחד. כל הדוחות לרשויות הרגולציה יהיו מלאים, הוגנים ומדויקים.

### ניהול רשומות ומידע

ניהול הולם של רשומות החברה ממלא מטרה חיונית כשהוא מאפשר למידע לזרום בתוך החברה תוך צמצום הסיכון הטמון במידע לא עדכני. אנחנו שומרים רשומות רק כל עוד הן בשימוש, אלא אם כן החוק או מדיניות השמירה וההגנה על רשומות (מדיניות 7.21) דורשים מאתנו לשמור אותן לאורך זמן רב יותר.

אנחנו מתייחסים לכל  
מסמכי החברה כאילו  
הם ייחשפו לעיני הציבור  
יום אחד.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### נכסים ומידע

אנחנו משתמשים בנכסים ובמידע של החברה כראוי. אנחנו מבינים שיש להשתמש במידע – שלנו או של גורמים אחרים – בצורה חוקית ואתית בלבד.

### הגנה על נכסי החברה ושימוש הולם בהם

הנכסים של Avery Dennison שייכים לחברה לצורך תפעול העסק, ולא שייכים לנו באופן אישי או לאנשים מחוץ לחברה. איננו מנצלים לרעה או מבזבזים נכסים אלה, כולל כספי החברה, ציוד, מוצרים, תוצרי עבודה של העובדים, מידע קנייני, פטנטים וסימנים מסחריים. אנחנו חושדים מטבענו בבקשות לכסף או למידע ממקורות שאיננו מכירים או בוטחים בהם.

אנחנו שומרים מערכות לניהול תקשורת ונתונים, כולל מחשבים, מכשירי טלפון וגישה לאינטרנט, לצורך שימוש עסקי. איננו משתמשים בהן או בכל נכס אחר של החברה לצורך עסקים אישיים, יוזמות עסקיות או מטרות בלתי הולמות. מותר להשתמש באינטרנט ובמכשירי טלפון לצרכים אישיים במידה סבירה, כל עוד הדבר אינו מפריע לביצוע המטלות שלנו בעבודה.

איננו מנצלים לרעה  
או מבזבזים את כספי  
החברה וכן את הציוד,  
המוצרים, תוצרי  
העבודה של העובדים,  
המידע הקנייני,  
הפטנטים והסימנים  
המסחריים שלה.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### הגנה על מידע קנייני וקניין רוחני

רוב המידע שאנחנו יוצרים או משתמשים בו בחברה הוא סודי, ויש לו ערך רב מבחינתנו. חשיפה בשוגג או בצורה לא מכוונת עלולה לפגוע ביכולת שלנו להתחרות. חשיפה בלתי הולמת עלולה גם להפר את החוק. אנחנו מגנים על המידע הסודי והקנייני שלנו ומשתפים אותו רק בעת הצורך. אנחנו נוקטים אמצעי זהירות הולמים כדי להגן על הסודיות של המידע שלנו ושל מידע של גורמים אחרים שהפקידו אותו בידינו. המחויבות שלנו להגן על מידע זה נמשכת גם לאחר סיום ההעסקה שלנו בחברה. ראה הגנה על מידע סודי וקנייני (מדיניות 7.13) לקבלת מידע נוסף.

במהלך העבודה שלנו, ייתכן שניצור חומרים שיהפכו לקניין רוחני של החברה. אנחנו מגנים על הקניין הרוחני של החברה, כולל כל הפטנטים, זכויות היוצרים והסימנים המסחריים. אנחנו משיגים פטנטים עבור ההמצאות של החברה כדי לספק לנו זכויות בלעדיות לייצר את המוצרים שלנו. זכויות יוצרים מגנות על החומרים והפרסומים הכתובים שאנחנו מפתחים במהלך העבודה. הלוגו שלנו מהווה דוגמה לסמל המוגן בתור סימן מסחרי של החברה. מדיניות הפטנטים (מדיניות 7.16), מדיניות זכויות היוצרים (מדיניות 7.17), ומדיניות הסימנים המסחריים (מדיניות 7.18) מספקות פרטים נוספים.

## אנחנו נוקטים אמצעי זהירות הולמים כדי להגן על הסודיות.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### פרטיות אישית ונתונים אישיים

הגנה על מידע עומדת בבסיסם של קשרי אמון. אנחנו מכבדים את הפרטיות של גורמים אחרים ומגנים על נתונים אישיים. היא כוללת הגנה על מידע שברשותנו לגבי עובדים, לקוחות, צרכנים וגורמים אחרים.

ההגנה על פרטיות אישית ונתונים אישיים חשובה לחברה שלנו. איננו מוסרים מידע אישי לגבי עובדים, לקוחות או אנשים אחרים שבאים אתנו במגע לגורמים חיצוניים, ואפילו לגורמים בתוך החברה שאין להם צורך עסקי לגיטימי במידע. במצבים מסוימים, אין זה חוקי לשדר מידע אישי. אם אתה מקבל בקשה למידע אישי לגבי עובד, לקוח או שותף עסקי אחר, הפנה את הבקשה לעובד של מחלקת משאבי אנוש. העקרונות העוסקים בהגנה על פרטיות נתונים מיושמים בעזרת אמצעים שונים, כולל אבטחת IT, מדיניות חשיפה של פרטי עובדים (מדיניות 2.11) ומדיניות ההגנה על נתונים של האיחוד האירופי.

## אנחנו מכבדים את הפרטיות של גורמים אחרים ומגנים על נתונים אישיים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## אתה ומקום העבודה - פירוט כללי מדיניות

1.1	עיקרון	התנהלות חוקית ואתית
1.4	עיקרון	הגנה על הסביבה, בריאות ובטיחות
2.1	מדיניות	שוויון הזדמנויות בתעסוקה והעדפה מתקנת
2.5	מדיניות	בריאות ובטיחות של העובדים
2.6	מדיניות	מקום עבודה ללא עישון
2.7	מדיניות	שימוש בסמים
2.8	מדיניות	מקום עבודה ללא הטרדה ואליםות
2.11	מדיניות	חשיפה של פרטי עובדים
2.15	מדיניות	מניעת התנכלות
2.16	מדיניות	מניעת העדפת מקורבים
3.4	מדיניות	בקרה פנימית
4.3	מדיניות	הגנה על נכסי החברה ופעולותיה
7.10	מדיניות	סחר במידע פנים
7.13	מדיניות	הגנה על מידע סודי וקנייני
7.14	מדיניות	מערכות ניהול נתונים ותקשורת
7.16	מדיניות	פטנטים
7.17	מדיניות	זכויות יוצרים
7.18	מדיניות	סימנים מסחריים
7.20	מדיניות	דיווח על עניינים משפטיים ואתיים
		וחקירה שלהם
7.21	מדיניות	שמירה והגנה על רשומות

## מידע סודי של גורמים אחרים

אנחנו גם נוקטים זהירות בכל הנוגע למידע סודי של חברות אחרות. אנחנו מתייחסים למידע זה בכבוד בדומה למידע שלנו, ומשתמשים בו רק למטרות שלשמן הוא סופק לנו. איננו מעוניינים להשיג מידע סודי של חברות אחרות, להשתמש בו או להפיק ממנו תועלת ללא רשותן. זה כולל מידע סודי שמשיגים עובדים במסגרת משרה קודמת או פעילות מחוץ לעבודה.

## סחר במידע פנים

לפעמים, אנחנו לומדים במהלך העבודה על מידע חשוב לגבי החברה שאינו ידוע לציבור. דוגמאות למידע שכזה כוללות פרויקטים בהיקף גדול, התפתחויות בהליכים משפטיים, הישגים טכנולוגיים או מוצרים חדשים, או רכישות ופילוגים. המסחר במניות החברה על סמך "מידע מהותי שאינו ציבורי" מסוג זה – או העברת המידע לאחרים כדי שיוכלו לעשות זאת – נקרא סחר במידע פנים. סחר במידע פנים אינו חוקי. הוא מעוות את השוק ופוגע באמון. איננו משתמשים במידע פיננסי או במידע סודי אחר, או חושפים אותו בפני בני משפחה או אנשים אחרים, כדי לסחור במניות או בניירות ערך אחרים. ראה [סחר במידע פנים \(מדיניות 7.10\)](#) לקבלת מידע נוסף.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

**אתה ומקום העבודה**  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



# שאלות ותשובות

## אתה ומקום העבודה

### לגביך

מה קורה כשמישהו מפר את הקוד שלנו?

החברה חוקרת ואם ניתן, עוזרת לעובדים לתקן את המעשים וללמוד מהחוויה. בהתאם לאופי ההפרה, ייתכן שיינקטו כנגד העובד צעדים משמעתיים, כולל פיטורים.

לא התכוונתי להפר את הקוד, אבל גיליתי שהפרתי אותו.

האם אסתבך בצרות אם אספר למנהל שלי?

ניתן למנוע את רוב הטעויות על-ידי הקדשת זמן ותשומת לב לקריאת הקוד בעיון ולהבנת כללי מדיניות של החברה. אבל טעויות קורות, ועדיף תמיד לספר למנהל שלך ברגע שאתה מבין זאת כדי שניתן יהיה לטפל בנושא.

אני רוצה להתייעץ עם המחלקה המשפטית לגבי החלטה

כלשהי, אבל זה יאט את התהליך, לא?

חשוב לערב את המחלקה המשפטית בשלב מוקדם; התהליך יתקדם מהר יותר אם המחלקה תהיה מעורבת מההתחלה.

מה עליי לעשות אם נראה שהחוק המקומי סותר את הקוד?

מקרים שכאלה מתרחשים לעתים נדירות. אם הם קורים, פנה למחלקה המשפטית.

### לגבי העמיתים לעבודה

אם אציין את החשש שלי לגבי הבטיחות עכשיו, זה יאט את הייצור ויכול להיות שלא נעמוד בתאריך היעד. אני לא רוצה שהמפקח שלי יכעס עליי. מה עליי לעשות?

יש חשיבות לתאריכי יעד, אבל הבריאות והבטיחות נמצאות בעדיפות עליונה. כולנו מחויבים לסדר העדיפויות הזה. החברה רוצה שתבטא חששות באופן מיידי, אפילו אם זה יאט את הייצור, ימנע מאתנו לעמוד בתאריך יעד או יגרום לאובדן הזדמנות עסקית.

אני חושב שעמית לעבודה משתמש בסמים. אם אדווח עליו, האם הוא יפטר?

לא בהכרח. Avery Dennison מודעת לכך שהתלות באלכוהול ובסמים היא בעיה שניתן לטפל בה. מחלקת משאבי אנוש ותוכנית הסיוע שלנו לעובדים יכולות לעזור לעובדים להתגבר על התמכרויות. אבל עובדים שצורכים סמים או אלכוהול או נמצאים תחת השפעתם במהלך העבודה עלולים לעמוד לדין משמעת, כדי לשמור על ביטחונם של כל העובדים ב-Avery Dennison.

### לגבי החברה

מהו בדיוק "מידע סודי"?

מידע סודי הוא כל מידע שהחברה לא חשפה או פרסמה לציבור. מידע על המצאות, חוזים, תמחור, מוצרים חדשים, מוצרי אבטיפוס, הצעות, נתונים פיננסיים, תוכניות או אסטרטגיות עסקיות ונתוני עובדים הם רק כמה דוגמאות. דוגמאות נוספות הן דוחות על רווחי החברה או תחזיות שעדיין לא פורסמו, תוצאות של מחקר ופיתוח או מידע על הקשרים שלנו עם חברות אחרות.

האם Avery Dennison קוראת את הודעות הדואר האלקטרוני שלי ומאזינה להודעות הקוליות שלי במסגרת העבודה?

ככלל, החברה לא מפקחת על התקשורת העסקית שלך. אבל Avery Dennison עשויה לפקח על המידע שעובר דרך מערכות החברה, כולל דואר אלקטרוני, דואר קולי, דפדפני אינטרנט, תקשורת במדיה חברתית פנימית וכוונני מחשב, עד למידה המרבית המותרת לפי חוק.

A young man with dark hair, wearing a blue work jacket, is focused on his work in a factory. He is using a red tool to work on a yellow surface. The background shows industrial equipment and overhead lights.

אתה

# ומקום השוק

ההחלטות שאתה מקבל  
עוזרות לעצב את העתיד שלנו.

אתה יכול להראות לעולם שניהול עסקים אתי הוא ניהול עסקים טוב. המנהיגות האתית שלך קובעת את הטון בקשרים שלנו עם ספקים ושותפים עסקיים אחרים. כשאתה מציב את האינטרסים של החברה מעל האינטרסים שלך, כשאתה מתייחס לכל השותפים העסקיים שלנו בצורה הוגנת וכשאתה מנסח ציפיות להתנהגות אתית, אתה מבהיר שאנחנו נוהגים כמו שצריך.

### ספקים ושותפים

#### ניגוד עניינים

למעשים שלך יש חשיבות. כשאתה מתמודד עם ניגודי עניינים פוטנציאליים בעבודה, ההחלטות שאתה מקבל מעצבות את העתיד שלנו. לפעמים, אפשר לזהות ניגודי עניינים פוטנציאליים בקלות: לדוגמה, אחיך עובד בחברה ש-Avery Dennison. שוקלת לעבוד אתה בתור ספקית. אבל אפילו כשניגוד העניינים אינו ברור מאליו – או כשנוצר רושם של ניגוד עניינים – האופן שבו אתה בוחר להתמודד עם המצב משפיע על המוניטין של החברה ועל המוניטין שלך.

כל מצב שעלול להשפיע על שיקול הדעת המקצועי שלך, או שעלול ליצור רושם ששיקול הדעת המקצועי שלך מוטה, מהווה ניגוד עניינים שעליך לחשוף. במסגרת החלטות עסקיות, כולנו מחויבים להעמיד את האינטרסים של החברה מעל האינטרסים האישיים שלנו. חשוף כל ניגוד עניינים פוטנציאלי בפני המנהל שלך או המחלקה המשפטית וכן באישור הצוות השנתי.

#### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### השקעות וקשרים עסקיים

אנחנו מקפידים להימנע מקשרים שעלולים להשפיע על שיקול הדעת שלנו, או ליצור רושם שכזה, במסגרת ניהול העסקים מטעם Avery Dennison. ככלל, אסור לנו לנהל עסקים באופן אישי עם החברה או להתחרות אתה, ואסור שיהיה לנו "עניין" בחברה אחרת שמנהלת עסקים עם החברה או מתחרה אתה. המונח "עניין" בהקשר זה מתייחס לאחוז אחד לפחות מהבעלות הכוללת על החברה, או השקעה בעלת ערך שוק של \$100,000 ומעלה. זה נכון גם לגבי בני משפחה קרובים. בנסיבות מסוימות ניתן להתיר זאת, אבל רק לאחר קבלת אישור, כמתואר בניגוד עניינים (מדיניות 7.12).

### מתנות, ארוחות ואירוח

אף על פי שמקובל לספק ולקבל מתנות, ארוחות ואירוח במסגרת קשרים עסקיים רבים, אנחנו מקפידים שלא ליצור רושם שהם עשויים להשפיע על ניהול עסקאות באופן בלתי הולם.

מנהגים הקשורים להענקת מתנות וסכומים מקסימליים במסגרת מדיניות המתנות עשויים להשתנות מאזור לאזור ובהתאם לסוג הלקוח. אבל בלי קשר למנהגים מקומיים, לעולם איננו מציעים או נותנים דבר מה בעל ערך לפקיד ממשל ללא אישור מראש מהמחלקה המשפטית. כמו כן, איננו מקבלים שום מתנה, ארוחה, אירוח או פריט אחר בעל ערך שעלולים להיראות כאילו הם משפיעים על שיקול הדעת העסקי שלנו. אם מציעים לנו מתנה, ארוחה או אירוח שכזה, עלינו לדווח על כך למחלקה המשפטית בהקדם האפשרי.

זו סוגיה מורכבת. ראה ניגוד עניינים (מדיניות 7.12) לקבלת מלוא הפרטים.

אנחנו מקפידים להימנע  
מקשרים שעלולים  
להשפיע על שיקול  
הדעת שלנו במסגרת  
ניהול העסקים מטעם  
Avery Dennison.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### משרות נוספות

אנחנו מפגינים את המחויבות שלנו כלפי Avery Dennison על-ידי התמקדות בתפקידים שאנחנו ממלאים. היעילות שלנו בשיאה כשאנחנו מחלקים את הזמן והאנרגיה שלנו בין החברה לבין עבודה נוספת. אם הנסיבות מחייבות אותך לעבוד בעבודה נוספת, הודע למפקח שלך, אשר ינהג לפי הנהלים המתוארים בתעסוקה משנית (מדיניות 2.12) לקבלת אישור מראש. אם אתה נדרש למלא את אישור הציות השנתי, חשוף כל תעסוקה נוספת שיש לך.

אם יש לנו משרה נוספת, אנחנו מקפידים שהיא לא תפריע ליעילות, לנוכחות או לביצועים במסגרת העבודה שלנו ב-Avery Dennison. כמו כן, לא נסכים להצעות עבודה משום חברה אחרת העוסקת בהדפסה או במוצרי הדבקה או משום חברה שמתחרה ביחידה עסקית כלשהי של החברה, או שקונה ממנה או שמוכרת לה מוצרים.

### הזדמנויות בארגון

איננו לוקחים לעצמנו הזדמנויות עסקיות ששייכות ל-Avery Dennison. אם אנחנו מגלים הזדמנויות עסקיות דרך Avery Dennison – תוך שימוש בנכסים, במידע או במעמד של החברה – אנחנו מפנים אותן לתחום המתאים בחברה. כאשר איננו מתחרים בחברה, באופן ישיר או עקיף, אנחנו ממלאים את חובתנו לקידום האינטרסים העסקיים של Avery Dennison ככל האפשר, לפי התנהלות חוקית ואיתית (עיקרון 1.1) וניגוד עניינים (מדיניות 7.12).

## אנחנו מפגינים את המחויבות שלנו כלפי Avery Dennison על-ידי התמקדות בתפקידים שאנחנו ממלאים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### אמות מידה לספקים

הספקים שלנו מהווים שלוחה שלנו וחלק מהתרבות של Avery Dennison, ולכן אנחנו עושים כמיטב יכולתנו כדי שיתנהגו לפי אותן אמות מידה אתיות שאנחנו מחויבים להן. הם מחויבים לאמות המידה הגלובליות לספקים של Avery Dennison, המפרטות את שיטות העבודה המומלצות וההתנהגות האתית שאנחנו מצפים להן מהספקים שלנו.

- אנחנו גם עושים כמיטב יכולתנו כדי לדרוש מהספקים לוודא שכל קבלן משנה שמספק לנו סחורות או שירותים מתנהל לפי אמות מידה אלה, כולל נקודות חשובות אלה:
- איננו מתירים לספקים שלנו להשתמש בעבודת ילדים או בעבודה כפויה.
- אנחנו דורשים מהספקים שלנו לספק לעובדים שלהם סביבת עבודה בטוחה ובריאה, ולפעול בהתאם לכל החוקים המקומיים בתחום הסביבה, הבריאות והבטיחות.
- איננו מתירים שום סוג של שוחד, עמלות בלתי חוקיות או תשלומים אישיים אחרים הקשורים להסדרים העסקיים שלנו.

### לקוחות ושווקים

#### מכירות ושיווק

- המכירות שלנו מתבססות על האיכות של המוצרים והשירותים שלנו, ולא על שיטות פעולה מפוקפקות. כלומר,
- אנחנו מוכרים את המוצרים והשירותים שלנו ביושר.
- איננו משתמשים בשיטות שיווק של הטעיה או רמאות.
- לעולם איננו מצהירים הצהרות שקריות לגבי המתחרים שלנו או המוצרים שלהם.
- אם אנחנו מגלים שיצרנו רושם מטעה, אנחנו מתקנים אותו.

הספקים שלנו מהווים חלק מהתרבות של Avery Dennison, ולכן אנחנו עושים כמיטב יכולתנו כדי שיתנהגו לפי אותן אמות מידה אתיות שאנחנו מחויבים להן.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

### התנהלות הוגנת בשוק

אנחנו נוהגים בהגינות כלפי כל הגורמים המסחריים. איננו מנצלים אף אחד – כולל מתחרים – באמצעות גנבה, הטעיה, רמאות או כל מעשה בלתי חוקי או בלתי הולם אחר. איננו נותנים או מקבלים תשלומים או פריטים אחרים בעלי ערך במטרה להשפיע על הענקת חוזה או עסקה אחרת.

### מודיעין תחרותי

אנחנו מתייחסים למתחרים שלנו בכבוד, ואנחנו מתייחסים לקניין הרוחני שלהם באותה הזהירות שבה אנחנו מתייחסים לקניין הרוחני שלנו. אנחנו רשאים לאסוף ולשתף מידע על המתחרים שלנו ולהשתמש בו כל עוד הדבר נעשה באופן חוקי ואתי. לדוגמה, ייתכן שנאסוף מידע ונשתמש במידע ממסמכים זמינים לציבור שהוגשו לסוכנויות ממשל, מנאומים ציבוריים של מנהלי החברה, מדוחות שנתיים וממאמרים שפורסמו. איננו מקבלים או משתפים מידע תחרותי שלדעתנו הושג או נחשף בצורה בלתי הולמת, ואיננו משתמשים בו.

אנחנו מתייחסים  
למתחרים שלנו בכבוד,  
ואנחנו מתייחסים  
לקניין הרוחני שלהם  
באותה הזהירות שבה  
אנחנו מתייחסים לקניין  
הרוחני שלנו.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

<a href="#">התנהלות חוקית ואתית</a>	עיקרון 1.1
<a href="#">אחריות העובדים ביחס לנכסים</a>	עיקרון 1.2
<a href="#">תעסוקה משנית</a>	מדיניות 2.12
<a href="#">ציות להגבלים עסקיים</a>	מדיניות 7.9
<a href="#">ניגוד עניינים</a>	מדיניות 7.12

**תחרות**

אנחנו מציינים תמיד לחוקי הגבלים עסקיים, המקדמים תחרות הוגנת בשוק ודורשים מהמתחרים להתחרות בצורה שוויונית. חוקי הגבלים עסקיים מופרים כאשר אנחנו מגיעים להסכם – במפורש או במשתמע על סמך המעשים שלנו – עם מתחרה כלשהו, אשר מגביל את התחרות או את המסחר בצורה בלתי סבירה. אל תגיע להסכמה עם המתחרים לגבי קביעת מחירים, הקצאת לקוחות או אזורים, תיאום הצעות למכרז ("תיאום מכרזים"), הגבלת תפוקת ייצור או מניעת קשרים עם ספקים או לקוחות – פעילויות אלה מגבילות את התחרות והן מהוות עברה על החוק.

אפילו מראית עין של הסכמים בלתי הולמים עם המתחרים עלולה לפגוע במוניטין שלנו, ולכן לעולם לא נדון עם המתחרים שלנו בנושאים הבאים:

- תמחור,
- תנאים והתניות של מכירות,
- הקצאת לקוחות או אזורים, או
- כל נושא אחר המשפיע על התחרות.

לחברה שלנו יש לקוחות של יחידה עסקית אחת שהם מתחרים של אותה יחידה עסקית או של יחידה עסקית אחרת. לקבלת הנחיות להתמודדות עם לקוחות אלה, פנה למחלקה המשפטית.

בשל הסיכון שבהפרת חוקי ההגבלים העסקיים עקב אינטראקציה עם המתחרים, איננו משתתפים באיגודים מסחריים ללא אישור מראש של המחלקה המשפטית.

זהו נושא מורכב. בתור התחלה, קרא את [ציות להגבלים עסקיים \(מדיניות 7.9\)](#) והבן את המשמעות של נושא זה עבורך. בנוסף, מדי פעם אנחנו מספקים לעובדים הדרכה מקוונת. התייעץ עם המחלקה המשפטית לפני שתדבר עם המתחרים כדי לבחון חששות בנושא הגבלים עסקיים או תחרות הוגנת וכדי לטפל בכך.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
**אתה והשוק**  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



# שאלות ותשובות

אתה והשוק

## ספקים ושותפים

מהו בדיוק "ניגוד עניינים?"

ניגוד עניינים הוא מצב שבו האינטרסים הפרטיים שלך (הדבר הטוב ביותר עבורך או עבור חבר או בן משפחה קרוב) שונים, או נראה שהם שונים, מאלה של Avery Dennison. לדוגמה, אם עליך לטוס מטעם העבודה, ייתכן שעדיף מבחינתך לבחור בחברת תעופה שמספקת לך נקודות נוסע מתמיד. אבל ייתכן שחברת תעופה אחרת מספקת טיסות זולות יותר, ולכן היא עדיפה מבחינת החברה.

כשמדובר בניגוד עניינים, מי נחשב לבן משפחה קרוב?

אנחנו מגדירים בני משפחה קרובים בתור בעלים ונשים, שותפים לחיים, הורים, סבים וסבתות, חמים וחמיות, ילדים, נכדים, אחים, אחיות, גיסים וגיסות, גם אם הם אינם מתגוררים בביתך.

## לקוחות ושוקים

האם אפשר לשאול לקוח כמה הוא משלם כרגע על מוצר שאנחנו מעוניינים לספק לו? כן.

אם הלקוח מנדב מידע על המחיר של המתחרה, האם מותר להציע לו מחיר נמוך יותר?

אולי. אפשר תמיד להציע מחיר זהה, אבל הצעת מחיר נמוך יותר עלולה להיות בלתי חוקית. זה תלוי בנסיבות, למשל אם אתה מציע אותו מחיר נמוך לכל הלקוחות. בקש עזרה מהמחלקה המשפטית במצבים שכאלה.

כיצד ניתן לנהל דיונים בכנסים מקצועיים עם מתחרים שהם גם לקוחות או ספקים?

בזהירות. הגבל את הדיונים עד כמה שניתן והתמקד בקשרי הרכישה או המכירה של היחידה העסקית שלך. לעולם אל תנסה להשפיע על יחידה עסקית אחרת שמתחרה עם הלקוח או הספק. אפילו שיחות תמימות עם מתחרים עלולות להותיר רושם של הפרת חוקי הגבלים עסקיים. התייעץ עם המחלקה המשפטית לקבלת הנחיות לפני ההשתתפות בכנסים מקצועיים עם לקוחות או ספקים שהם גם מתחרים.

A woman with glasses and a patterned top is sitting in a modern office chair, talking on a mobile phone. She is smiling and looking towards the camera. The background shows a large window with blinds, looking out onto a cityscape. The overall scene is bright and professional.

# אתה והעולם

אנחנו מנסים ליצור את העולם  
הנהדר שאנחנו רוצים לחיות  
בו ולהוריש לדורות הבאים.

## אתה והעולם

**Avery Dennison היא חברה גלובלית, ועלינו לנהוג בתור אזרחים גלובליים טובים. אנחנו חוצים גבולות ובונים את המוניטין שלנו בכל מפגש, החל מעסקאות עם גורמי ממשל וכלה בפגישות מקוונות עם אנשים כתוצאה מאינטרסים מקצועיים משותפים. אנחנו מכבדים את כל התרבויות כחלק מאמות המידה האתיות שלנו. יחד, אנחנו מנסים ליצור את העולם הנהדר שאנחנו רוצים לחיות בו ולהוריש לדורות הבאים.**

### טביעת רגל גלובלית

#### קיימות

ב-Avery Dennison, אנחנו מאמינים בהשגת הצלחה עסקית מתמשכת באמצעות התנהלות אחראית מבחינה כלכלית, חברתית וסביבתית שעוזרת לבנות קהילות חזקות ברחבי העולם. אנחנו שואפים לשלב את נושא הקיימות בכל הפעילויות שלנו. המטרה שלנו היא לאזן בין פעילויות עסקיות שמועילות

לבעלי המניות, ללקוחות ולעובדים שלנו לבין שיפור איכות החיים של הקהילות שלנו ושימור משאבי הטבע בעולם. על-ידי התמקדות בשיפור מתמשך, אנחנו מבקשים להגדיל את הערך שבידי בעלי המניות, לעסוק בתוכניות לשיפור חברתי שיש להן השפעה אמיתית ולשמור על הסביבה.

#### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## סביבה

אנחנו מחויבים לנהוג מתוך אחריות סביבתית בפעילויות הייצור, בשרשרת האספקה ובפיתוח המוצרים שלנו. אנחנו שואפים לנהל ולצמצם את ההשפעה הסביבתית של הפעילויות העסקיות שלנו על-ידי יישום תוכניות לשיפור היעילות האנרגטית של התהליכים שלנו, וכן לצמצם את פליטות גזי החממה והפסולת שאנחנו מייצרים, לייצר ולקדם מוצרים ידידותיים לסביבה, ולהגן על משאבי הטבע ולשמר אותם. יש לנו תוכניות המיועדות להסביר ביעילות את התקנות הסביבתיות ולוודא שהן מובנות ומיושמות.

עיקרון ההגנה על הסביבה, הבריאות והבטיחות (עיקרון 1.4)  
ומדיניות ההגנה על הסביבה והציות לתקנות (מדיניות 4.2) מדגישים את ההבטחה שלנו להגן על הסביבה, לשמור על חיי אדם ולייצר מוצרים בטוחים.

## קהילה ואחריות חברתית

המודעות והאכפתיות שלך מאפשרות ל-Avery Dennison להיות חברה נאמנה בקהילות שבהן אנחנו פועלים, וכן בקהילה הגלובלית. אנחנו רוצים שהעולם יכיר אותנו בתור אזרחים ארגוניים למופת – פעילים בקהילות; מחויבים לרבגוניות, להתפתחות, לבריאות ולבטיחות של העובדים וכן לתקני עבודה; ותורמים לחברה הן בשווקים מפותחים והן באזורים מתפתחים בעולם שבהם אנחנו פועלים. המאמצים והיעדים שלנו בתחום הקיימות מפורטים בדוח הקיימות הדו-שנתי שלנו, הזמין באתר החברה.

Avery Dennison מעודדת השתתפות אישית בארגונים אזרחיים ובעמותות צדקה. מדיניות התרומות לצדקה (מדיניות 6.7) מסבירה כיצד החברה תורמת לצדקה.

# צמצום. הגנה. שימור.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## ממשלות

### ציאות לתקנות סחר

ממשלות שונות ברחבי העולם קבעו בקרות סחר המגבילות את העסקאות עם מדינות וגורמים מסוימים, ומפקחות על העברת סחורות לחו"ל. אנחנו מצייתים לכל בקרות הסחר החלות על העסקים שלנו ומקפידים שלא לנהל עסקים עם גורמים אסורים או לייבא או לייצא סחורות אסורות. בתור חברה אמריקנית, עלינו לציית לכל בקרות הסחר האמריקניות. אנחנו גם מצייתים לחוקים המקומיים החלים עלינו בכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים.

החוקים בתחום זה מורכבים ונתונים לשינויים תכופים. עיין בהגבלות יצוא (מדיניות 7.22) והתייעץ עם מנהלי תחום הסחר הגלובלי או אנשי המחלקה המשפטית אם יש לך חששות לגבי פעילות הסחר של החברה.

בנוסף, איננו משתתפים במעשי חרם בינלאומיים המופנים כלפי מדינות שהן ידידותיה של ארצות הברית. לא נסכים לסרב לנהל עסקים עם מדינה תחת חרם או בשטחה, או לספק מידע הקשור לחרם (לדוגמה, לגבי גזע, דת, מוצא או ציאות לחרם) לחברה או למדינה המטילה חרם. אנחנו מדווחים על כל הבקשות הקשורות לחרם למחלקה המשפטית, כנדרש במעשי חרם בינלאומיים (מדיניות 7.11).

בתור חברה אמריקנית,  
עלינו לציית לכל בקרות  
הסחר האמריקניות  
בכל מקום שבו אנחנו  
מנהלים עסקים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## שוחד ושחיתות

שוחד הוא הצעה או נתינה של דבר מה בעל ערך במטרה להשפיע על הפעולה של פקיד ממשל או גורם חיצוני אחר כדי להשיג יתרון עסקי. שוחד אינו חוקי במדינות רבות. כסף מזומן, פריטים שווי ערך למזומן, הבטחת עבודה ומתנות או אירוח מופרזים מהווים דוגמאות לפריטים בעלי ערך שההצעה או הנתינה שלהם מהווה שוחד.

אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות על סמך העבודה שלנו, ואף פעם לא באמצעות שוחד או שחיתות של פקידים או גורמים אחרים שאנחנו מנהלים אתם עסקים. לפיכך, לעולם איננו מציעים דבר מה בעל ערך לשום פקיד ממשל כדי להשפיע על מעשים רשמיים, כולל:

- הנפקת היתרים,
- שיפור היחס כלפינו מבחינת מסים או מכסים, או
- הימנעות מאכיפת החוק.

לעולם איננו משתמשים בגורמים חיצוניים, כגון קבלני משנה, יועצים או סוכנים, כדי לשלם שוחד. כדי להימנע אפילו ממראית עין של התנהלות בלתי הולמת, התייעץ עם המחלקה המשפטית לפני ביצוע מחוות עסקיות או הענקת מתנות לפקיד ממשל, ללקוחות או לספקים.

חוקים ותקנות כמו החוק למניעת מעשי שחיתות בחו"ל (FCPA), הארגון לשיתוף פעולה ופיתוח כלכלי (OECD), האמנה למאבק לשוחד של פקידים זרים בעסקאות בינלאומיות וחוק השוחד הבריטי הולכים ומתרחבים, ובמקביל נעשים מורכבים יותר. תוכל למצוא מידע נוסף על חוקים אלה ועל האופן שבו הם משפיעים על הפעילות הבינלאומית שלנו תחת התנהלות חוקית ואתית (עיקרון 1.1).

# אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות על סמך העבודה שלנו.

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

## בדיקות וחקירות מטעם הממשלה

אנחנו משתפים פעולה באופן מלא עם כל בקשה למידע מצד הממשלה. אנחנו מספקים לממשלה מידע מלא ומדויק בתגובה לבקשות. אנחנו פועלים לפי הנהלים תחת תגובה לחקירות מטעם הממשלה (מדיניות 7.8) ומודיעים מיד למחלקה המשפטית על כל בקשה למידע מצד הממשלה. המחלקה המשפטית מתאמת את נושא הבקשות ומבטיחה שהזכויות של Avery Dennison נשמרות, תוך מסירת תגובה מדויקת ומלאה.

## תקשורת

### מדיה חברתית

כולנו חולקים זהות משותפת בתור עובדי Avery Dennison, אבל אנחנו גם אנשים עצמאיים עם מחשבות, דעות ותחומי עניין משלנו. מחוץ לעבודה, אנחנו עשויים לכתוב בלוגים, לפרסם תוכן ברשתות חברתיות, לשחק בעולמות וירטואליים או לתרום לאתרי Wiki. אפילו במסגרת העיסוקים האישיים האלה, הפעילות שלנו במדיה החברתית חייבת להיות תואמת למחויבות שלנו כלפי החברה והעובדים שלה, הלקוחות, הספקים ושותפים עסקיים אחרים.

קל ליישם זאת בעזרת ההנחיות הכלליות הבאות:

- בדפים אישיים, אל תדבר בשמה של Avery Dennison אלא אם כן אתה דובר רשמי.
- לעולם אל תחשוף מידע סודי של החברה ואל תתייחס ללקוחות, לספקים, לשותפים העסקיים או לעובדים שלנו ללא אישורם.

אפילו במסגרת  
עיסוקים אישיים,  
הפעילות שלנו  
במדיה החברתית  
חייבת להיות תואמת  
למחויבות שלנו כלפי  
החברה.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## אתה והעולם - פירוט כללי מדיניות

עיקרון 1.1	<a href="#">התנהלות חוקית ואתית</a>
עיקרון 1.4	<a href="#">הגנה על הסביבה, בריאות ובטיחות</a>
מדיניות 4.2	<a href="#">הגנה על הסביבה וציות</a>
מדיניות 6.2	<a href="#">תקשורת עם ערוצי החדשות</a>
מדיניות 6.3	<a href="#">יחסי ציבור וחשיפה במישור הפיננסי</a>
מדיניות 6.4	<a href="#">הכרזות מטעם הארגון</a>
מדיניות 6.5	<a href="#">הכרזות בנושא רכישות, פילוגים ועסקאות חשובות</a>
מדיניות 6.7	<a href="#">תרומות לצדקה</a>
מדיניות 6.9	<a href="#">פעילות ברשתות חברתיות</a>
מדיניות 7.8	<a href="#">תגובה לחקירות מטעם הממשלה</a>
מדיניות 7.11	<a href="#">מעשי חרם בינלאומיים</a>
מדיניות 7.22	<a href="#">הגבלות יצוא</a>

- כבד את הנחיות המותג הגלובליות של Avery Dennison.
- ציית לכל החוקים העוסקים בנושאים כגון סימנים מסחריים, זכויות יוצרים, שימוש הוגן, סודות מסחריים וחשיפה פיננסית.
- היזהר שלא לפרסם במדיה החברתית לגבי אירועי חירום במקום שבו אתה נמצא.
- הזדהה בתור עובד Avery Dennison והבהר שאתה מדבר בשמך ולא בשם החברה כשאתה מציין את Avery Dennison או את עסקיה.

ראה את פעילות ברשתות חברתיות (מדיניות 6.9), את הנחיות השימוש במדיה החברתית ואת הנחיות המותג הגלובליות שלנו לקבלת מידע נוסף.

### ערוצי החדשות

הערך של החברה מתבסס בחלקו על המסר העקבי והמדויק שאנחנו מספקים לעולם. כדי להמשיך ולספק מסר עקבי, רק דוברים מורשים רשאים למסור מידע לגבי החברה לערוצי החדשות, לקהילת המשקיעים או לכל אדם אחר מחוץ לחברה. זה חשוב במיוחד במצבי חירום. הפנה בקשות למידע מהתקשורת למחלקת התקשורת הארגונית.

ראה תקשורת עם ערוצי החדשות (מדיניות 6.2) לקבלת פרטים נוספים.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
**אתה והעולם**

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



# שאלות ותשובות

אתה והעולם

## טביעת רגל גלובלית

במקום שבו אני עובד יש מומחה לנושאי סביבה, בטיחות ובריאות. האם זה אומר שאני לא צריך לדאוג לגבי קיימות? כולנו אחראים לנושא הקיימות. זהו אחד מהעקרונות הבסיסיים שלנו. כל אחד מאתנו יכול לתרום רעיונות, ובאמצעות התנהגות אחראית, כל אחד מאתנו יכול להשפיע באופן חיובי. כדי לחולל שינוי בעתיד, כולנו יחד צריכים לחיות ולעבוד באופן בר-קיימא.

## ממשלות

מיהו "פקיד ממשל"? לפי חוק, פקידי ממשל כוללים עובדי ממשל בכל הדרגות, עובדים בגופים שבשליטת המדינה ובארגונים או בחברות שבבעלות המדינה, וכן חברי מפלגות פוליטיות ומועמדים למשרות פוליטיות. במדינות מסוימות קשה להבין אילו חברות נמצאות בבעלות המדינה. אם אינך בטוח, התייעץ עם המחלקה המשפטית.

איך אוכל לברר אם לקוח פוטנציאלי הוא גורם אסור? פנה לנציג האזורי של מחלקת הסחר הגלובלי שיספק לך תשובה או יפנה אותך למשאבים המתאימים.

איך ניתן לקיים את העקרונות האתיים שלנו במדינה שבה נהוג לשחד פקידי מכס וייתכן שהמתחרים שלנו עושים זאת? אפילו כשזה נראה קשה, אפשר תמיד לנהל עסקים ללא שוחד. פנה למחלקה המשפטית שתעזור לך למצוא דרך תחרותית ואיתית.

## תקשורת

אני כותב בבלוגים שעוסקים במומחיות המקצועית שלי. האם עליי לחשוף את הקשר שלי ל-Avery Dennison? בעולם המקוון, מן הראוי שתחשוף את הקשרים שלך עם החברה. פשוט הוסף שורה זו לבלוג, לצ'אט או לפרסומים מקוונים אחרים: "הדעות שאני מבטא שייכות לי ואינן מייצגות את הדעות של Avery Dennison".



**יישום  
הקוד**



**Avery Dennison מחויבת ליישם את הקוד, לנהל חקירות ולנקוט צעדים הולמים בצורה מכובדת, חשאית במידת האפשר והוגנת. הממונה על הנהלים והמדיניות, יחד עם יועצי האתיקה של הקבוצה (GEC), אחראים ליישום הקוד, תחת ההשגחה של היועץ המשפטי הראשי וועדת הפיקוח והאחריות החברתית של מועצת המנהלים.**

### חקירות ותגובות

החברה מתייחסת ברצינות לנושא וחוקרת כראוי את כל ההפרות הפוטנציאליות של החוק או הקוד. יועצי האתיקה מפקחים על חקירות בתחומים העסקיים שלהם, תוך התייעצות עם הממונה על הנהלים והמדיניות והיועץ המשפטי הראשי. מומחים בתחומים מסוימים עשויים לנהל חקירות בהנחיית יועצי האתיקה.

עם השלמת החקירה, ההנהלה מחליטה אילו צעדים לנקוט. התגובות עשויות לכלול פעולות מתקנות (כגון הדרכה, אמצעי בקרה משופרים, הכשרה או העברת מסרים) או צעדי משמעת. צעדי משמעת הכוללים אפשרות של פיטורים נבחנים על-ידי מחלקת משאבי אנוש.

### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

**יישום הקוד**  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

החברה מנהלת חקירות באופן חשאי עד כמה שניתן, תוך הקפדה על ביצוע בדיקה מלאה והוגנת.

**Avery Dennison לא תסבול שום התנכלות כלפי אנשים שמדווחים בתום לב על הפרות פוטנציאליות של קוד זה.** התנכלות עשויה לכלול פיטורים, הורדה בדרגה, העברה לתפקיד אחר, מניעת הטבות, מניעת קידום, מניעת הדרכה או מניעת השתתפות בפגישות חשובות. התנכלות לעובד עקב דיווח בתום לב על חשד להפרה מהווה עילה לפיטורים.

#### דיווח כוזב

השמעת האשמת שווא במתכוון, הצגת שקרים לחוקרים או סירוב לשתף פעולה במסגרת חקירה מהווים הפרה של הקוד. כל עובד שיפר את הקוד באופן זה יהיה כפוף לצעדי משמעת, כולל פיטורים.

#### עונשים על הפרת הקוד

אנחנו שואפים לנקוט צעדי משמעת באופן אחיד והוגן בגין הפרת הקוד. צעדי המשמעת עשויים לכלול אזהרה בעל פה או בכתב; השעיה עם או ללא תשלום; אובדן או הפחתה של תמריצים; הורדה בדרגה; או, במקרה של עברה חמורה או התנהלות בלתי הולמת שחוזרת על עצמה, פיטורים.

#### פטורים

מועצת המנהלים או הוועדה הפועלת מטעמה חייבות לאשר כל פטור של אחד מסעיפי הקוד, והחברה תחשוף פטורים שכאלה לציבור כנדרש לפי חוק.

אנחנו שואפים לנקוט  
צעדי משמעת באופן  
אחיד והוגן.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

**יישום הקוד**  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



# מקרים לדוגמה

מקרים אלה לדוגמה מאתגרים במתכוון, ולרוב אין להם תשובה ברורה. חלק מהתרחישים מבוססים על מקרים אמיתיים שדווחו לקו החם להתנהלות עסקית. הם מראים שהדילמות האתיות שאתה עשוי להיתקל בהן במהלך העבודה ב-Avery Dennison עשויות לדרוש ממך לפנות לייעוץ – מהמנהל שלך, ממחלקת משאבי אנוש, מיועץ האתיקה של הקבוצה או מעובד אחד במחלקה המשפטית, או מהקו החם להתנהלות עסקית.

# סודות מסחריים וסודיות

## מצב

לקוח שולח לך בטעות הזמנת רכש המיועדת למתחרה. מה עליך לעשות עם המידע שקיבלת?

## הנחיה

החזר אותו מיד, כפי שהיית עושה עם כל הודעת דואר אחרת שאינה מיועדת לך. אל תפעל לפי המידע שבמסמכים שהתקבלו בטעות ואל תעביר את המסמכים לאנשים אחרים. ציין שקיבלת והחזרת את הזמנת הרכש, וספר לשולח שקיבלת אותה בטעות. אם הזמנת הרכש נשלחה בדואר אלקטרוני, מחק אותה מתיבת הדואר הנכנס, מתיקיית הפריטים שנשלחו ומתיקיית סל המיחזור.

## מצב

היחידה העסקית שלך חותמת על הסכם סודיות עם לקוח כלשהו, ולאחר מכן הלקוח שולח בקשה להצעת מחיר. במקביל, הנהלת Avery Dennison שוכרת את שירותיו של יועץ חיצוני כדי לפתח אסטרטגיה לטווח רחוק עבור היחידה העסקית שלך. היועץ מבקש עותק של הבקשה להצעת מחיר. היועץ מתעקש על קבלת עותק של הצעת המחיר, ומציין מקרים רבים שבהם קיבל מידע סודי של גורמי צד שלישי מיחידות עסקיות של Avery Dennison כדי לבצע את עבודתו. היועץ גם מציין שהוא מחויב לשמור על הסודיות בכל הנוגע לענייניה של Avery Dennison. אתה מסרב לתת ליועץ את הצעת מחיר בגלל המחויבות לסודיות של היחידה העסקית שלך.

## הנחיה

טיפלת בנושא כראוי. ראשית, המקרים שבהם היועץ קיבל גישה למידע סודי של גורמי צד שלישי מ-Avery Dennison כללו הרשאה מפורשת של אותם גורמי צד שלישי. הרשאות אלה אפשרו ל-Avery Dennison לשתף את המידע עם יועצים חיצוניים. אבל במקרה זה, הסכם הסודיות של הלקוח אינו מאפשר העברת מידע סודי ליועץ. הבעיה נפתרה לאחר שלהסכם הסודיות נוסף סעיף שבו הלקוח מתיר ליחידה העסקית לשתף את המידע עם היועץ.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

# הגבלים עסקיים

## מצב

היחידה העסקית שלך מוצאת לנכון להעלות מחירים עקב העלאת מחירים של כמה מהספקים שלה. היחידה איבדה לקוחות עקב העלאת מחירים בעבר, ולכן אתה מעוניין לבחון את התגובה של השוק להעלאת מחירים לפני שתבצע זאת בפועל. המטרה היא ללמוד מהלקוחות לאחר הכרזה על העלאת מחירים אפשרית, ולראות אם המתחרים פועלים באופן דומה ומעלים את המחירים שלהם. האם זה מותר?

## הנחיה

צעד זה עשוי להיראות בתור "איתות על מחירים" למתחרים: אתה נותן אות, והמתחרים קולטים אותו ונוהגים באופן דומה. פעילות זו עלולה להיחשב לקביעת מחירים, מנהג אסור לפי חוקי ההגבלים העסקיים. למרות סיבות או טיעונים בעד היישום של נוהל שכזה, לרוב לא מדובר בצעד חכם. בדוק עם המחלקה המשפטית לפני האימוץ של אסטרטגיה שכזו.

## מצב

איש הקשר העיקרי שלך אצל לקוח/מתחרה שולח לך הודעת דואר אלקטרוני: "אנחנו מעוניינים מאוד להגדיל את המכירות שלנו באזור X. זה חיוני לנו. אני מבין שיחידה עסקית אחרת שלכם עומדת להוציא לשוק מוצר חדש באזור X. אם אתה רוצה להמשיך לנהל אתנו עסקים, מומלץ לך להעביר את המסר לחטיבה האחרת שלא תעשה זאת". מה עליך לעשות?

## הנחיה

לומר ללקוח/מתחרה שהיחידה העסקית האחרת תקבל החלטות בעצמה לגבי הוצאת המוצר החדש לשוק, ושאתה יכול לדבר על העסקים שלך עם הלקוח/מתחרה בלבד. הקפד שלא לעשות או לומר משהו שירמז על כך ש-Avery Dennison מוכנה להגיע להסכם כלשהו או להסדר "יד רוחצת יד" לגבי המוצר החדש והעסקים האחרים של הלקוח/מתחרה. בנוסף, דווח מיד על חילופי הדברים למחלקה המשפטית.

### שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## שוחד

### מצב

אתה מרחיב את הפעילות העסקית במדינה שבה יש חשיבות לקשרים, ואתה שוקל להעסיק יועץ שיוכל "לפתוח דלתות" ולהכיר לך פקידי ממשל. האם יש בזה פסול?

### הנחיה

בעת העסקת יועצים, יש צורך לבצע בדיקת נאותות כדי לוודא שליועץ יש ניסיון וכישורים הולמים, שהוא לא מבקש עמלות מוגזמות באופן חריג ושאינו לו קשר לממשלה או לארגונים הקשורים לממשלה. יועצים המועסקים אך ורק כדי "לפתוח דלתות" ולצורך היכרות עלולים להוביל לחששות לשוחד. התייעץ עם המחלקה המשפטית לפני ההעסקה של יועץ שכזה.

### מצב

היחידה העסקית שלך בדיוק השלימה השקעה גדולה שכללה רשויות ממשלתיות שונות. תאריך ההשלמה מתרחש במקביל לפסטיבל גדול במדינה, ונהוג להזמין לקוחות ושותפים עסקיים אחרים לחגיגות. הואיל והפרויקט התנהל כראוי והסתיים בהצלחה, אתה שוקל להזמין את פקידי הממשל שהיו מעורבים בו לארוחת ערב כהבעת תודה. האם עליך לעשות זאת?

### הנחיה

כשמדובר באירוח של פקידי ממשל, שקול אם האירוח עלול להפר את החוקים למניעת שוחד. במקרה זה, הואיל והפרויקט הושלם ואין הרשאות או היתרים הממתינים לאישור, היחידה העסקית לא תפיק שום תועלת מהאירוח של פקידי הממשל. אם האירוח של פקידי הממשל מתרחש במהלך תקופות שבהן מקובל במדינה לקיים אירוח שכזה, ייתכן שהדבר יהיה מותר לפי החוקים המקומיים למניעת שוחד. עם זאת, עליך להתייעץ עם המחלקה המשפטית לפני שתמשיך.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



## מצב

יחידה עסקית של Avery Dennison פועלת באזור ערובה. נדרש אישור של המכס לכל הכנסה והוצאה של סחורה באזור זה. החוק המקומי דורש מהחברה לספק לפקיד המכס הוצאות לינה או נסיעות וארוחות. פקיד המכס המקומי מבקש קצבה במזומן לנסיעות ולארוחות, בהתאם לתקנות המקומיות. האם מותר לך לספק לו קצבה במזומן?

## הנחיה

לפי החוק האמריקני למניעת מעשי שחיתות בחו"ל וחוקים אחרים למניעת שוחד, יש לנקוט זהירות רבה בכל הנוגע לפקיד ממשל. גם אם מותר לספק לפקיד ממשל הוצאות נסיעה וארוחות (וכדומה), אין זה מותר לספק להם כסף מזומן או פריטים שווי-ערך למזומן כמו שוברים לתשלום דלק. עליך להתייעץ עם המחלקה המשפטית כדי לקבוע אם עדיף להיעזר בשירות הסעות ולספק ארוחות במזנון החברה. אם המחלקה המשפטית קובעת שמדובר בהוצאות הולמות, חשוב להבטיח שהן מתועדות כראוי כדי לשקף את העובדה שהן סופקו לפקיד מכס.

# ניגוד עניינים

## מצב

בת הזוג של אחד מהעובדים שלך מוכרת מוצר כלשהו לחברה. המוצר נמכר במחיר תחרותי והחברה מרוצה מהמוצר. למעשה, בת הזוג של העובד מספקת את המוצר בצורה חסכונית ויעילה יותר מכל ספק פוטנציאלי אחר. קשר זה מתנהל ללא ידיעתך וללא אישור של שום גורם פרט למנהל הרכש המקומי. האם יש בזה פסול?

## הנחיה

העובדה שקשר זה לא דווח כראוי להנהלה בתחילתו מהווה הפרה של מדיניות ניגוד עניינים שלנו. היה צורך להשיג אישור מדרג גבוה יותר, כאשר העובד ומנהל הרכש המקומי היו צריכים להרחיק את עצמם מתהליך קבלת ההחלטות.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## מצב

עובדת שלך זוכה בבחירות ומתמנה לוועדת תכנון מקומית בעיירה שבה Avery Dennison פועלת. העובדת מיידעת אותך על כך. בתור הממונה עליה, ומתוך רצון לתמוך במחויבות של העובדת לקהילה המקומית, אתה מאשר זאת. האם זה הולם?

## הנחיה

לא. היית צריך להתייעץ עם מחלקת משאבי אנוש ועם המחלקה המשפטית לפני מתן האישור. ייתכן שקיים ניגוד עניינים בלתי נמנע, בהתחשב באופיו של המינוי. ייתכנו מקרים שבהם האינטרסים של Avery Dennison בנוגע לרכושה יהיו שונים מהתוכניות המוניציפליות, והחובות והמחויבויות של העובדת יהיו מנוגדים זה לזה. העובדת גם תמצא את עצמה במצבים לא פשוטים שבהם תדע מידע סודי ששייך הן ל-Avery Dennison והן לעיירה.

## מצב

לאחר מהמנהלים הכפופים לך יש דירה שהוא מעוניין להשכיר. המנהל שומע שמחלקת משאבי אנוש מחפשת דירה להשכרה עבור עובדים שמגיעים לאזור וזקוקים לדירור זמני. מחלקת משאבי אנוש קובעת ש-Avery Dennison צריכה לשכור את הנכס, וכך נחתם חוזה לשלוש שנים בהתאם לתעריפים המקובלים בשוק. אף על פי שמחלקת משאבי אנוש מודעת למצב, אתה, בתור הממונה על המנהל, לא אישרת את ההסכם. המנהל גם מורה לעמיתיו במחלקת הכספים לעכב את תשלומי השכירות החודשיים, ולשלם במקומו על הוצאות אישיות. העמיתים מסכימים לעשות זאת בתור טובה למנהל. האם חלק מהמעשים האלה אינם הולמים?

## הנחיה

זהו ניגוד עניינים ברור. אף על פי שהסכם השכירות נעשה לפי התעריפים המקובלים בשוק, ומחלקת משאבי אנוש וגורמים אחרים מודעים לכך שהדירה שייכת לו, המנהל היה צריך לחשוף את הנושא בפניך ולקבל את אישורך. בנוסף, המנהל לא היה צריך לבקש מהעמיתים שלו במחלקת הכספים לטפל בתשלום של הוצאות האישיות שלו. העמיתים היו צריכים לסרב לבקשה ולדווח עליה.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## מצב

אחרי ש-Avery Dennison שוכרת חברה כלשהי לניהול פסולת הייצור שלה במיקום מסוים, אתה שם לב לכך שכמות הפסולת גדלה בהדרגה ומגיעה לכמויות משמעותיות. אתה חושד שהספק משלם למפעילים לייצר יותר פסולת כדי למכור אותה בשוק השחור. אתה שוקל אפשרויות שונות, כולל העסקת חוקר פרטי, סיום הקשר עם הספק וכל העובדים המעורבים, ניהול שיחה עם העובדים והספק כדי להזהיר אותם שעליהם להפסיק את המעשים האלה, או דיווח על המצב למחלקה המשפטית ולקו החם להתנהלות עסקית. מה עליך לעשות?

## הנחיה

אסור לך לנקוט פעולה ישירה מבלי לבדוק תחילה את הנושא עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם היועץ המשפטי של היחידה העסקית. מדיניות החברה דורשת שכל החקירות יתנהלו על-ידי המחלקה המשפטית. בנוסף להשלכות המשפטיות של חקירה בלתי הולמת, קיימות סוגיות הקשורות לפיטורים של עובדים ולסיום קשרים עם ספקים, וכן אישומים פליליים פוטנציאליים וצעדים משפטיים אחרים נגד הספק והעובדים. כל אלה חייבים להיעשות על-ידי המחלקה המשפטית ולא על-ידי מנהל המפעל או חוקר חיצוני.

# ציות לתקנות סחר

## מצב

ספק כלשהו מספק שירות ליחידה העסקית שלך במדינה מסוימת, אבל מורה לך להעביר תשלומים לחשבון בנק במדינה אחרת. האם זה עלול להיות בעייתי?

## הנחיה

כן. ייתכן שספק זה מבקש להעביר את התשלום לשטח שיפוט אחר כדי להימנע מתשלום מסים. התייעץ עם המחלקה המשפטית כדי שניתן יהיה לבחון את המצב לעומק.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## מצב

עקב הגבלות מסוימות על יבוא סחורות ממדינה א', Avery Dennison מבטיחה ללקוח כלשהו שלא נמכור לו סחורות המיוצרות במדינה א'. עם זאת, יש מחסור במוצר כלשהו ומדינה א' היא המקום היחידי שבו פועלת Avery Dennison שיש בו עודף של מוצר זה. אתה מגלה שנציג מכירות מסוים, מבלי להתייעץ עם הלקוח, החליט שחשוב יותר למלא את ההזמנה של הלקוח וסיפק לו מוצרים ממדינה א'. הוא הסתיר את העובדה הזו מהלקוח והורה לנציג שירות לקוחות לזייף מסמכי מכס כדי ליצור רושם שהמוצר הגיע ממדינה אחרת. האם עליך לדווח על כך?

## הנחיה

בעצם זיוף המסמכים, נציג המכירות הפר את קוד ההתנהגות ואת ההסכם עם הלקוח. עלולות להיות לכך השלכות משמעותיות עבור הלקוח, שאחראי לייבא את הסחורות למדינה שלו. עליך לדווח על הנושא למחלקה המשפטית.

## מצב

במצב שתואר לעיל, פקידי מכס פתחו באקראי את המכולה וגילו שהמסמכים המוצגים אינם ממדינת המוצא שהוצהרה. סוכנות המכס חוקרת זאת, שולחת מכתב ל-Avery Dennison ומבקשת הבהרות. המכתב מגיע לנציג המכירות שהסתיר את המידע במקור, והוא מחליט לטפל בבקשה מבלי להתייעץ עם הממונה עליו. הוא כותב לפקידי המכס בשמה של החברה, ושוב מזייף מידע. האם זה יפתור את הבעיה?

## הנחיה

נציג המכירות רק החמיר את המצב. הוא היה צריך לדווח על כך לממונה עליו ולמחלקה המשפטית. לפני החקירה של הפרות פוטנציאליות או הניסיון לפתור בעיות, העובדים צריכים לפנות למחלקה המשפטית או לקו החם להתנהלות עסקית.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## מקום עבודה בטוח

### מצב

אתה שומע עובד אחר אומר ש"נמאס לו מהמקום" ושאוּלֵי הוא יגרום נזק לרכוש החברה. העובד המתלונן נוטה להשמיע הצהרות בטות ויוצאות דופן. בגלל המוניטין שלו, אתה שוקל להתעלם מההערות האלה כיוון שסביר להניח שהוא רק משחרר קיטור. מה עליך לעשות, אם בכלל?

### הנחיה

כל הערה לגבי גרימת נזק לעובדים או לרכוש של החברה חייבת להילקח ברצינות, ויש לדווח עליה מיד למנהל כלשהו, למחלקת משאבי אנוש או למחלקת הסביבה, הבריאות והבטיחות. אל תנסה לפרש את ההערות או את הכוונות שעומדות מאחוריהן.

### מצב

אתה מגלה על תופעת לוואי חמורה או בעיה בטיחותית הקשורה לאחד ממוצרי החברה. האם עליך לדווח על כך?

### הנחיה

אם אתה מגלה על בעיה שכזו, הפנה את הנושא לנציג האחראי על הנהלים והמדיניות בקשר למוצר.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

## חברות הפצה

### מצב

חברת הפצה גדולה שעובדת עם Avery Dennison מגלה על תוכנית הנחות שקיימת עבור אחד ממשתמשי הקצה שלנו. התוכנית סודית ואף על פי שרוב המכירות עוברות דרך אותה חברת הפצה, משתמש הקצה אינו מחויב לרכוש את המוצרים שלנו מחברת הפצה זו. עובד של חברת הפצה פונה אליך בתור נציג המכירות המקומי של Avery Dennison, ודורש לקבל את ההנחה ולטפל בעניינים משם והלאה עם משתמש הקצה. מה עליך לעשות?

### הנחיה

יש לנו מחויבות משפטית ואיתית למלא את תנאי תוכנית ההנחה עם משתמש הקצה, כלומר שמירה על התוכנית בסוד. עליך לנסות ולהבין כיצד חברת הפצה שמעה על תוכנית ההנחות, אבל אסור לך לדון בפרטי התוכנית עם עובד החברה. בנוסף, עליך לדווח להנהלה הבכירה ולמחלקה המשפטית על הפרת הסודיות. ייתכן שיהיה צורך גם ליידע את משתמש הקצה. לחברה שלנו אין אפשרות להיענות לבקשה להעביר את ההנחה לחברת הפצה. מעשה זה יפר את הזכות החוזית של המשתמש לקבלת ההנחה, ויחייב את משתמש הקצה לקנות מחברת הפצה זו באופן בלעדי.

### מצב

Avery Dennison משתמשת בשירותיהן של כמה חברות הפצה מתחרות בעיר גדולה. לאחר אובדן מכרז לעבודה בהיקף גדול, אחת מחברות הפצה הגדולות ביותר פונה לנציג המכירות המקומי של Avery Dennison כדי להתלונן על "מחירי הפסד" בעבודה שהחברה לא קיבלה. חברת הפצה הגדולה מיידעת אותך, הנציג המקומי, שהיא לקוחה ותיקה ושהיא מעוניינת בתמחור טוב יותר מזה של חברות הפצה האחרות. האם עליך להיענות לבקשה?

### הנחיה

אסור לך לדון עם חברת הפצה בתמחור שאנחנו מציעים לחברות הפצה אחרות עקב חוקי הגבלים עסקיים וחוקים אחרים המפקחים על קשרים שכאלה. עם זאת, קיימים יוצאים מהכלל, כגון הנחות על עסקאות בהיקף גדול הזמינות באופן כללי. פנה למחלקה המשפטית כדי לברר אם ניתן להחיל את אחד מהיוצאים מהכלל.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

# תאימות מוצרים

## מצב

לקוח כלשהו מבקש ממך לאשר שהמוצרים שלנו תואמים לחוקים ולתקנות החלים בתחומי הסביבה, הבריאות והבטיחות, ושהם עומדים במפרטים הקשורים לחומרים אסורים מבחינת הלקוח. האם עליך לחתום על אישור שכזה?

## הנחיה

חתום על האישור רק אם אתה האדם האחראי לביצוע בדיקות הנאותות הדרושות כדי להבטיח תאימות שכזו. בדיקות אלה עשויות לכלול השגת אישורים נחוצים בחתימת הספקים שלנו, בחינת גיליונות נתונים בנוגע לבטיחות חומרים עבור כל הכימיקלים הכלולים במוצר המוגמר, ו/או ביצוע בדיקות של המוצר במעבדת ניתוח חומרים. רמת האימות המתבצעת במסגרת בדיקות הנאותות חייבת להופיע באישור החתום, או שיש לציין אותה בנפרד במכתב נלווה, והיא דורשת את אישורו של מנהל תאימות המוצרים או היועץ המשפטי של הקבוצה לפני העברת המסר ללקוח. מנהל תאימות המוצרים חייב לשמור את כל התכתובת עם הלקוחות לגבי תאימות מוצרים.

## מצב

לקוח כלשהו מודיע לך שמוצר מסוים מהווה סכנה לבריאות. מה עליך לעשות?

## הנחיה

עליך לדווח על כך מיד לנציג מחלקת תאימות המוצרים ולמחלקה המשפטית. אם אתה איש הקשר הראשון שהלקוח פנה אליו לגבי הבעיה, אל תנסה לפתור אותה בעצמך. במקום זאת, אמור ללקוח ש-Avery Dennison מתייחסת ברצינות רבה לציות לתקנות ולעמידה בדרישות הלקוחות, ושכל הנושאים הקשורים לבטיחות המוצרים מועברים מיד למחלקת תאימות המוצרים, שתשיב ללקוח לאחר מכן.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

# נוהלי העסקה

## מצב

אחד מהעובדים שלך מתקשר לקו החם להתנהלות עסקית כדי לדווח על יחס גרוע מצד הממונים עליו. המחלקה המשפטית ומחלקת משאבי אנוש מנהלות חקירה. עובדים רבים מהמחלקה שלך מרואיינים, והמסקנה היא שהעובד שהתקשר הוא זה שהתנהג בצורה בלתי הולמת, והתייחס לעובדים הכפופים אליו בצורה גרועה מבלי לכבד עמיתים וממונים. לאור תוצאות החקירה, אתה רוצה לסיים את העסקתו של העובד ב-Avery Dennison. מצד שני, העובד התקשר לקו החם להתנהלות עסקית, ולכן הפיטורים שלו עלולים להיראות בעיניו ובעיני הארגון בתור התנכלות בגלל שהתקשר לקו החם. מה תוכל לעשות?

## הנחיה

למרות בעיות מבחינת ביצועים והתנהגות העשויות להצדיק את פיטורי העובד, השיחה שלו לקו החם להתנהלות עסקית מסבכת את המצב. העובדים חייבים להרגיש בנוח להתבטא, בידיעה שהם לא יסבלו מהתנכלות בגלל שהתקשרו לקו החם. יועץ האתיקה של הקבוצה יעביר את המקרה לטיפולם של הממונה על הנהלים והמדיניות והיועץ המשפטי הראשי. אם ברור שהפיטורים אינם נובעים ישירות מהשיחה של העובד לקו החם ושיש סיבות מוצדקות לכך, ייתכן שתוכל לפטר את העובד.

# התנהלות עסקית כללית

## מצב

היחידה העסקית שלך, בעזרתה של סוכנות פרסום, פיתחה קלסרים המציגים תמונות של צלמים מקצועיים חיצוניים. סוכנות הפרסום שינתה את התמונות, אבל עדיין ניתן לזהות אותן כך שהצלמים עשויים לטעון שמדובר בהפרת זכויות היוצרים שלהם. מה עליך לעשות?

## הנחיה

היחידה העסקית שלך הייתה צריכה לקבל את רשותם של הצלמים להשתמש בתמונות שלהם. אם מאוחר מדי לבקש רשות, אין להשתמש בקלסרים הללו.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה



## מצב

לקוח כלשהו מבקש ממך לספק לו שתי סדרות של חשבוניות, האחת עם המחיר והכמות בפועל של הסחורות והאחרת עם מחיר וכמות נמוכים יותר. הלקוח אומר שהוא זקוק לחשבוניות בשווי הנמוך יותר כדי להגיש אותן לרשויות המכס כדי שישלם מכס נמוך יותר. הוא אומר ש-Avery Dennison אינה מפסידה מכך ושהוא יהיה מרוצה, ולכן כולם יוצאים נשכרים מהעסקה. האם עליך לכבד את הבקשה הזו?

## הנחיה

לא. סיוע לצד שלישי בביצוע מעשה בלתי חוקי מפר את קוד ההתנהגות שלנו ועלול לגרום להטלת עונשים חמורים על החברה ועל העובד המעורב בכך, כולל פיטורים.

## מצב

אחד מהעובדים שלך אומר שהוא לא בטוח שפעולה מסוימת תואמת לגמרי לערכים שלנו, אבל הוא בטוח שהמתחרה שלנו עושה זאת ולכן עלינו לעשות זאת כדי להתחרות. מה עליך לעשות?

## הנחיה

ייתכן שקיימים תחומים אפורים במחשבותיהם של העובדים שניצבים בפני התנגשויות לכאורה בין מה שהם יודעים לגבי הערכים של Avery Dennison לבין מה שנראה להם נחוץ כדי להתחרות. לדוגמה, ייתכן שהעובדים יתפתו לעסוק ב"מחקר תחרותי" על-ידי התחזות במטרה להשיג מידע. או שהם יציגו הבטחות מוגזמות לגבי הביצועים של מוצר כלשהו, מבלי לדעת בוודאות שהמוצר אכן מסוגל לספק את הביצועים המובטחים, משום שהם חושבים שהמתחרים עושים זאת. או שהם ישקלו להיענות לבקשה לספק חשבוניות כפולות משום שהם חושבים שהמתחרים עושים זאת. כאשר נראה שכדאי לוותר על האתיקה לצורך השמירה על התחרותיות, עודד את העובדים לפנות ליועץ האתיקה של הקבוצה או ליועץ המשפטי של היחידה העסקית.

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

# Our Business Conduct GuideLine

<p><b>Argentina</b> Telefonica 00.800.1777.9999 Spanish</p> <p>All Carriers 0800.333.0095 Spanish</p> <p><b>Australia</b> Telstra 0011.800.1777.9999 English</p> <p>All Carriers 1.800.763.983 English</p> <p><b>Bangladesh</b> All Carriers +880.(0).9610.998400 Bengali, Hindi, English</p> <p><b>Belgium</b> Comgen Brussels 00.800.1777.9999 Dutch, French</p> <p>All Carriers 0800.260.39 Dutch, French</p> <p><b>Brazil</b> Embretel 0021.800.1777.9999 Portuguese</p> <p>All Carriers 0.800.892.2299 Portuguese</p>	<p><b>Brazil</b> (Rio de Janeiro) All Carriers +55.2120181111 Portuguese</p> <p><b>Cambodia</b> (Phnom Penh) All Carriers +855.23962515 Khmer, English, French</p> <p><b>Canada</b> All Carriers 1.800.235.6302 French, English</p> <p><b>Chile</b> CTC Mundo and Entel 1230.020.3559 Spanish</p> <p><b>China</b> Telcom and Unicom 00.800.1777.9999 Mandarin</p> <p>All Carriers 400.120.3062 Mandarin</p> <p><b>Colombia</b> Colombia ETB 844.397.3235 Spanish</p> <p><b>Colombia</b> (Bogota) All Carriers +57.13816523 Spanish</p>	<p><b>Czech Republic</b> All Carriers 800.701.383 Czech</p> <p><b>Denmark</b> All Carriers 8082.0058 Danish</p> <p>Telecom Denmark 00.800.1777.9999 Danish</p> <p><b>Dominican Republic</b> All Carriers 1.829.200.1123 Spanish</p> <p><b>Egypt</b> All Carriers 0800.000.0413 Arabic</p> <p><b>El Salvador</b> (San Salvador) All Carriers 503.21133417 Spanish, English</p> <p><b>France</b> All Carriers 0805.080339 French</p> <p><b>France</b> (includes Andora, Corsica, Monaco) France Telecom 00.800.1777.9999</p>	<p>French</p> <p><b>Germany</b> Deutsche Bundespost Telekom 00.800.1777.9999 German</p> <p><b>Germany</b> All Carriers 0800.181.2396 German</p> <p><b>Guatemala</b> (Guatemala City) All Carriers +502.23784832 Spanish</p> <p><b>Honduras</b> All Carriers 800.2791.9500 Spanish, English</p> <p><b>Hong Kong</b> CW 001.800.1777.9999 Mandarin, Cantonese, English</p> <p>All Carriers 800.906.069 Mandarin, Cantonese, English</p> <p><b>India</b> VSNL 000.800.100.3428 Hindi</p>	<p><b>India</b> All Carriers 000.800.100.4175 Hindi</p> <p><b>Indonesia</b> Persero Indosat 803.015.203.5129 Indonesian</p> <p><b>Indonesia</b> (Jakarta) All Carriers 62.21.297.589.86 Indonesian</p> <p><b>Ireland</b> Telecom Eireann 00.800.1777.9999 English</p> <p><b>Israel</b> All Carriers 1.809.457254 Arabic, Hebrew</p> <p><b>Israel</b> Barak, Bezeq, and Gldn Lns 00.800.1777.9999 Arabic, Hebrew</p> <p><b>Italy</b> All Carriers 800.727.406 Italian</p> <p><b>Italy</b> (includes San Marino, Vatican City)</p>	<p>Telecom Italia 00.800.1777.9999 Italian</p> <p><b>Japan</b> All Carriers 010.800.1777.9999 Japanese</p> <p>All Carriers 0800.170.5621 Japanese</p> <p><b>Kenya</b> All Carriers 0800.221312 English, Swahili</p> <p><b>Kenya</b> (Nairobi) All Carriers +254.20.3892291 English, Kirundi, Amharic, French</p> <p><b>Korea</b> (Republic of South Korea) Dacom 002.800.1777.9999 Korean</p> <p>All Carriers 080.808.0574 Korean</p> <p><b>Luxembourg</b> Luxembourg Postes et Telecom 00.800.1777.9999 French</p>	<p><b>Malaysia</b> All Carriers +60.1548770383 Malaysian</p> <p>Malaysia Telecom 00.800.1777.9999 Malaysian</p> <p><b>Mauritius</b> All Carriers 802.049.0005 English</p> <p><b>Mexico</b> Telmex 866.376.0139 Spanish, English</p> <p>All Carriers 800.681.6945 Spanish, English</p> <p><b>Netherlands</b> All Carriers 0.800.022.0441 Dutch</p> <p>Telecom Netherlands 00.800.1777.9999 Dutch</p> <p><b>New Zealand</b> Telecom Corp 00.800.1777.9999 English</p>
--	--	--	---	--	---	---

שאלות? ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד

מקרים לדוגמה

אתה ומקום העבודה

אתה והשוק

אתה והעולם

סקירה

הדברים שמנחים את הקוד שלנו

קבלת עזרה

(continued)	All Carriers	All Carriers	<b>Thailand</b>	<b>United Kingdom</b>
<b>New Zealand</b>	00.800.141.0213	900.905460	All Carriers	(includes England,
All Carriers	Polish	Spanish	1.800.012.657	Scotland, Northern
0800.002341	.....	.....	Thai	Ireland, Wales)
English	<b>Romania</b>	<b>Sri Lanka</b>	Comm Authority of	BT and CW
.....	All Carriers	(inside Colombo)	Thailand	00.800.1777.9999
<b>Norway</b>	0.800.360.228	All Carriers	001.800.1777.9999	English
All Carriers	Romanian, English	247.2494	Thai	.....
800.24.664	.....	English	<b>Thailand (Bangkok)</b>	<b>United States and</b>
Swedish	<b>Russia</b>	<b>Sri Lanka</b>	All Carriers	<b>Canada</b> (includes US
Telenor Nett	All Carriers	(outside Colombo)	+66.21065161	Virgin Islands, Puerto
00.800.1777.9999	8.800.100.9615	All Carriers	English, Thai, Burmese	Rico. Guam)
Swedish	Russian	011.247.2494	.....	All Carriers
.....	.....	English	<b>Turkey</b>	1.800.461.9330
<b>Pakistan (Islamabad)</b>	<b>Singapore</b>	<b>Sweden</b>	All Carriers	English, Spanish
All Carriers	Singapore Telecom	Telia Telecom AB	00.800.113.0803	.....
+92.518108900	001.800.1777.9999	00.800.1777.9999	Turkish	<b>Vietnam</b>
English, Urdu, Farsi	Mandarin	Swedish	.....	All Carriers
.....	All Carriers	All Carriers	<b>Ukraine</b>	122.80.390
<b>Peru</b>	800.852.3912	020.889.823	All Carriers	Vietnamese
All Carriers	Mandarin	Swedish	0.800.501134	.....
0800.78323	.....	<b>Switzerland</b>	Ukrainian	<b>Note</b>
Spanish, English	<b>South Africa</b>	(includes Lichtenstein)	.....	For countries not listed here,
.....	Posts & Telecom	Swisscom	<b>United Arab Emirates</b>	please use the following number
<b>Philippines (Manila)</b>	00.800.1777.9999	00.800.1777.9999	All Carriers	+1.720.514.4400
All Carriers	English	German	8000.3570.3169	.....
+63.2.8626.3049	<b>South Africa</b>	.....	English, Arabic	Operator assistance may be required
Tagalog, English	(Johannesburg)	<b>Taiwan</b>	.....	and local charges may apply.
PLDT	All Carriers	All Carriers	<b>United Kingdom</b>	English, Spanish, Mandarin, Arabic, Russian.
00.800.1777.9999	+27.105004106	00801.14.7064	(includes England,	French, Armenian, Bengali, Lao. Uzbek
Tagalog, English	English	Mandarin	Scotland, Northern	
.....	.....	Chunghura Telecom	Ireland, Wales)	
<b>Poland</b>	<b>Spain</b>	00.800.1777.9999	All Carriers	
Polish Telecom	(includes Canary Islands)	Mandarin	0.808.189.1053	
00.800.111.3819	Telefonica	.....	English	
Polish	00.800.1777.9999			
	Spanish			

**שאלות?** ראה עמודים 10-11 לפרטי קשר.

- פתח בשיחה עם המנהל שלך, עם יועץ האתיקה של הקבוצה או עם מחלקת משאבי אנוש.
- פנה לקו החם להתנהלות עסקית בכל שעה (בעילום שם, אם תרצה).

יישום הקוד  
**מקרים לדוגמה**

אתה ומקום העבודה  
אתה והשוק  
אתה והעולם

סקירה  
הדברים שמנחים  
את הקוד שלנו  
קבלת עזרה

