

Změňte něco.

Etický kodex společnosti
Avery Dennison

Každý den je plný rozhodnutí.

Některá jsou snadná. Další vás donutí usilovněji hledat správnou volbu. Velká i malá, vytváří osobu, kterou jste. Jedno po druhém pomáhají utvářet budoucnost společnosti Avery Dennison. Každá volba má význam a s každou volbou můžete něco změnit.



Vítáme Vás u našeho etického kodexu.

Při práci se každý den bezpočtukrát rozhodujeme. Jde o rozhodnutí velká i malá, mimořádná i rutinní. Tato rozhodnutí jednak odrážejí vaši osobní integritu, současně však definují společnost Avery Dennison.

Náš etický kodex staví na principech vedení a svědčí o našem přesvědčení, že být etickou společností založenou na hodnotách není jen správné, ale že je to jediný možný způsob fungování. Etický kodex je vypracován tak, aby pobízel k nepřetržitému dialogu o každodenních rozhodnutích.

V komplikovaném obchodním světě, v němž se pohybujeme, nám může etický kodex pomoci dosáhnout rozhodnutí, jež ztělesňují naše hodnoty a především jsou etická a v souladu se zákony. S takovým myšlenkovým nastavením získáváme konkurenční výhodu a vynikáme jako soubor rozmanitých jedinců, jako zaměstnavatel i jako sociálně odpovědná společnost.

Etický kodex je nástroj, který Vás podpoří v bezúhonném jednání, díky němuž lze budovat vztah důvěry s každým, kdo má s naší společností co do činění – ať jde o naše lidi, zákazníky, dodavatele, či akcionáře. Kodex není určen pouze pro běžné zaměstnance, ale platí též pro ředitele a vedoucí pracovníky.

Doporučuji Vám, abyste využívali jak kodex, tak další naše nástroje, které ošetřují otázky hodnot a etiky. Dokážete s nimi velké věci.

Deon Stander

prezident a výkonný ředitel

Některé kodexy jsou při čtení samé pravidlo. To není náš případ.

My naopak velmi jasně a podrobně vysvětlujeme naše zásady, očekávání a postoje, abyste se v konkrétní situaci dokázali co nejlépe rozhodovat na základě aktuálních okolností.

Berte tento kodex jako výchozí bod konverzace, během níž chceme za každé situace vymyslet ideální řešení, které povede k vašemu úspěchu. Právě z tohoto důvodu se, jak zjistíte, zaměřuje každá část kodexu na vás. Ať potřebujete osvětlit, co se od Vás očekává jako od zaměstnance, spolupracovníka či nadřízeného, nebo byste si rádi ujasnili, jak fungujeme na trhu a v našich komunitách či jak se chováme vůči životnímu prostředí, uvidíte, že se vám vždy snažíme pomoci proplout procesem rozhodování k etickému řešení.

Pamatujte, že když se potýkáte s etickým rozhodováním, nikdy na to nemusíte být sami. Ruku v ruce s našimi firemními hodnotami jde týmová spolupráce a integrita. Etická rozhodování bývají zřídka snadná nebo jednoznačná a faktem je, že transparentnost nutně vzbuzuje diskuzi, námítky a otázky, proto se prosím bez otálení ozvěte. Váš nadřízený, oblastní zástupce pro etické poradenství nebo člen našeho právního týmu Vám vždy rádi pomohou. A pokud narazíte na etický problém, s nímž si nebudete vědět rady nebo který budete chtít oznámit, rozhodně neváhejte a využijte linku Business Conduct GuideLine. Společnost Avery Dennison netoleruje odvetná opatření vůči nikomu, kdo podá oznámení v dobré víře.

Nastudujte si kodex. Pochopte naše zásady. A uplatňujte je v každém svém etickém rozhodnutí. Takové jednání je důležitou součástí toho, co činí společnost Avery Dennison pozitivní silou. A přesně tak zaměstnanci společnosti Avery Dennison hrdě jednají již celá desetiletí.



Diego Saul

hlavní ředitel pro etiku a dodržování předpisů



Vaše etická rozhodnutí, inteligentní a inspirovaná, přivádějí naši vizi a hodnoty k životu.

06 Čím se řídí náš kodex

- 09 Získání pomoci
 - Pokládání otázek, získání pomoci a nahlašování obav
 - Kontakty
 - Linka GuideLine pro etické otázky

12 Vy + pracoviště

- 13 Vy
 - Dodržování zákonů
 - Zodpovědnost zaměstnanců
 - Zodpovědnost manažerů
 - Rozhodování na základě hodnot
 - Pokládání otázek a získání pomoci
 - Nahlašování obav
 - Linka GuideLine pro etické otázky a další zdroje
 - Anonymita a důvěrnost
 - Zákaz odvet

17 Spolupracovníci

- Rovné příležitosti
- Obtěžování
- Násilí na pracovišti
- Životní prostředí, zdraví a bezpečnost
- Pracoviště bez drog
- Potírání protekcionismu

19 Společnost

- Obchodní a finanční záznamy
 - Přesné účty a záznamy
 - Správa záznamů a informací
- Majetek a informace
 - Ochrana a správné využívání majetku společnosti
 - Ochrana duševního vlastnictví a chráněných informací
 - Soukromí osob a osobní údaje
 - Důvěrné informace ostatních
 - Obchodování na základě neveřejných informací

25 Vy + trh

- 27 Dodavatelé a partneři
 - Střety zájmů
 - Investice a obchodní vztahy
 - Dary, pohoštění a zábava
 - Druhé zaměstnání
 - Podnikové příležitosti
- Standardy pro dodavatele

30 Zákazníci a trhy

- Prodej a marketing
- Férové jednání na trhu
- Informace o konkurenci
- Konkurence

34 Vy + svět

- 35 Globální dopady
 - Udržitelnost
 - Životní prostředí
 - Komunita a sociální odpovědnost

37 Vlády

- Dodržování obchodních předpisů
- Úplatkářství a korupce
- Dotazy a vyšetřování státními úřady

39 Média

- Sociální sítě
- Zpravodajská média

42 Uplatňování kodexu

- Vyšetřování a reakce
- Podvodné nahlašování
- Tresty za porušení kodexu
- Výjimky z kodexu

45 Případové studie

A woman with long brown hair and glasses is smiling at the camera. She is wearing a blue and grey top. In the background, there is a blurred office environment with a computer monitor and a desk. The text "Čím se řídí náš kodex" is overlaid on the right side of the image in a large, bold, purple font.

Čím se řídí náš kodex

Rozhodnutí, které jako zaměstnanec společnosti Avery Dennison činíte, se řídí našimi hodnotami. Jsou to síly, které určují naše rozhodování.

Naše hodnoty



BEZÚHONNOST

Zachovat se správně je naší velkou motivací. A to každodenní.

- Plníme naše sliby.
- Etické jednání je pro nás důležitější než zisk.
- Vše, co děláme, děláme čestně a transparentně.



ODVAHA

Pokud čelíme nesnadným a neznámým situacím, prokazujeme odvahu.

- Uvažujeme v širších souvislostech a stanovujeme si ambiciózní cíle.
- Obhajujeme to, co je správné.
- Riskujeme a v neúspěchu spatřujeme příležitost.



EXTERNÍ ZAMĚŘENÍ

Vyrážíme do terénu, abychom se zlepšovali.

- Motivuje nás úspěch našich zákazníků.
- Zkoumáme vnější prostředí, abychom rozšířili své obzory a rozvíjeli své myšlení.



ROZMANITOST

Rozmanité myšlenky a týmy nás posilují.

- Požadujeme různé pohledy na věc a diskusi.
- Vytváříme respektující prostředí podporující začlenění osob jakéhokoli původu a orientace.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Naše hodnoty



UDRŽITELNOST

Zaměřujeme se na dlouhodobé zdraví naší společnosti, planety a komunit.

- Neustále snižujeme dopad naší společnosti na životní prostředí.
- Pracujeme tak, abychom přinášeli prospěch našim komunitám.



INOVACE

Na nové možnosti nás přivádí představivost a intelekt.

- Stávající stav se snažíme zpochybňovat.
- Neúspěch je možnost, jak se zlepšit a něco se naučit.
- Hledáme způsoby, jak konfrontovat sami sebe.



TÝMOVÁ PRÁCE

Pokud pracujeme společně a upřednostňujeme ostatní, dosahujeme lepších výsledků.

- Bezpečnost týmů je prioritou číslo jedna.
- Spolupracujeme proto, abychom využili našich kolektivních silných stránek.
- Členy týmů rozvíjíme a podporujeme.



VYNIKAJÍCÍ VÝKON

Na sebe i na ostatní klademe ty nejvyšší nároky.

- Plníme své závazky.
- Jsme odhodláni se trvale zlepšovat.
- Jednáme rozhodně, rychle a pohotově.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

A photograph of two men in an office setting. The man on the left, with dark hair and wearing a blue button-down shirt, is gesturing with his right hand while speaking. The man on the right, with white hair and glasses, wearing a blue and white plaid shirt, is listening. The background shows office blinds. The image is partially obscured by a semi-transparent blue rectangle on the left and a red rectangle at the bottom.

Získání pomoci

Pokládání otázek, získání pomoci
a nahlašování obav

Váš manažer

je vždy dostupný a otevřený k vašim problémům a obavám. Neváhejte se ozvat.

Personální oddělení

představuje váš nejlepší zdroj odpovědí na otázky o problémech a obavách týkajících se zaměstnání nebo pracovního prostředí. Pracovník místního personálního oddělení vám může pomoci.

Případové studie na konci tohoto kodexu představují situace ze skutečného života, kterým čelili vaši kolegové. Tyto případové studie jsou úmyslně náročné, protože poznat nejetičtější rozhodnutí nemusí být vždy snadné.

Máte nápady? Chceme slyšet váš názor!

Máte nápad, jak zvýšit užitečnost tohoto etického kodexu? Máte radu, jak činit lepší etická rozhodnutí? Váš etický poradce skupiny chce slyšet, co máte na srdci.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Your Regional Ethics Counsel

představuje skvělý výchozí bod pro pokládání otázek ohledně právních nebo etických problémů a obav.

North America

Chris Johnson
+1-440-534-4894
chris.johnson@averydennison.com

Latin America

Diego Saul
+1-626-304-2388
diego.saul@averydennison.com

EMEA

Magdalena Pacyga
+31-611586198
magdalena.pacyga@averydennison.com

Asia Pacific

Maggie My Li
+852-2820-4598
maggiemy.li@ap.averydennison.com

Linka GuideLine pro etické otázky

je vaším nejlepším zdrojem, když si nejste jisti, koho se zeptat, nebo když chcete hovořit anonymně. Linka GuideLine je neustále k dispozici.

Volejte

+1-720-514-4400
Operator assistance may be required and local charges may apply.

See pages 58-59 for country and language-specific GuideLine numbers.

Navštivte stránky

<https://www.averydennison.com/guidelinereport>

or

<https://www.averydennison.com/guidelinereport-eu>
from Europe

Další zdroje

Příručka podnikových zásad je dostupná na portálu OurWorld. Prostudujte si a pochopte naše zásady a na požádání neprodleně dokončete roční certifikaci dodržování předpisů, a získejte tak osvědčení o jejich dodržování.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh


Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).



Norma integrity, kterou jsme stanovili pro naši společnost, znamená, že se snažíme dodržovat literu i ducha zákona.

Vy +

pracoviště

Vy + pracoviště

Víme, že etické rozhodování není vždy snadné. Proto nabízíme podporu, školení a zdroje, které vám pomohou cítit se sebevědomější ohledně vašich voleb. Váš manažer, personální oddělení, etický poradce skupiny nebo další členové právního oddělení, linka GuideLine pro etické otázky a další zdroje pomoci jsou vždy k dispozici.

Vy

Dodržování zákonů

Dodržování předpisů je základem. Každý z nás musí pochopit – a dodržovat – zákony, předpisy a zásady, které se vztahují na naše konkrétní pracovní pozice. Ale dodržování předpisů je jen začátek. Někdy je možné dodržovat literu zákona, ale neudělat, co je správné. To je v rozporu s naší filozofií. Ve společnosti Avery Dennison se snažíme dosáhnout nejvyšších etických norem.

Zodpovědnost zaměstnanců

Norma integrity, kterou jsme pro sebe stanovili, znamená, že se snažíme dodržovat literu i ducha zákona. Získání znalostí a pochopení, abychom toho dosáhli, vyžaduje čas a energii. Považujte to za klíčovou investici do svého úspěchu a budoucnosti naší společnosti.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Vždy, když učiníte rozhodnutí jakožto zaměstnanci, přivádíte tento kodex k životu.

Zodpovědnost manažerů

Manažeři mají další zodpovědnost. Vedou příkladem, předvádějí vhodné chování a zajišťují, že jejich zaměstnanci rozumí kodexu a dalším zásadám.

Jako součást jejich zodpovědnosti manažeři

- udávají tón tím, že zdůrazňují důležitost etických obchodních praktik a prosazují naše hodnoty,
- hovoří o kodexu se svými zaměstnanci pomocí sad nástrojů Talkabout a dalších zdrojů a ukazují, jak naše etické normy ovlivňují způsob našeho podnikání,
- podporují zaměstnance, aby své obavy projeví, vhodně předávají výše jakékoliv zprávy přijaté od členů týmu a netolerují odvetu proti zaměstnancům, kteří projeví obavy,
- rychle jednají – neprodleně si promluví s personálním nebo právním oddělením – pokud vidí nebo slyší, že kodex či zákon mohly být porušeny.

Rozhodování na základě hodnot

Tento kodex předvádí použití hodnot společnosti Avery Dennison v praxi. Vždy, když učiníte rozhodnutí jakožto zaměstnanci, přivádíte tento kodex k životu. Takže i když na vás tlačí, abyste rychle odvedli svou práci, chceme, abyste nespěchali a udělali to správně a bezpečně. To znamená, že si uděláte čas potřebný na volbu slov a činů, které jsou v souladu s naším sdíleným účelem, normami a zásadovým jednáním.

Pokládání otázek a získání pomoci

Máte nějaké otázky? Náročné otázky? Nejste sami. Když si nejste jistí, zda jste učinili nejlepší rozhodnutí, jsme připraveni vám pomoci činit inteligentní a etická rozhodnutí. Viz stránky 10–11, kde naleznete úplný seznam zdrojů.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Rychlá pětka

Průvodce etickými rozhodnutími

Když není správná volba evidentní, zkontrolujte svůj postup pomocí následujících otázek. Pokud na libovolnou z otázek odpovíte „ne“, vyhledejte odlišný postup. Pokud na libovolnou z otázek odpovíte „možná“ nebo „nevím“, požádejte o pomoc svého manažera nebo etického poradce skupiny.

- 1. Je mé rozhodnutí v souladu s kodexem?**
- 2. Je etické?**
- 3. Je legální?**
- 4. Chtěl(a) bych, aby mí přátelé a rodina věděli, že jsem toto rozhodnutí udělal(a)?**
- 5. Chtěl(a) bych si přečíst o tomto rozhodnutí na internetu?**

Dodržování našich norem integrity vyžaduje spolupráci nás všech.

Nahlašování obav

Dodržování našich norem integrity vyžaduje spolupráci nás všech. Společnost Avery Dennison věří – a očekává –, že se ozvete, pokud uvidíte porušení zákona či našeho kodexu nebo na ně budete mít podezření. Předneste své obavy členovi vedení, personálnímu oddělení, etickému poradci skupiny, jinému členu právního oddělení nebo na lince GuideLine pro etické otázky. Naše společnost bere vážně všechna hlášení a bude je vhodným způsobem vyšetřovat. Důvěrnost budeme chránit v rozsahu možném k provedení pečlivého vyšetřování.

Naše společnost chápe, že oznámení obav může být nepříjemné. Proto **zakazujeme odvetu** proti komukoliv, kdo v dobré víře nahlásí potenciální porušení zákona nebo našeho kodexu. Odveta je chování, které profesionálně poškozuje zaměstnance a může mít mnoho forem. Pokud vidíte odvetu proti komukoliv za upozornění na problém nebo na ni máte podezření, okamžitě ji nahlase svému manažerovi, jinému členovi vedení, personálnímu oddělení nebo na lince GuideLine pro etické otázky (anonymně, chcete-li). Společně můžeme vytvořit pracoviště, kde se nebude žádný zaměstnanec bát promluvit.

Další informace naleznete v dokumentu Zákaz odvety (zásada 2.15).

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Poskytujeme rovné
příležitosti všem
zaměstnancům
a žadatelům
o zaměstnání.

Spolupracovníci

Rovné příležitosti

Společnost Avery Dennison je rozhodnuta jednat s každým zaměstnancem férově a s respektem. To znamená, že poskytujeme rovné příležitosti všem zaměstnancům a žadatelům o zaměstnání. Zakazujeme nezákonnou diskriminaci nebo obtěžování z důvodu rasy, barvy pleti, vyznání, pohlaví, těhotenství, národního nebo rodinného původu, občanství, věku, rodinného stavu, fyzického postižení, duševního postižení, zdravotního stavu, sexuální orientace, genderové identity nebo vyjádření, statusu veterána nebo jiného statusu chráněného zákonem. Při rozhodování o zaměstnání se soustředíme na individuální kvalifikace, předváděné dovednosti, schopnosti, úspěchy a další faktory týkající se dané práce.

Viz dokument [Rovné příležitosti zaměstnávání a pozitivní diskriminace \(zásada 2.1\)](#).

Obtěžování

Obtěžování je ve společnosti Avery Dennison zakázáno. Netolerujeme slovní nebo fyzické obtěžování, šikanu ani jiné chování, které vytváří zastrašující, obtěžující, urážlivé nebo nepřátelské pracovní prostředí. Naše společnost vyznává zásadu „nulové tolerance“ vůči všem formám obtěžování. Ukazujeme respekt vůči sobě a sobě navzájem vyslovením svých pocitů, když chování spolupracovníka působí nepříjemně na nás nebo jiného spolupracovníka.

Informace o nahlášení obtěžování naleznete v zásadě
[Obtěžování a pracoviště bez násilí \(zásada 2.8\)](#).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Přebíráme
zodpovědnost za
sebe navzájem
a činíme zodpovědná
rozhodnutí.

Násilí na pracovišti

Ve společnosti Avery Dennison neděláme ani neříkáme nic, co by mohlo

- ohrozit bezpečnost či bezpečí spolupracovníka nebo kohokoliv jiného,
- způsobit škody společnosti nebo osobního majetku,
- vzbuzovat strach.

Jsme oprávněni cítit se v práci bezpečně a přebíráme zodpovědnost za sebe navzájem okamžitým nahlášením čehokoliv, co by mohlo ohrozit nebo poškodit další osoby.

Životní prostředí, zdraví a bezpečnost

Bezpečnost na pracovišti je pro společnost Avery Dennison maximálně důležitá. Každý z nás je zodpovědný nejen za své zdraví a bezpečnost, ale také za zdraví a bezpečnost spolupracovníků a pracovního prostředí. To znamená, že činíme zodpovědná rozhodnutí – i když to může být obtížné – a neprodleně nahlašujeme nehody, zranění a nebezpečné postupy a podmínky. Všichni jsou zodpovědní za znalost bezpečných postupů ve své práci a dodržování zákonů.

Dokumenty Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost (princip 1.4) a Zdraví a bezpečnost zaměstnanců (zásada 2.5) podrobně popisují naši sdílenou zodpovědnost za životní prostředí, zdraví a bezpečnost.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Jsme zavázáni
být otevření,
přesní a
upřímní.

Pracoviště bez drog

Společnost Avery Dennison je pracoviště bez drog. Všichni máme povinnost hlásit se do práce – ať už na pracovišti společnosti, nebo mimo něj –, aniž bychom byli pod vlivem jakýchkoliv látek, které by nám mohly zabránit bezpečnému a efektivnímu výkonu naší práce nebo jej narušit.

Dokument Užívání návykových látek (zásada 2.7) vysvětluje, kdy a jak může probíhat testování na drogy a alkohol.

Potírání protekcionismu

Neúčastníme se náborových rozhodnutí zahrnujících příbuzné nebo kohokoliv, s nímž máme romantický vztah. Pokud tyto osoby pracují pro naši společnost, obecně nesmí pracovat v naší „oblasti vlivu nebo kontroly“, což znamená, že nám nesmí být přímo nebo nepřímo podřízeni. Pokud jsou nebo by mohli být příbuzní či osoby v romantickém vztahu zaměstnání společností, musíme to oznámit našim manažerům.

Více informací naleznete v dokumentu Potírání protekcionismu (zásada 2.16).

Společnost

Obchodní a finanční záznamy

Jsme rozhodnuti být otevření, přesní a upřímní ve všech záznamech a informacích společnosti.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Zacházíme se
všemi dokumenty
společnosti, jako by
mohly být jednoho
dne vystaveny
veřejné kontrole.

Přesné účty a záznamy

Přesnost našich obchodních záznamů je klíčová pro efektivní rozhodování. Přesnost je také klíčová pro akcionáře, vlády a další zainteresované osoby mimo společnost, kterým podáváme hlášení. Naše účetní knihy a záznamy musí férově a přesně odrážet všechny obchodní transakce.

Dodržujeme zákony a všechny interní kontrolní mechanismy společnosti. Nikdy nefalšujeme dokumenty, včetně finančních účtů, hlášení kvality, výkazů docházky, cestovních a výdajových hlášení a dalších odevzdávaných dokumentů (například formuláře pro nárokování benefitů a životopisy). Zacházíme se všemi dokumenty společnosti, jako by mohly být jednoho dne vystaveny veřejné kontrole. Všechna hlášení příslušným úřadům jsou úplná, férová a přesná.

Správa záznamů a informací

Správná správa záznamů společnosti zachovává nezbytný tok informací ve společnosti a zároveň minimalizuje riziko zastaralých informací. Udržíme záznamy pouze tak dlouho, jak je používáme, pokud po nás zákon nebo dokument Uchovávání a ochrana záznamů (zásada 7.21) nevyžaduje jejich delší uložení.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Nezneužíváme
prostředky
společnosti, vybavení,
produkty, výsledky
práce zaměstnanců,
chráněné informace,
patenty a ochranné
známky ani jimi
neplýtváme.

Majetek a informace

Majetek a informace společnosti využíváme vhodným způsobem. Chápeme, že informace – ať už naše, nebo někoho jiného – musí být využívány pouze legálně a eticky.

Ochrana a správné využívání majetku společnosti

Majetek společnosti Avery Dennison patří společnosti za účelem výkonu našeho podnikání, a ne nám osobně nebo komukoliv mimo společnost. Nezneužíváme tento majetek, včetně prostředků společnosti, vybavení, produktů, výsledků práce zaměstnanců, chráněných informací, patentů a ochranných známek, ani jím neplýtváme. Jsme přirozeně podezřívaví ohledně žádostí o peníze nebo informace ze zdrojů, které neznáme nebo jim nedůvěřujeme.

Udržíme komunikační systémy a systémy pro správu dat, včetně počítačů, telefonů a přístupu k internetu, pro využití ve společnosti. Nepoužíváme tento nebo jiný majetek společnosti k osobnímu podnikání, podnikatelským záměrům nebo pro nevhodné účely. Internet a telefony můžeme využívat v rozumné míře k osobním účelům, dokud toto použití nenarušuje naše pracovní povinnosti.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Provádíme vhodná
bezpečnostní
opatření k ochraně
důvěrnosti.

Ochrana duševního vlastnictví a chráněných informací

Mnoho z informací, které vytváříme nebo používáme v naší společnosti, je důvěrných a poskytují nám významné hodnoty. Chybné nebo neúmyslné zveřejnění by mohlo poškodit naši schopnost konkurovat. Nevhodné zveřejnění může také představovat porušení zákona. Naše důvěrné a chráněné informace udržujeme v bezpečí a sdílíme je pouze v případě potřeby. Využíváme vhodná bezpečnostní opatření k ochraně důvěrnosti našich informací a informací, které nám ostatní svěřili. Naše povinnost chránit tyto informace pokračuje i po ukončení našeho zaměstnání ve společnosti. Další informace naleznete v dokumentu Ochrana důvěrných a chráněných informací (zásada 7.13).

V průběhu naší práce můžeme vytvářet materiály, které se stanou duševním vlastnictvím společnosti. Chráníme duševní vlastnictví naší společnosti, včetně všech patentů, autorských práv a ochranných známek. Zabezpečujeme patenty pro vynálezy společnosti, které nám poskytují exkluzivní práva na výrobu našich produktů. Autorská práva chrání písemné materiály a publikace, které vytváříme při naší práci. Naše logo je příkladem symbolu chráněného ochrannou známkou společnosti. Dokumenty Patenty (zásada 7.16), Autorská práva (zásada 7.17) a Ochranné známky (zásada 7.18) poskytují další podrobnosti.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Respektujeme soukromí ostatních a chráníme osobní údaje.

Soukromí osob a osobní údaje

Ochrana informací je základem důvěryhodných vztahů. Respektujeme soukromí ostatních a chráníme osobní údaje. To zahrnuje informace, kterými disponujeme ohledně zaměstnanců, zákazníků, spotřebitelů a dalších.

Ochrana soukromí osob a osobních údajů je pro naši společnost důležitá. Nezveřejňujeme soukromé informace o zaměstnancích, zákaznících ani ostatních osobách, se kterými komunikujeme, cizím osobám ani osobám ve společnosti, jež nemají legitimní obchodní důvod je znát. V některých situacích může být nelegální přenášet osobní údaje. Pokud obdržíte žádost o osobní údaje o zaměstnanci, zákazníkovi nebo dalších obchodních partnerech, nasměrujte žádost na svého zástupce personálního oddělení. Principy týkající se ochrany soukromí jsou implementovány pomocí řady opatření, včetně IT zabezpečení, dokumentu Zveřejňování informací o zaměstnancích (zásada 2.11) a politiky ochrany údajů Evropské unie.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Vy + pracoviště odkazy na zásady

Princip 1.1	Právní a etické chování
Princip 1.4	Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost
Zásada 2.1	Rovné příležitosti zaměstnávání a pozitivní diskriminace
Zásada 2.5	Zdraví a bezpečnost zaměstnanců
Zásada 2.6	Nekuřácké pracoviště
Zásada 2.7	Užívání návykových látek
Zásada 2.8	Obtěžování a pracoviště bez násilí
Zásada 2.11	Zveřejňování informací o zaměstnancích
Zásada 2.15	Zákaz odvety
Zásada 2.16	Potírání protekcionismu
Zásada 3.4	Interní kontrolní mechanismy
Zásada 4.3	Ochrana majetku a činností společnosti
Zásada 7.10	Obchodování na základě neveřejných informací
Zásada 7.13	Ochrana důvěrných a chráněných informací
Zásada 7.14	Správa dat a komunikační systémy
Zásada 7.16	Patenty
Zásada 7.17	Autorská práva
Zásada 7.18	Ochranné známky
Zásada 7.20	Hlášení a vyšetřování právních a etických záležitostí
Zásada 7.21	Uchovávání a ochrana záznamů

Důvěrné informace ostatních

Také jsme opatrní při nakládání s důvěrnými informacemi ostatních společností. Zacházíme s těmito informacemi se stejným respektem, který věnujeme i našim vlastním, a využíváme je pouze pro účely, pro něž byly poskytnuty. Nechceme držet důvěrné informace ostatních společností, tyto informace využívat nebo z nich mít zisk bez souhlasu příslušných společností. To zahrnuje důvěrné informace, které zaměstnanec získal prostřednictvím předchozího zaměstnání nebo činností mimo rozsah své práce.

Obchodování na základě neveřejných informací

Někdy se v průběhu naší práce dozvíme o důležitých informacích týkajících se společnosti, které nejsou veřejně známé. Příklady takových informací zahrnují významné kapitálové projekty, vývoj soudních sporů, technologický pokrok nebo nové produkty či akvizice a rozdělení společnosti. Obchodování akcií společnosti na základě těchto „neveřejných informací“ – nebo informování ostatních o informacích, aby tak mohli učinit – se nazývá obchodování na základě neveřejných informací. Obchodování na základě neveřejných informací je nelegální. Narušuje trh a poškozuje důvěru. Nevyužíváme finanční nebo jiné důvěrné informace ani je nezveřejňujeme členům rodiny nebo jiným lidem pro účely obchodování s akciemi nebo jinými cennými papíry. Další informace naleznete v dokumentu [Obchodování na základě neveřejných informací \(zásada 7.10\)](#).

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Otázky a odpovědi

Vy + pracoviště

O vás

Co se stane, když někdo poruší náš kodex?

Společnost vyšetřuje, a je-li to možné, pomáhá zaměstnancům napravit jejich jednání a poučit se ze zkušeností. V závislosti na podstatě porušení kodexu může zaměstnanec obdržet disciplinární trest až do výše ukončení pracovního poměru.

Nechtěl jsem porušit kodex, ale zjistil jsem, že jsem tak učinil. Dostanu se do potíží, když to řeknu svému manažerovi?

Většinou chyb lze předcházet věnováním času a pozornosti čtení a zkoumání kodexu a porozumění podnikovým zásadám. Ale chyby se stávají a vždy je lepší oznámit je svému manažerovi, jakmile si je uvědomíte, aby mohla být daná situace vyřešena.

Rád bych se poradil s právním oddělením ohledně rozhodnutí, ale nezpomalí to průběh věci?

Klíčové je zapojení právního oddělení s dostatečným předstihem; urychlí to proces, pokud bude zapojeno v počátečních fázích.

Co bych měl dělat, pokud se místní právo zdá v rozporu s kodexem?

Takové situace nastávají vzácně. Pokud nastanou, obraťte se na právní oddělení.

O spolupracovnících

Pokud teď upozorním na své obavy o bezpečnost, zpomalí to výrobu a můžeme zmeškat termín.

Nechci, aby byl na mne nadřizený naštvaný.

Co mám dělat?

Termíny jsou důležité, ale zdraví a bezpečnost mají vždy přednost. Je to prioritou nás všech. Společnost chce, abyste na své obavy upozorňovali okamžitě, i když to znamená zpomalení výroby, zmeškání termínu nebo ztrátu obchodní příležitosti.

Myslím si, že můj spolupracovník má problém s drogami. Bude propuštěn, pokud ho nahlásím?

Ne nutně. Společnost Avery Dennison uznává, že závislost na alkoholu a drogách lze léčit. Personální oddělení a náš program pomoci zaměstnancům mohou pomoci zaměstnancům závislost překonat. Ale zaměstnanci, kteří užívají nebo jsou pod vlivem drog nebo alkoholu v práci, mohou být vystaveni disciplinárnímu trestu, aby byli všichni v společnosti Avery Dennison v bezpečí.

O společnosti

Co přesně to jsou „důvěrné informace“?

Důvěrné informace jsou libovolné informace, které společnost nezveřejnila nebo nezpřístupnila veřejnosti. Informace o vynálezech, smlouvách, cenách, nových produktech, prototypch, návrzích, finančních datech, obchodních plánech nebo strategiích a zaměstnancích představují několik příkladů. Další zahrnují zprávy o podnikových výnosech nebo předpovědi, které nebyly zveřejněny, výsledky výzkumu a vývoje nebo informace o našich vztazích s dalšími společnostmi.

Čte společnost Avery Dennison moje firemní e-maily nebo poslouchá moje hlasové zprávy?

Společnost zpravidla nesleduje vaši obchodní komunikaci. Společnost Avery Dennison však může sledovat informace, které procházejí systémy společnosti, včetně e-mailu, hlasové pošty, prohlížečů internetu, sdělení na interních sociálních sítích a pevných disků počítačů, do rozsahu povoleného místními zákony.

A man in a blue work jacket is working on a yellow car body part in a factory. He is holding a red tool and is focused on his work. The background shows industrial equipment and a bright light source.

**Vy +
trh**

Rozhodnutí, která činíte,
pomáhají utvářet naši
budoucnost.

Vy + trh

Můžete světu ukázat, že etické podnikání je dobré podnikání. Vaše etické vedení udává tón v našich vztazích s dodavateli a dalšími obchodními partnery. Upřednostnění zájmů společnosti před vlastními, férovým jednáním se všemi obchodními partnery a stanovením očekávání etického chování jasně naznačujete, že děláme, co je správné.

Dodavatelé a partneři

Střety zájmů

Vaše jednání má sílu. Když procházíte potenciálními střety zájmů v práci, provedená rozhodnutí utvářejí naši budoucnost. Někdy můžete rozeznat potenciální střet zájmů okamžitě: například váš bratr vlastní společnost, která je zvažována jako dodavatel společnosti Avery Dennison. Ale i když je střet zájmů méně evidentní – nebo když se zdá, že by zde mohl být střet zájmů –, vaše volba řešení ovlivní reputaci společnosti i vaši vlastní.

Jakákoliv situace, která hrozí ovlivněním profesionálního úsudku nebo má potenciál vést k dojmu, že váš profesionální úsudek může být ovlivněn, představuje střet zájmů, který musíte nahlásit. V obchodních rozhodnutích máme všichni povinnost upřednostnit zájmy společnosti před osobními zájmy. Zveřejněte všechny potenciální střety zájmů svému manažerovi nebo právnímu oddělení a v roční certifikaci dodržování předpisů.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Dáváme si pozor,
abychom se
vyhýbali vztahům,
které by mohly
ovlivnit náš úsudek
při obchodování
jménem společnosti
Avery Dennison.

Investice a obchodní vztahy

Dáváme si pozor, abychom se vyhýbali vztahům, které by mohly ovlivnit náš úsudek nebo budit zdání jeho ovlivnění při obchodování jménem společnosti Avery Dennison. Obecně nesmíme osobně obchodovat se společností nebo jí konkurovat ani nesmíme vlastnit „podíl“ v libovolné firmě, která obchoduje se společností nebo jí konkuruje. „Podíl“ představuje alespoň jedno procento celkového vlastnictví společnosti nebo investici s tržní hodnotou 100 000 USD nebo více. A to samé platí i pro naše příbuzné. Tyto zájmy mohou být za některých okolností povoleny, ale pouze po získání souhlasu, jak je popsáno v dokumentu [Střet zájmů \(zásada 7.12\)](#).

Dary, pohoštění a zábava

I když jsou výměny darů, pohoštění a zábava běžné v mnoha obchodních vztazích, jsme opatrní, abychom se vyhnuli dojmu, že by mohly nevhodně ovlivnit obchodní transakce.

Zvyky předávání darů a mezní hodnoty podle zásad pro dary se mohou lišit mezi regiony a mezi typy zákazníků. Ale bez ohledu na místní zvyk nikdy nenabízíme ani neposkytujeme cokoli hodnotného státním úředníkům bez předchozího souhlasu právního oddělení. Také nepřijímáme žádné dary, pohoštění, zábavu ani cokoli jiného hodnotného, co by mohlo představovat ovlivnění našeho obchodního úsudku. Pokud je nám nabídnut podobný dar, pohoštění nebo zábava, nahlásíme to co nejdříve právnímu oddělení.

Toto je komplexní problém. Úplné informace naleznete v dokumentu [Střet zájmů \(zásada 7.12\)](#).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Předvádíme
svůj závazek
vůči společnosti
Avery Dennison tím,
že se zaměřujeme
v první řadě na
svou práci.

Druhé zaměstnání

Předvádíme svůj závazek vůči společnosti Avery Dennison tím, že se zaměřujeme v první řadě na svou práci. Jsme efektivnější, pokud nedělíme náš čas a energii mezi společnost a druhé pracovní úvazky. Pokud nastanou okolnosti, kdy je třeba druhý pracovní úvazek, informujte svého nadřízeného, který dodrží postupy uvedené v dokumentu Druhý pracovní úvazek (zásada 2.12) kvůli získání souhlasu předem. Pokud jste povinni dokončit každoroční certifikaci dodržování předpisů, uveďte svůj druhý pracovní úvazek.

Máme-li druhý pracovní úvazek, dáváme si pozor, aby nenarušoval naši efektivitu, docházku nebo pracovní výkon ve společnosti Avery Dennison. Také nikdy nepřijímáme vedlejší zaměstnání v tiskařské společnosti, společnosti zabývající se lepicími produkty nebo společnosti, která konkuruje libovolné obchodní jednotce naší společnosti, nakupuje od ní či jí prodává zboží.

Podnikové příležitosti

Nepřebíráme obchodní příležitosti právoplatně patřící společnosti Avery Dennison pro sebe. Pokud objevíme obchodní příležitosti přes společnost Avery Dennison – ať už díky využívání majetku společnosti, informacím, nebo pozici –, doporučíme je vhodnému úseku společnosti. Nekonkurováním společnosti, přímo nebo nepřímo, plníme naši povinnost upřednostňovat obchodní zájmy společnosti Avery Dennison, kdykoliv je to možné, v souladu s dokumenty Právní a etické chování (princip 1.1) a Střet zájmů (zásada 7.12).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Naši dodavatelé
jsou součástí
kultury společnosti
Avery Dennison,
takže odvádíme
co nejlepší práci,
abychom od nich
vyžadovali stejné
etické normy, jaké
dodržujeme my.

Standardy pro dodavatele

Následkem toho jsou naši dodavatelé součástí kultury společnosti Avery Dennison, takže odvádíme co nejlepší práci, abychom od nich vyžadovali stejné etické normy, jaké dodržujeme my. Jsou vázáni globálními normami dodavatelů společnosti Avery Dennison, které dopodrobna popisují nejlepší postupy a etické chování, které od našich dodavatelů očekáváme.

Také děláme maximum, abychom vyvozovali odpovědnost pro dodavatele za zajištění, aby všichni subdodavatelé, kteří vyrábí zboží nebo poskytují služby pro naši společnost, splňovali tyto normy, včetně těchto důležitých bodů:

- Nedovolujeme našim dodavatelům využívat dětskou práci nebo nucenou práci.
- Vyžadujeme, aby dodavatelé poskytovali svým zaměstnancům bezpečné a zdravé pracoviště a působili v souladu se všemi místními zákony na ochranu životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.
- Nedovolujeme žádný druh úplatků, nezákonných provizí nebo jiných forem osobních plateb svázaných s našimi obchodními dohodami.

Zákazníci a trhy

Prodej a marketing

Při získávání prodejů se spoléháme na kvalitu našich produktů a služeb. Nezajímají nás neetické postupy. To znamená:

- Prodáváme naše produkty a služby upřímně.
- Nezapojujeme se do zavádějících nebo podvodných marketingových praktik.
- Nikdy nečiníme nepravdivá prohlášení o našich konkurentech nebo jejich produktech.
- Pokud zjistíme, že jsme vytvořili zavádějící dojem, napravíme ho.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázku? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Jednáme s našimi konkurenty s respektem a věnujeme jejich duševnímu vlastnictví stejnou péči, jakou věnujeme tomu našemu.

Férové jednání na trhu

Jednáme férově se všemi komerčními stranami. Nikoho nezneužíváme – včetně konkurentů – pomocí krádeže, manipulace, mylného výkladu nebo jiných nelegálních či podvodných činností. Neposkytujeme ani nepřijímáme platby či další cenné předměty k ovlivnění získání smlouvy nebo dalších obchodních transakcí.

Informace o konkurenci

Jednáme s našimi konkurenty s respektem a věnujeme jejich duševnímu vlastnictví stejnou péči, jakou věnujeme tomu našemu. Můžeme shromažďovat, sdílet a využívat informace o našich konkurentech, ale činíme tak legálně a eticky. Můžeme například shromažďovat a využívat informace z veřejně dostupných hlášení u státních úřadů, z veřejných prohlášení prováděných vedením společnosti, výročních zpráv a vydaných článků. Nepřijímáme, nesdílíme ani nevyužíváme žádné informace o konkurenci, o kterých věříme, že byly shromážděny nebo zveřejněny nevhodně.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Vy + trh odkazy na zásady

Princip 1.1 [Právní a etické chování](#)

Princip 1.2 [Odpovědnost zaměstnanců týkající se majetku](#)

Zásada 2.12 [Druhý pracovní úvazek](#)

Zásada 7.9 [Dodržování antimonopolních zákonů](#)

Zásada 7.12 [Střet zájmů](#)

Konkurence

Vždy dodržujeme antimonopolní zákony, které podporují férovou soutěž na trhu a vyžadují, aby konkurenti soutěžili za rovných podmínek. Antimonopolní zákony mohou být porušeny, pokud uzavřeme smlouvu – ať už výslovně, nebo nepřímo pomocí našeho jednání – s konkurentem, která omezuje konkurenci nebo nadměrně omezuje obchod. Odmítněte cenové dohody s konkurenty, rozdělení zákazníků nebo oblastí, koordinaci smluvních nabídek (známou jako „manipulaci s nabídkami“), omezování výrobní kapacity nebo bránění vztahů dodavatelů nebo zákazníků – tyto činnosti omezují hospodářskou soutěž a jsou nelegální.

Dokonce i dojem nevhodných dohod s konkurenty může poškodit naši pověst, takže nikdy neprobíráme s konkurenty žádné z následujících oblastí:

- určování cen,
- podmínky prodeje,
- rozdělení zákazníků nebo teritorií,
- jiný způsob ovlivňování hospodářské soutěže.

Naše společnost má některé zákazníky jedné obchodní jednotky, které jsou konkurenti stejné obchodní jednotky nebo odlišné obchodní jednotky. Pokyny, jak jednat s těmito zákazníky, vám poskytne právní oddělení.

Z důvodu rizika porušení antimonopolních zákonů při jednání s konkurenty se neúčastníme obchodních sdružení bez předchozího souhlasu právního oddělení.

Tato oblast je složitá. Pro začátek se seznamte s dokumentem [Dodržování antimonopolních zákonů \(zásada 7.9\)](#) a tím, jaký pro vás má význam. Navíc je zaměstnancům pravidelně poskytováno webové školení. Než si promluvíte s konkurenty, poraďte se s právním oddělením a zhodnoťte a vyřešte obavy týkající se antimonopolních zákonů a férové hospodářské soutěže.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Otázky a odpovědi

Vy + trh

Dodavatelé a partneři

Co je přesně „střet zájmů“?

Střet zájmů nastává, když se vaše soukromé zájmy (co je osobně nejlepší pro vás nebo přítele či blízkého příbuzného) liší nebo zdánlivě liší od toho, co je nejlepší pro společnost Avery Dennison. Například pokud musíte v rámci svých pracovních povinností létat, může být pro vás nejlepší si rezervovat letenku u letecké společnosti, která za odměnu poskytuje míle. Ale odlišná letecká společnost může mít k dispozici levnější letenku, která je tak lepší pro společnost.

Když dojde na střet zájmů, kdo se počítá jako blízký příbuzný?

Blízkého příbuzného definujeme jako manželku/manžela, partnerku/partnera, rodiče, prarodiče, rodiče manželky/manžela, děti, vnoučata, bratra, sestru, švagra nebo švagrovou, ať už žijí ve vaší domácnosti, nebo ne.

Zákazníci a trhy

Mohu se zeptat zákazníka, kolik momentálně platí za produkt, který se pokoušíme dodat?

Ano.

Pokud zákazník dobrovolně uvede cenu konkurence, mohu nabídnout nižší cenu?

Možná. Vždy můžete dorovnat cenu konkurence, ale nabídka nižší ceny nemusí být právně přípustná. Záleží na okolnostech, včetně toho, zda nabízíte nižší cenu všem zákazníkům. Pro pomoc v dané situaci se obraťte na právní oddělení.

Jak mám přistupovat k diskuzím na veletrzích s konkurenty, kteří jsou také zákazníci nebo dodavatelé?

Opatrně. Omezte své rozhovory do možné míry a omezte je na nákupní nebo prodejní vztah vaší obchodní jednotky. Nikdy se nepokoušejte ovlivnit jinou obchodní jednotku, která zákazníkovi nebo dodavateli konkuruje. Dokonce i neškodné rozhovory s konkurenty mohou zdánlivě porušovat antimonopolní zákony. Požádejte o pokyny právní oddělení, než se zúčastníte veletrhů se zákazníky nebo dodavateli, kteří jsou také konkurenty.

Vy + svět

Snažíme se vytvářet druh nápaditého světa,
ve kterém chceme žít a který chceme
zanechat pro budoucí generace.



Vy + svět

Společnost Avery Dennison je globální společnost a my jsme zavázáni být dobrými globálními občany. Napříč hranicemi budujeme svou pověst při každém setkání, od jednání s vládami po setkávání s někým online pomocí sdíleného profesionálního zájmu. Respektujeme všechny kultury jako součást našich etických norem. Společně se snažíme vytvářet druh nápaditého světa, ve kterém chceme žít a který chceme zanechat pro budoucí generace.

Globální dopady

Udržitelnost

Ve společnosti Avery Dennison věříme v dosahování udržitelného podnikatelského úspěchu díky zodpovědným ekonomickým, sociálním a pro životní prostředí přívětivým postupům, které pomáhají budovat zdravé komunity na celém světě. Snažíme se vetknout udržitelnost do všeho, co děláme. Naším cílem je vyvážit obchodní činnosti, které přináší výhody našim

akcionářům, zákazníkům a zaměstnancům, zlepšováním kvality života pro naše komunity a šetřením přírodních zdrojů světa. Se zaměřením na neustálé zlepšování se snažíme zvýšit hodnotu pro akcionáře, zapojovat se do programů sociálního zlepšování, které mají skutečný vliv, a dodržovat rozumné způsoby péče o naše životní prostředí.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Omezujte.
Chraňte.
Šetřete.

Životní prostředí

Jsme rozhodnutí využívat zodpovědné postupy ochrany životního prostředí v našich výrobních provozech, dodavatelském řetězci a vývoji produktů. Díky implementaci plánů na zlepšení energetické efektivity našich procesů, omezování emisí skleníkových plynů a generovaného odpadu, výrobě a propagaci ekologických produktů a ochraně a šetření přírodními zdroji se snažíme řídit a zmírňovat dopady našich podnikatelských činností na životní prostředí. Máme programy, které zajišťují, že předpisy týkající se životního prostředí jsou efektivně oznamovány, chápány a dodržovány.

Dokumenty Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost (princip 1.4) a Ochrana životního prostředí a dodržování předpisů (zásada 4.2) podtrhují náš slib chránit životní prostředí, chránit lidské životy a vyrábět bezpečné produkty.

Komunita a sociální odpovědnost

Vaše uvědomění a péče umožňují společnosti Avery Dennison stát se důvěryhodným členem komunit, ve kterých působíme, a také globální komunity. Chceme být uznáváni jako příkladný člen korporátní sféry – aktivní v našich komunitách; zavázaný vůči různorodosti zaměstnanců, vývoji, zdraví a bezpečnosti a pracovním normám; a přispívající společnosti jak na rozvinutých trzích, tak i v rozvíjejících se oblastech světa, kde působíme. Naše snahy a cíle týkající se udržitelnosti jsou podrobně popsány v naší dvouleté zprávě o udržitelnosti, která je dostupná na webových stránkách naší společnosti.

Společnost Avery Dennison podporuje individuální členství v občanských, charitativních a filantropických organizacích. Dokument Charitativní příspěvky (zásada 6.7) vysvětluje, jak společnost provádí charitativní příspěvky.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Jako americká společnost musíme dodržovat všechny americké obchodní kontrolní mechanismy, kdekoli obchodujeme.

Vlády

Dodržování obchodních předpisů

Různé vlády na celém světě vytvořily kontrolní mechanismy obchodu, které omezují obchodní transakce s některými zeměmi a stranami a regulují pohyb zboží přes státní hranice. Naše společnost dodržuje všechny obchodní kontrolní mechanismy platné pro naše podnikání a dáváme si pozor, abychom neobchodovali se zakázanými stranami nebo neimportovali či neexportovali zakázané zboží. Jako americká společnost musíme dodržovat všechny americké obchodní kontrolní mechanismy. Také dodržujeme místní zákony, které mohou platit, kdekoli obchodujeme.

Zákony v této oblasti jsou komplexní a podléhají častým změnám. Pokud máte obavy o obchodní činnost společnosti, prostudujte si dokument Omezení exportu (zásada 7.22) a obraťte se na oddělení správy globálního obchodu nebo právní oddělení.

Neúčastníme se mezinárodních bojkotů zaměřených proti národům přátelským vůči Spojeným státům. Nebudeme souhlasit s odmítnutím obchodování s bojkotovanými zeměmi nebo obchodování v takových zemích ani poskytovat informace v souvislosti s bojkotem (například týkající se rasy, vyznání, národního původu nebo dodržování bojkotu) bojkotující společnosti nebo zemi. Nahlašujeme všechny žádosti související s bojkotem právnímu oddělení dle požadavků dokumentu Mezinárodní bojkoty (zásada 7.11).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Získáváme obchody na základě naší práce.

Úplatkářství a korupce

Úplatkářství představuje nabízení nebo poskytování čehokoliv hodnotného k ovlivnění činnosti státního úředníka nebo třetí strany za účelem získání obchodní výhody. Úplatkářství je v mnoha zemích nelegální. Hotovost, ekvivalenty hotovosti, slib budoucího zaměstnání a okázalé dary nebo zábava představují příklady cenných položek, které mohou být v případě nabídnutí či darování považovány za úplatek.

Získáváme obchody na základě naší práce, nikdy pomocí úplatkářství nebo korupce úředníků či jiných osob, se kterými obchodujeme. To také znamená, že nikdy nenabízíme cokoliv hodnotného státnímu úředníkovi k ovlivnění úředního aktu, včetně:

- vydání povolení,
- získání lepšího daňového nebo celního jednání,
- vyhýbání se vynucování zákona.

Nikdy nevyužíváme třetí stranu, například subdodavatele, konzultanta nebo agenta, k zaplacení úplatku. Abychom se vyhnuli i jen zdání nevhodnosti, poradíme se s právním oddělením, než poskytneme zdvořilostní dary jakéhokoli druhu státním úředníkům, zákazníkům nebo dodavatelům.

Zákonů a předpisů podobných americkému zákonu o zahraničních korupčních praktikách (FCPA), Úmluvě OECD o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních podnikatelských transakcích a britskému protikorupčnímu zákonu je stále více a jejich složitost stoupá. Další informace o těchto zákonech a způsobu, jak ovlivňují naše celosvětové operace, naleznete v dokumentu Právní a etické chování (princip 1.1).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Dokonce
i v osobním
životě musí být
naše zapojení
na sociálních
sítích konzistentní
s našimi závazky
vůči společnosti.

Dotazy a vyšetřování státními úřady

Plně spolupracujeme s žádostmi státních úřadů o informace. Na požádání poskytujeme státním úřadům důvěryhodné, úplné a přesné informace. Dodržujeme postupy podrobně uvedené v dokumentu Reakce na vyšetřování státních úřadů (zásada 7.8) a informujeme právní oddělení neprodleně o jakýchkoliv žádostech státních úřadů o informace. Právní oddělení koordinuje žádosti a zajišťuje, že jsou práva společnosti Avery Dennison chráněna, a zároveň poskytuje přesné a úplné odpovědi.

Média

Sociální síť

Jako zaměstnanci společnosti Avery Dennison máme sdílenou identitu, ale také jsme osoby s vlastními myšlenkami, názory a zájmy. Mimo práci můžeme blogovat, psát na sociální síť, hrát ve virtuálních světech nebo přispívat na wikiweby. I v osobním životě musí být naše zapojení na sociálních sítích konzistentní s našimi závazky vůči společnosti a jejím zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům a dalším obchodním partnerům.

Lze to jednoduše uvést v praxi pomocí těchto obecných pokynů:

- Na osobních stránkách nehovořte jménem společnosti Avery Dennison, pokud nejste určeným mluvčím.
- Nikdy nezveřejňujte důvěrné informace společnosti ani neodkazujte na naše zákazníky, dodavatele, obchodní partnery nebo zaměstnance bez jejich souhlasu.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Vy + svět odkazy na zásady

Princip 1.1	Právní a etické chování
Princip 1.4	Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost
Zásada 4.2	Ochrana životního prostředí a dodržování předpisů
Zásada 6.2	Komunikace se zpravodajskými médii
Zásada 6.3	Finanční vztahy s veřejností a zveřejňování
Zásada 6.4	Oznámení společnosti
Zásada 6.5	Oznámení týkající se akvizic, odprodejů a významných obchodních transakcí společnosti
Zásada 6.7	Charitativní příspěvky
Zásada 6.9	Sociální síť na internetu
Zásada 7.8	Reakce na vyšetřování státních úřadů
Zásada 7.11	Mezinárodní bojkoty
Zásada 7.22	Omezení exportu

- Respektujte globální pokyny pro značku Avery Dennison.
- Dodržujte všechny zákony týkající se ochranných známek, autorských práv, férového používání, obchodních tajemství a zákonů o zveřejňování finančních záznamů.
- Dávejte pozor, abyste nepsali na sociální síť ohledně nouzových situací na vašem pracovišti.
- Identifikujte se jako zaměstnanec společnosti Avery Dennison a objasněte, že hovoříte za sebe, a ne za společnost, když zmiňujete společnost Avery Dennison nebo její podnikání.

Viz dokument Sociální síť na internetu (zásada 6.9), naše pokyny pro sociální síť a globální pokyny pro značku, kde naleznete další informace.

Zpravodajská média

Část hodnot naší společnosti závisí na konzistentních, přesných sděleních, která od nás svět slyší. Abychom zajistili, že budou naše sdělení vždy přesná, mohou poskytovat informace o společnosti do zpravodajských médií, investiční komunitě nebo dalším cizím osobám pouze určené mluvčí. To je zvláště důležité v nouzových situacích. Žádosti o informace z médií předávejte oddělení podnikové komunikace.

Další podrobnosti naleznete v dokumentu Komunikace se zpravodajskými médii (zásada 6.2).

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Otázky a odpovědi

Vy + svět

Globální dopady

Moje pracoviště má profesionála zabývajícího se životním prostředím, bezpečností a zdravím. Znamená to, že se nemusím zabývat udržitelností?
Udržitelnost je zodpovědností všech. Jde o jednu z našich klíčových hodnot. Každý z nás může přispívat nápady a zodpovědným jednáním, každý z nás může mít pozitivní vliv. Život a práce udržitelnějším způsobem bude vyžadovat součet celkových přínosů všech, abychom změnili budoucnost.

Vlády

Kdo je „státním úředníkem“?
Ze zákona zahrnují státní úředníci státní zaměstnance na všech úrovních, zaměstnance státem ovládaných subjektů a státem vlastněných podniků nebo společností a také členy politických stran a kandidáty na politický úřad. V některých zemích může být obtížné pochopit, které společnosti jsou vlastněné státem. Pokud si nejste jistí, poraďte se s právním oddělením.

Jak mohu zjistit, zda je potenciální zákazník zakázanou stranou?

Obrátte se na regionálního zástupce oddělení správy globálního obchodu, od kterého získáte odpověď, případně vás nasměruje na správné zdroje.

Jak mohu dodržovat naše etické principy v zemi, kde je uplácení celníků běžnou praxí a mohou jej využívat i naši konkurenti?

I když se to zdá obtížné, vždy je možné fungovat bez úplatkářství. Obrátte se na právní oddělení, které vám pomůže najít konkurenční, etický přístup.

Média

Přispívám na blogy týkající se mých profesionálních zkušeností. Měl bych být otevřený ohledně mého spojení se společností Avery Dennison?

V online světě je transparentnost ohledně spojení se společností dobrým vychováním. Jednoduše přidejte tento řádek na svůj blog, chat nebo k dalším online příspěvkům: „Vyjádřené názory jsou mé vlastní a nepředstavují názory společnosti Avery Dennison.“



Uplatňování kodexu

Uplatňování kodexu

Společnost Avery Dennison je rozhodnuta řídit se kodexem, provádět vyšetřování a nezbytné akce způsobem, který je zdvořilý, do určité míry důvěrný a férový. Náš ředitel pro dodržování předpisů je ve spojení s etickými poradci skupiny (GEC) zodpovědný za uplatňování kodexu za dohledu našich hlavních právních poradců a komise pro řízení a sociální zodpovědnost naší správní rady.

Vyšetřování a reakce

Společnost bere vážně a vhodným způsobem vyšetřuje všechna potenciální porušení zákonů nebo kodexu. Etičtí poradci skupiny dohlíží na vyšetřování pro své obchodní jednotky a konzultují s ředitelem pro dodržování předpisů a hlavním právním poradcem. Odborníci na příslušnou problematiku mohou provádět vyšetřování, pokud jim to nařídí etičtí poradci skupiny.

Po dokončení vyšetřování vedení určí, zda musí být provedeny nějaké akce. Odpovědi mohou zahrnovat nápravné akce (například školení, vylepšené kontrolní mechanismy, vedení nebo komunikaci) či disciplinární opatření. Disciplinární opatření zahrnující potenciální ukončení pracovního poměru jsou kontrolována personálním oddělením.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Snažíme se
o konzistenci
a férovost
v ukázněnosti.

Společnost provádí vyšetřování co možná nejdůvěrněji a konzistentně s úplným a férovým zkoumáním.

Společnost Avery Dennison netoleruje odvetu proti komukoliv, kdo v dobré víře nahlásí potenciální porušení tohoto kodexu. Odveta může nabírat podobu ukončení zaměstnaneckého poměru, přeřazení na nižší pracovní pozici, jinou pozici, odmítnutí benefitů, odmítnutí povýšení, odmítnutí školení nebo vyloučení z důležitých schůzek. Odveta proti zaměstnanci za nahlášení podezření v dobré víře představuje důvod k propuštění.

Podvodné nahlašování

Vědomé falešné obvinění, lež vyšetřovateli nebo odmítnutí spolupráce během vyšetřování představuje porušení kodexu. Kterýkoliv zaměstnanec, který poruší kodex tímto způsobem, bude vystaven disciplinárnímu opatření až do výše ukončení pracovního poměru.

Tresty za porušení kodexu

Při porušení kodexu se snažíme o konzistenci a férovost v ukázněnosti. Tresty mohou zahrnovat slovní nebo písemné varování; suspendování s platem nebo bez něj; ztrátu nebo snížení motivačního ohodnocení; přeřazení na nižší pozici; nebo u nejvážnějších porušení nebo opakovaného selhání, ukončení pracovního poměru.

Výjimky z kodexu

Správní rada nebo její určená komise musí schválit jakékoliv výjimky týkající se ustanovení kodexu a společnost zveřejní takové výjimky veřejně, jak je vyžadováno zákonem.

Přehled

Čím se řídí náš kodex

Získání pomoci

Vy + pracoviště

Vy + trh

Vy + svět

Uplatňování kodexu

Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).



Případové studie

Tyto případové studie jsou úmyslně náročné a často nemají jasnou odpověď. Některé z těchto scénářů jsou založeny na skutečných událostech nahlášených na lince GuideLine pro etické otázky. Demonstrují, že etická dilemata, se kterými se můžete setkat při práci pro společnost Avery Dennison, mohou vyžadovat, abyste vyhledali pomoc – od svého manažera, personálního oddělení, etického poradce skupiny či dalšího člena právního oddělení nebo na lince GuideLine pro etické otázky.

Obchodní tajemství a důvěrnost

Situace

Zákazník vám omylem zašle nákupní objednávku určenou pro konkurenci. Co byste měli dělat se zjištěnými informacemi?

Rada

Okamžitě ji vraťte, jako byste to udělali s poštou, která vám nepatří. Nejednejte na základě informací v libovolném, omylem obdrženém dokumentu a nepřeposílejte dokument komukoliv dalšímu. Zadokumentujte, že jste obdrželi a vrátili nákupní objednávku a dali jste odeslateli vědět, že jste ji obdrželi omylem. Pokud byla nákupní objednávka obdržena e-mailem, odstraňte ji z příchozí pošty, složky odeslané pošty a z koše.

Situace

Vaše obchodní jednotka uzavře dohodu o mlčenlivosti se zákazníkem, přičemž následně zákazník odešle žádost o cenovou nabídku. Zároveň podniková kancelář společnosti Avery Dennison zajistí služby externího konzultanta, který vyvíjí dlouhodobou strategii pro vaši obchodní jednotku. Konzultant vás požádá o kopii žádosti o cenovou nabídku. Konzultant trvá na obdržení kopie cenové nabídky a odkazuje na mnoho případů, ve kterých obdržel důvěrné informace třetí strany od obchodní jednotky společnosti Avery Dennison, aby mohl dokončit svou práci. Konzultant také odkazuje na své vlastní závazky mlčenlivosti vůči společnosti Avery Dennison. Odmítnete předat cenovou nabídku konzultantovi z důvodu závazků mlčenlivosti vaší obchodní jednotky.

Rada

Věc jste vyřešili správně. Zaprvé, situace, ve kterých měl konzultant přístup k důvěrným informacím třetí strany, které obdržel od společnosti Avery Dennison, byly založeny na výslovném povolení těchto třetích stran. Tato povolení umožnila společnosti Avery Dennison sdílet informace s externími poradci. V tomto případě neumožňuje dohoda o mlčenlivosti se zákazníkem přenos důvěrných údajů konzultantovi. Věc byla vyřešena snahou o uzavření dodatku dohody o mlčenlivosti se zákazníkem, který umožnil obchodní jednotce sdílet informace s konzultantem.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Antimonopolní zákony

Situace

Vaše obchodní jednotka zjistí, že je nutné zvýšit ceny z důvodu zvýšení cen několika dodavatelů. Vaše jednotka přišla v minulosti po zvýšení cen o obchody, takže byste rádi otestovali, jak bude trh reagovat na zvýšení ceny, než se pro něj rozhodnete. Vaším cílem je zjistit, zda byste se mohli po oznámení možného zvýšení cen dozvědět od zákazníků, zda by konkurence následovala váš příklad a také zvýšila své ceny. Je to přípustné?

Rada

Tato činnost může být považována za „vytváření cenových signálů“ pro konkurenty – vy vydáte signál a konkurenti signál přijmou a chovají se podobně. Tato činnost může být považována za cenovou dohodu, což antimonopolní zákony zakazují. I když mohou existovat důvody nebo argumenty pro implementaci podobného procesu, je to obecně nerozumné. Před využitím podobné strategie se poraďte s právním oddělením.

Situace

Váš klíčový kontakt u zákazníka/konkurenta vám pošle e-mail: „Snažíme se zvýšit naše prodeje v segmentu X. Je to pro nás klíčové. Víím, že vaše další obchodní jednotka přichází s novým produktem v segmentu X. Pokud s námi chcete dále obchodovat, doporučuji, abyste této jednotce předali informace, aby se stáhla.“ Co byste měli udělat?

Rada

Oznamte zákazníkovi/konkurentovi, že druhá obchodní jednotka bude činit vlastní rozhodnutí o tom, zda vyrazí na trh s novým produktem a vy nemůžete hovořit o podnikání společnosti se zákazníkem/konkurentem. Dávejte pozor, abyste neudělali nebo neřekli cokoli, co by naznačovalo, že společnost Avery Dennison vstoupila do jakéhokoli typu ujednání „quid pro quo“ (něco za něco) týkajícího se nového produktu a dalšího podnikání zákazníka/konkurenta. Navíc nahlaste tuto komunikaci okamžitě právnímu oddělení.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Úplatkářství

Situace

Představujete rostoucí společnost v zemi, kde mají kontakty význam, a vy zvažujete najmutí konzultanta na „otevírání dveří“ a představování státním úředníkům. Je na podobném přístupu něco špatného?

Rada

Při náboru konzultantů je třeba provést hloubkové kontroly, aby bylo jisté, že má konzultant nezbytnou kvalifikaci a zkušenosti, nežádá abnormálně vysoké poplatky a nemá napojení na vládu nebo státní společnosti. Konzultanti najmutí čistě k „otevírání dveří“ a představování mohou zvyšovat obavy týkající se potenciálního úplatkářství. Před najmutím podobného konzultanta se poraďte s právním oddělením.

Situace

Vaše obchodní jednotka právě dokončila velký kapitálový investiční projekt zahrnující různé státní úřady. Datum dokončení je blízko datu velkého festivalu ve vaší zemi, kde je u obchodníků zvykem, aby brali zákazníky a další obchodní partnery na oslavu. Jelikož projekt proběhl hladce a byl úspěšný, zvažujete večeři jako vyjádření vděku státním úředníkům zapojeným do projektu. Je to dobrý nápad?

Rada

Co se týče zábavy státních úředníků, musíte zvážit, zda zábava potenciálně neporušuje protikorupční zákony. V tomto případě, jelikož je projekt dokončen a nejsou vyžadována další schválení nebo povolení, nezíská obchodní jednotka zábavou pro státní úředníky žádnou výhodu. Pokud k zábavě pro státní úředníky dojde během doby, kdy je to v zemi zvykem, může to být dle místních protikorupčních zákonů přijatelné. Nicméně než budete pokračovat, je důležité se poradit s právním oddělením.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Situace

Obchodní jednotka společnosti Avery Dennison funguje ve vázané zóně. Pro veškerý pohyb zboží do zóny a mimo zónu je třeba celní schválení. Místní zákony vyžadují od společnosti, aby poskytovala celníkům ubytování nebo dopravu a stravu. Místní celníci požádají o zálohu na přepravu a stravování, což je dle místních předpisů povoleno. Můžete zálohu vyplatit?

Rada

Podle amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách a dalších protikorupčních zákonů je třeba dávat velký pozor při jednání se státními úředníky. I když může být přípustné poskytnout celníkům dopravu a stravu (v naturáliích), není přípustné jim poskytovat hotovost nebo hotovostní kupóny, například na pohonné hmoty. Doporučujeme poradit se s právním oddělením a určit, zda by nebyla přijatelnější dopravní služba a stravování v jídelně společnosti. Pokud právní oddělení určí, že jsou náklady odpovídající, je důležité zajistit, aby byly náklady správně zaznamenány a odrážely skutečnou výši prostředků, které byly celníkům poskytnuty.

Střet zájmů

Situace

Manželka vašeho zaměstnance prodává produkty společnosti. Produkty se prodávají za konkurenceschopnou cenu a společnosti produkty vyhovují. Manželka zaměstnance poskytuje produkty ekonomičtěji a efektivněji než jakýkoliv jiný potenciální dodavatel. Tento vztah vznikl bez vašeho vědomí nebo schválení kohokoliv jiného než místního manažera nákupu. Je na podobném přístupu něco špatného?

Rada

Skutečnost, že tento vztah nebyl vhodným způsobem nahlášen vedení na začátku vztahu, představuje porušení našich zásad ohledně střetů zájmů. Je třeba si vyžádat potvrzení na vyšší úrovni a zaměstnanec a místní manažer nákupu musí být vyloučeni z rozhodovacího procesu.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Situace

Vaše zaměstnankyně vyhraje volby do místní plánovací komise v malém městě, kde společnost Avery Dennison působí. Zaměstnankyně vás o tom informuje. Jako její nadřízený, který chce podpořit závazek zaměstnankyně k místní komunitě, situaci schvalujete. Je to vhodné?

Rada

Ne. Měli byste se před udělením souhlasu poradit s personálním oddělením a právním oddělením. Z důvodu podstaty volené pozice může vzniknout nevyhnutelný střet zájmů. Může dojít k situacím, kdy se budou majetkové zájmy společnosti Avery Dennison lišit od obecních plánů a povinnosti a závazky zaměstnankyně by byly rozděleny. Zaměstnankyně by byla také v obtížné pozici, jelikož by věděla o důvěrných informacích jak ze společnosti Avery Dennison, tak i města.

Situace

Jeden z manažerů vlastní byt, který si přeje pronajímat. Manažer si uvědomí, že personální oddělení hledá byty k pronájmu určené pro personál, který cestuje do dané oblasti a potřebuje dočasné ubytování. Personální oddělení určí, že společnost Avery Dennison by si měla nemovitost pronajmout a je podepsána tříletá nájemní smlouva odpovídající tržním cenám. I když si je personální oddělení vědomo situace, vy jako nadřízený manažera jste toto uspořádání neschválil. Manažer dále vydá pokyny svým kolegům ve finančním oddělení, aby společnost zadržela měsíční platby za nájemné a následně prováděla platby jeho jménem za vzniklé osobní výdaje. Kolegové s tím souhlasí jako laskavost pro manažera. Je něco z této situace nevhodné?

Rada

Toto je zjevně situace střetu zájmů. I když byla nájemní smlouva v souladu s tržními cenami a personální oddělení i ostatní byli uvědomeni, že byt patří manažerovi, ten byl povinen zveřejnit situaci vám a zajistit si váš souhlas. Navíc bylo chybné od manažera žádat kolegy ve finančním oddělení, aby řešili platby za jeho osobní výdaje. Kolegové měli odmítnout a žádost nahlásit.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Situace

Poté, co společnost Avery Dennison najala firmu na správu výrobního odpadu v jistém místě, si uvědomíte, že odpad postupně, ale výrazně, narůstá. Máte podezření, že dodavatel platí obsluhu, aby generovala přebytečný odpad, který lze prodat na černém trhu. Zvažujete různé možnosti, včetně využití soukromého vyšetřovatele, ukončení vztahu s dodavatelem a všemi zapojenými zaměstnanci, rozhovoru se zaměstnanci a dodavatelem a upozornění, aby s podobným chováním přestali, a nahlášení situace právnímu oddělení nebo na lince GuideLine pro etické otázky. Co byste měli udělat?

Rada

Bylo by chybné provést jakoukoliv přímou akci, aniž byste nejprve ověřili možnosti u etického poradce skupiny nebo poradce obchodní jednotky. Zásady společnosti vyžadují, aby byla všechna vyšetřování směřována na právní oddělení. Kromě právních dopadů chybného vyšetřování existují problémy týkající se ukončení pracovního poměru zaměstnanců a ukončení vztahu s dodavatelem a také možné obvinění a další právní kroky proti dodavateli a zaměstnancům. Ty musí být řízeny právním oddělením, a nikoli vedením závodu nebo externím vyšetřovatelem.

Dodržování obchodních předpisů

Situace

Dodavatel poskytuje služby obchodní jednotce v konkrétní zemi, ale vydává vám pokyny k převodu platby na bankovní účet v jiné zemi. Je to problém?

Rada

Může být. Tento dodavatel může vyžadovat platbu v jiné jurisdikci, aby se vyhnul daním. Poradte se s právním oddělením, abyste situaci mohli lépe prozkoumat.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Situace

Z důvodu jistých omezení týkajících se importu zboží ze země A poskytla společnost Avery Dennison zákazníkovi záruku, že mu nebudeme prodávat zboží vyrobené v zemi A. Nicméně došlo k nedostatku produktu a země A je jediná lokace společnosti Avery Dennison s přebytkem produktu. Dozvíte se, že obchodní zástupce, bez konzultace se zákazníkem, rozhodl, že je důležitější uspokojit objednávku zákazníka, a doručil produkty zákazníkovi ze země A. Tento fakt skryl před zákazníkem a vydal pokyn úředníkovi služeb pro zákazníky, aby zfalšoval celní dokumentaci, která by uváděla, že produkt přišel z jiné země. Máte povinnost tuto situaci nahlásit?

Rada

Falšováním dokumentace obchodní zástupce porušil etický kodex a smlouvu se zákazníkem. Ze situace mohou pro zákazníka, který je zodpovědný za import zboží do země, vyplývat významné následky. Tuto záležitost musíte nahlásit právnímu oddělení.

Situace

Ve výše popsané situaci celníci náhodně otevřou kontejner a zjistí, že související dokumentace není z uváděné země původu produktů. Celní úřad zahájí vyšetřování a zašle dopis společnosti Avery Dennison žádající vysvětlení. Dopis přijde obchodnímu zástupci, který původně informace skryl, a ten se rozhodne řešit žádost, aniž by se poradil s nadřízeným. Napiše celnímu úřadu jménem společnosti a opět falšuje informace. Je pravděpodobné, že se tím situace vyřeší?

Rada

Obchodní zástupce ještě zhoršil již tak špatnou situaci. Měl se poradit s nadřízeným a upozornit na situaci právní oddělení. Před vyšetřováním nebo řešením potenciálního porušení musí zaměstnanci kontaktovat buď právní oddělení, nebo linku GuideLine pro etické otázky.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Bezpečné pracoviště

Situace

Zaslechnete komentář jiného zaměstnance o tom, že „mu toto místo leze na nervy“ a že možná poškodí majetek společnosti. Stěžovatel často dělá hrubá, neobvyklá prohlášení. Z důvodu své pověsti se rozhodnete jeho komentář brát jako jeho způsob úlevy od stresu. Co, pokud něco, byste měli udělat?

Rada

Jakékoliv komentáře, které zmiňují ublížení personálu společnosti nebo poškození majetku, je nutné brát vážně a je třeba je okamžitě nahlásit nadřízenému, personálnímu oddělení nebo oddělení pro ochranu zdraví a životního prostředí. Nepokoušejte se komentáře nebo úmysly, které za nimi stojí, interpretovat.

.....

Situace

Všimnete si významné nežádoucí zdravotní reakce nebo obavy o bezpečnost týkající se jednoho z produktů společnosti. Máte povinnost tuto situaci nahlásit?

Rada

Pokud si uvědomíte podobnou obavu, nahlase věc okamžitě zástupci dodržování předpisů u produktů.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Distributoři

Situace

Velký distributor společnosti Avery Dennison se dozví o slevovém programu, který jsme vytvořili pro jednoho z našich koncových uživatelů. Program je důvěrný, a i když většina prodejců prochází přes tohoto konkrétního distributora, koncový uživatel není omezen na nákup našich produktů od distributora. Distributor vás kontaktuje jako místní obchodní zástupce společnosti Avery Dennison a požaduje, aby obdržel slevové platby, a sdělí, že „odteď bude řešit záležitosti“ s koncovým uživatelem. Co byste měli udělat?

Rada

Máme právní a etickou povinnost splnit podmínky slevového programu u koncového uživatele, což znamená zachovat důvěrnost programu. Měli byste se pokusit určit, jak se distributor o slevovém programu dozvěděl, ale neměli byste s distributorem probírat podrobnosti o programu. Měli byste také informovat o porušení důvěrnosti vyšší vedení a právní oddělení. Také je třeba upozornit koncového uživatele. Naše společnost nemůže tuto žádost o přesměrování slevy na distributora splnit. Taková akce by porušila smluvní práva koncového uživatele na slevu a měla by efekt výhradního nákupu koncového uživatele od tohoto konkrétního distributora.

.....

Situace

Společnost Avery Dennison má ve velkém městě několik konkurenčních distributorů. Po nevyhrané zakázce týkající se významných prací jeden z největších distributorů kontaktuje místního obchodního zástupce společnosti Avery Dennison, aby si u nezískané zakázky postěžoval na „cenové podbízení“. Velký distributor vám, místnímu zástupci, konkrétně oznámí, že je dlouhodobým zákazníkem a chce získat příznivější ceny než ostatní distributoři. Mělo by se jeho žádosti vyhovět?

Rada

Z důvodu antimonopolních a dalších zákonů týkajících se podobných vztahů nesmíte probírat s distributorem ceny, které poskytujeme ostatním distributorům. Existují však právní výjimky z tohoto pravidla, například objemové slevy, které jsou obecně dostupné. Obraťte se na právní oddělení a určete, zda může platit některá z těchto výjimek.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Dodržování předpisů u produktů

Situace

Zákazník žádá o osvědčení, že vaše produkty splňují platné zákony a předpisy na ochranu životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a že splňují specifikace týkající se zakázaných látek zákazníků. Měli byste podobné osvědčení podepsat?

Rada

Osvědčení podepisujete pouze v případě, že jste osobně zodpovědní za provedení příslušných hloubkových kontrol při zajišťování podobné shody. To může zahrnovat získání nezbytných osvědčení podepsaných našimi dodavateli, kontrolu materiálových bezpečnostních listů týkajících se všech chemických látek obsažených v konečném produktu a/nebo testování produktu v analytické laboratoři. Úroveň provedení ověřování jako součást hloubkových kontrol musí být určena na podepsaném osvědčení nebo zmíněna samostatně v přiloženém dopisu a musí být před oznámením zákazníkovi schválena manažerem skupiny pro dodržování předpisů u produktů a právním radcem. Manažer pro dodržování předpisů u produktů musí ukládat všechny záznamy komunikace se zákazníky týkající se dodržování předpisů u produktů.

Situace

Zákazník vás upozornil, že produkt představuje zdravotní riziko. Co byste měli udělat?

Rada

Musíte situaci okamžitě nahlásit zástupci pro dodržování předpisů u produktů a právnímu oddělení. Pokud jste prvním kontaktním místem zákazníka ohledně daného problému, neřešte danou záležitost sami. Místo toho oznámte zákazníkovi, že společnost Avery Dennison bere dodržování předpisů a požadavků zákazníka velmi vážně a všechny záležitosti týkající se bezpečnosti produktu budou neprodleně přeměřovány na oddělení pro dodržování předpisů u produktů, které následně zákazníkovi odpoví.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým radcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Postupy při zaměstnávání

Situace

Váš zaměstnanec zavolá na linku GuideLine pro etické otázky, aby nahlásil nevhodné jednání svých nadřízených. Právní oddělení a personální oddělení provede vyšetřování. Proběhnou rozhovory s mnoha zaměstnanci z daného oddělení a závěry ukazují, že samotný volající se choval nevhodně, jednal špatně se svými přímými podřízenými a nerespektoval kolegy a nadřízené. Jelikož známe výsledky vyšetřování, chcete ukončit pracovní poměr volajícího ve společnosti Avery Dennison. Zaměstnanec však zavolal na linku GuideLine pro etické otázky, takže ukončení jeho pracovního poměru by mohlo být jím a vaší společností vnímáno jako odvěta za daný telefonát. Co byste měli udělat?

Rada

I když je pravda, že došlo k problémům s výkonem a chováním, které by mohly ospravedlnit ukončení pracovního poměru zaměstnance, jeho telefonát na linku GuideLine pro etické otázky situaci poněkud komplikuje. Zaměstnanci se musí cítit, že mohou volně hovořit s vědomím, že nebudou čelit odvetě za volání na linku GuideLine. Etický poradce skupiny by případ předal řediteli pro dodržování předpisů a hlavnímu právnímu poradci. Panuje-li jistota, že by ukončení pracovního poměru nebylo přímým důsledkem telefonátu zaměstnance na linku GuideLine a že existovaly i další platné důvody, může být pracovní poměr ukončen.

Obecné obchodní chování

Situace

Vaše obchodní jednotka s pomocí reklamní agentury vytvořila pořadače, na nichž jsou fotografie vytvořené externími profesionály. Reklamní agentura fotografie upravila, ale stále jsou jasné rozpoznatelné, takže by si fotografové mohli nárokovat porušení autorských práv. Co byste měli udělat?

Rada

Vaše obchodní jednotka měla od fotografů získat povolení k použití jejich fotografií. Pokud je na získání povolení příliš pozdě, pořadače nelze použít.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Situace

Zákazník vás požádá, abyste dodali dvě sady faktur, jednu se skutečnou cenou a množstvím zboží a jednu s nižší cenou nebo množstvím. Zákazník říká, že potřebuje fakturu s nižší hodnotou k proclení, aby platil nižší poplatky. Říká, že společnost Avery Dennison na tom nebude trvat a že bude šťastný, takže to vypadá jako výhodná situace pro všechny zúčastněné. Měli byste jeho žádosti vyhovět?

Rada

Ne. Pomoc třetí straně v nelegální činnosti porušuje náš etický kodex a může vystavit společnost vážným trestům a zúčastněné osoby disciplinárním opatřením, až do výše ukončení pracovního poměru.

.....

Situace

Jeden ze zaměstnanců tvrdí, že si není jistý, jestli je nějaká činnost zcela v souladu s našimi hodnotami, ale říká, že zcela jistě ví, že konkurent to tak dělá, takže musíme i my, abychom mohli konkurovat. Co byste měli udělat?

Rada

Šedé oblasti mohou existovat v mysli zaměstnanců, když čelí vnímanému střetu mezi tím, co zaměstnanci vědí, že je v souladu s hodnotami společnosti Avery Dennison, a tím, co zaměstnanci vnímají jako nezbytné pro konkurenceschopnost. Například mohou být zaměstnanci v pokušení zapojit se do „konkurenčního výzkumu“ uvedením nepravdivých údajů o sobě, aby získali informace. Nebo mohou slibovat nadměrný výkon produktu, aniž by skutečně věděli, zda produkt dokáže pracovat dle slibu, protože věří, že konkurence to tak dělá. Nebo mohou vyhovět žádosti o vydání několika faktur, protože věří, že naše konkurence dělá to samé. Pokud existuje vnímaný rozdíl mezi konkurenceschopností a etickým jednáním, podpořte zaměstnance, aby vyhledali radu u příslušného etického poradce skupiny nebo poradce obchodní jednotky.

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

Our Business Conduct GuideLine

Argentina Telefonica 00.800.1777.9999 Spanish All Carriers 0800.333.0095 Spanish Australia Telstra 0011.800.1777.9999 English All Carriers 1.800.763.983 English Bangladesh All Carriers +880.(0).9610.998400 Bengali, Hindi, English Belgium Comgen Brussels 00.800.1777.9999 Dutch, French All Carriers 0800.260.39 Dutch, French Brazil Embrete 0021.800.1777.9999 Portuguese All Carriers 0.800.892.2299 Portuguese	Brazil (Rio de Janeiro) All Carriers +55.2120181111 Portuguese Cambodia (Phnom Penh) All Carriers +855.23962515 Khmer, English, French Canada All Carriers 1.800.235.6302 French, English Chile CTC Mundo and Entel 1230.020.3559 Spanish China Telcom and Unicom 00.800.1777.9999 Mandarin All Carriers 400.120.3062 Mandarin Colombia Colombia ETB 844.397.3235 Spanish Colombia (Bogota) All Carriers +57.13816523 Spanish	Czech Republic All Carriers 800.701.383 Czech Denmark All Carriers 8082.0058 Danish Telecom Denmark 00.800.1777.9999 Danish Dominican Republic All Carriers 1.829.200.1123 Spanish Egypt All Carriers 0800.000.0413 Arabic El Salvador (San Salvador) All Carriers 503.21133417 Spanish, English France All Carriers 0805.080339 French France (includes Andora, Corsica, Monaco) France Telecom 00.800.1777.9999	French Germany Deutsche Bundespost Telekom 00.800.1777.9999 German Germany All Carriers 0800.181.2396 German Guatemala (Guatemala City) All Carriers +502.23784832 Spanish Honduras All Carriers 800.2791.9500 Spanish, English Hong Kong CW 001.800.1777.9999 Mandarin, Cantonese, English All Carriers 800.906.069 Mandarin, Cantonese, English India VSNL 000.800.100.3428 Hindi	India All Carriers 000.800.100.4175 Hindi Indonesia Persero Indosat 803.015.203.5129 Indonesian Indonesia (Jakarta) All Carriers 62.21.297.589.86 Indonesian Ireland Telecom Eireann 00.800.1777.9999 English Israel All Carriers 1.809.457254 Arabic, Hebrew Israel Barak, Bezeq, and Gldn Lns 00.800.1777.9999 Arabic, Hebrew Italy All Carriers 800.727.406 Italian Italy (includes San Marino, Vatican City)	Telecom Italia 00.800.1777.9999 Italian Japan All Carriers 010.800.1777.9999 Japanese All Carriers 0800.170.5621 Japanese Kenya All Carriers 0800.221312 English, Swahili Kenya (Nairobi) All Carriers +254.20.3892291 English, Kirundi, Amharic, French Korea (Republic of South Korea) Dacom 002.800.1777.9999 Korean All Carriers 080.808.0574 Korean Luxembourg Luxembourg Postes et Telecom 00.800.1777.9999 French	Malaysia All Carriers +60.1548770383 Malaysian Malaysia Telecom 00.800.1777.9999 Malaysian Mauritius All Carriers 802.049.0005 English Mexico Telmex 866.376.0139 Spanish, English All Carriers 800.681.6945 Spanish, English Netherlands All Carriers 0.800.022.0441 Dutch Telecom Netherlands 00.800.1777.9999 Dutch New Zealand Telecom Corp 00.800.1777.9999 English
---	---	--	--	---	---	---

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázky? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

(continued)	All Carriers	All Carriers	Thailand	United Kingdom
New Zealand	00.800.141.0213	900.905460	All Carriers	(includes England,
All Carriers	Polish	Spanish	1.800.012.657	Scotland, Northern
0800.002341	Thai	Ireland, Wales)
English	Romania	Sri Lanka	Comm Authority of	BT and CW
.....	All Carriers	(inside Colombo)	Thailand	00.800.1777.9999
Norway	0.800.360.228	All Carriers	001.800.1777.9999	English
All Carriers	Romanian, English	247.2494	Thai
800.24.664	English	Thailand (Bangkok)	United States and
Swedish	Russia	Sri Lanka	All Carriers	Canada (includes US
Telenor Nett	All Carriers	(outside Colombo)	+66.21065161	Virgin Islands, Puerto
00.800.1777.9999	8.800.100.9615	All Carriers	English, Thai, Burmese	Rico. Guam)
Swedish	Russian	011.247.2494	All Carriers
.....	English	Turkey	1.800.461.9330
Pakistan (Islamabad)	Singapore	Sweden	All Carriers	English, Spanish
All Carriers	Singapore Telecom	Telia Telecom AB	00.800.113.0803
+92.518108900	001.800.1777.9999	00.800.1777.9999	Turkish	Vietnam
English, Urdu, Farsi	Mandarin	Swedish	All Carriers
.....	All Carriers	0800.852.3912	Ukraine	122.80.390
Peru	Mandarin	All Carriers	All Carriers	Vietnamese
All Carriers	020.889.823	0.800.501134
0800.78323	South Africa	Swedish	Ukrainian	Note
Spanish, English	Posts & Telecom	For countries not listed here,
.....	00.800.1777.9999	Switzerland	United Arab Emirates	please use the following number
Philippines (Manila)	English	(includes Lichtenstein)	All Carriers	+1.720.514.4400
All Carriers	South Africa	Swisscom	8000.3570.3169	
+63.2.8626.3049	(Johannesburg)	00.800.1777.9999	English, Arabic	Operator assistance may be required
Tagalog, English	All Carriers	German	and local charges may apply.
PLDT	+27.105004106	Taiwan	United Kingdom	
00.800.1777.9999	English	All Carriers	(includes England,	English, Spanish, Mandarin, Arabic, Russian.
Tagalog, English	00801.14.7064	Scotland, Northern	French, Armenian, Bengali, Lao. Uzbek
.....	Spain	Mandarin	Ireland, Wales)	
Poland	(includes Canary Islands)	Chunghura Telecom	All Carriers	
Polish Telecom	Telefonica	00.800.1777.9999	0.808.189.1053	
00.800.111.3819	00.800.1777.9999	Mandarin	English	
Polish	Spanish		

Přehled
Čím se řídí náš kodex
Získání pomoci

Vy + pracoviště
Vy + trh
Vy + svět

Uplatňování kodexu
Případové studie

Máte otázku? Kontaktní údaje naleznete na stránkách 10–11.

- Zahajte rozhovor se svým manažerem, etickým poradcem skupiny nebo pracovníkem personálního oddělení.
- Na linku GuideLine pro etické otázky se můžete obrátit kdykoliv (anonymně, chcete-li).

